

Rapportage
*Wonen met zorg en
dienstverlening (WSJG)*

Gemeente Brummen

Rapportage *Wonen met zorg en dienstverlening (WSJG)*

Gemeente Brummen

Datum: 9 maart 2021
Projectnummer: 14055

Auteurs:

Luc Oonk, Senior onderzoeker
Danique Rietman, Onderzoeker

Movementem BV

T 0575 84 3738

E info@movementem.nl

W www.movementem.nl

Movementem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Movementem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Movementem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

Management Samenvatting	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 9
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 10
2 Resultaten – <i>Wonen met zorg</i>	Pagina 11
2.1 Huidige woning	Pagina 12
2.2 Verhuizen	Pagina 14
2.3 Levensloopgeschiktheid woning	Pagina 19
2.4 Zelfstandig (blijven) wonen	Pagina 26
2.5 De buurt	Pagina 43
2.6 Verkoopprijs huidige woning	Pagina 45
2.7 Netto inkomen	Pagina 46
3 Resultaten – <i>Dienstverlening (WSJG) en Panel Brummen Spreekt</i>	Pagina 47
3.1 Dienstverlening gemeente	Pagina 48
3.2 Panel Brummen Spreekt	Pagina 55
3 Bijlagen	Pagina 56
Bijlage I Achtergrondvariabelen	Pagina 57
Bijlage II Onderzoeksverantwoording	Pagina 58

**Management
Samenvatting**

Huidige woning

- 36% van de respondenten woont in een vrijstaande woning, met name respondenten van 45 jaar en ouder. Respondenten jonger dan 45 jaar wonen in de meeste gevallen (35%) in een 2-onder-1 kap woning.
- Meer dan de helft van de respondenten (58%) woont in een eengezins koopwoning met een waarde boven de €251.000.

Verhuizen

- De meerderheid van de respondenten (66%) overweegt het op dit moment niet om op termijn te verhuizen. 7% verwacht binnen 2 jaar te gaan verhuizen en 9% na meer dan 10 jaar.
- Van de respondenten die overwegen te gaan verhuizen, geeft nagenoeg de helft (48%) als belangrijkste reden de huidige woning. Met name respondenten ouder dan 64 jaar noemen dit als belangrijkste reden. Voor respondenten jonger dan 45 jaar is de belangrijkste reden de woonomgeving (38%). 24% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij noemen onder andere dat zij levensloopbestendig willen gaan wonen en dat zij vanwege hun leeftijd zouden willen verhuizen. Alle open toelichtingen zijn te vinden in het bijlagenboek.

Levensloopgeschiktheid woning

- Ruim de helft van de respondenten (53%) geeft aan dat hun woning (gedeeltelijk) aangepast/levensloopgeschikt is. Dit is met name zo voor respondenten ouder dan 64 jaar (63%) en het minst voor respondenten jonger dan 45 jaar (45%). Van 38% van de respondenten is de woning nog helemaal niet levensloopgeschikt.
- Van de respondenten die hebben aangegeven dat hun woning (gedeeltelijk) levensloopgeschikt is, heeft 35% een slaapkamer en/of badkamer op de begane grond, 30% een toilet boven en 27% heeft drempels verwijderd. 8% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij noemen onder andere dat zij alles gelijkvloers hebben gemaakt/geregeld en dat zij in een nieuwbouw woning (gaan) wonen.
- De aanpassingen die bij de meeste woningen van de respondenten gedaan moeten worden om het levensloopgeschikt(er) te maken, zijn een traplift in de woning aanbrengen (64%), het inrichten van een slaapkamer en/of badkamer op de begane grond (45%) en het verwijderen van drempels (33%).
- 20% van de respondenten heeft behoefte aan ondersteuning van een onafhankelijk adviseur over de mogelijkheden om de woning levensloopgeschikt(er) te maken. 11% zoekt ondersteuning via een duidelijke website. De meerderheid (62%) geeft aan geen behoefte te hebben aan ondersteuning, omdat het lukt dit zelfstandig te regelen. 10% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij benoemen voornamelijk dat dit op dit moment nog niet op hen van toepassing is en dat zij een woning huren. De verhuurder moet deze aanpassingen regelen/ondersteunen.

- Respondenten van wie de woning nog niet (volledig) levensloopgeschikt is, geven aan behoefte te hebben aan informatie over de verschillende mogelijkheden om de woning levensloopgeschikt(er) te maken (34%) en informatie over de kosten (30%). Nagenoeg de helft van de respondenten (49%) weet voldoende hieromtrent en heeft geen behoefte aan informatie.
- De meerderheid van de respondenten (61%) vindt het (heel) belangrijk om bij ouderdom, ziekte of een handicap in de huidige woning te kunnen blijven wonen. Met name respondenten ouder dan 64 jaar vinden dit belangrijk, namelijk 75%. Van de respondenten jonger dan 45 jaar vindt 44% dit (heel) belangrijk.
- Ruim de helft van de respondenten (52%) geeft aan zelf kosten te willen maken om hun woning levensloopgeschikt(er) te maken. 20% wil het wel maar heeft er geen geld voor. Dit zijn met name de respondenten jonger dan 45 jaar (26%). 5% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij geven voornamelijk aan dat het levensloopgeschikt maken van de woning op dit moment niet op hen van toepassing is, dat zij een woning huren en dat zij verwachten dat de gemeente/overheid een belangrijke rol speelt bij het levensloopgeschikt maken van woningen.

Zelfstandig (blijven) wonen

- De drie belangrijkste redenen dat respondenten in hun huidige woning willen blijven wonen, zijn omdat ze tevreden zijn over hun woning (67%), hun buurt (10%) en de voorzieningen in hun buurt (7%).
- De ruime meerderheid (88%) ervaart op dit moment geen problemen met het zelfstandig wonen in de huidige woning.
- 91% van de respondenten heeft op dit moment geen zorg nodig. 3% heeft op dit moment thuiszorg en 3% heeft mantelzorg/hulp/ondersteuning van een naaste nodig (3%). 2% heeft 'Ja, namelijk:' geantwoord. Zij noemen voornamelijk dat zij huishoudelijke hulp nodig hebben.
- Ruim een kwart van de respondenten (26%) zou op 'zijn oude dag' in een eengezins koopwoning met een waarde boven de €251.000 willen wonen. 10% zou in een sociale huurwoning voor 55+ willen wonen of een eengezins koopwoning met een waarde onder de €250.000. 8% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij benoemen onder andere dat zij in een appartement of een aangepaste gelijkvloerse woning zouden willen wonen. Ook benoemt een aantal respondenten dat zij in hun huidige woning willen blijven wonen.
- Nagenoeg de helft van de respondenten (49%) heeft een voorkeur om 'op de oude dag' zelfstandig in de huidige woning te wonen. Met name respondenten ouder dan 64 jaar hebben hier een voorkeur voor (62%).

- Indien respondenten niet meer zelfstandig kunnen wonen en zouden moeten verhuizen, heeft 29% de voorkeur voor geclusterd wonen in een grotere woonvorm. 20% wil dan beschermd wonen en 13% wil geclusterd wonen in een kleine woonvorm. 8% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij benoemen onder andere dat zij zelfstandig willen blijven wonen met zorg of in een mantelzorgwoning.
- Als respondenten hulpbehoevend worden, maken zij zich qua wonen het meest zorgen over dat ze niet meer zelfstandig kunnen wonen (46%), niet in een zorginstelling terecht kunnen (15%) en dat ze vereenzamen in hun huidige woning (12%). 6% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij geven onder andere aan dat zij zich zorgen maken dat zij in een zorginstelling terecht komen, dat zij er geen zeggenschap over hebben waar zij komen te wonen en dat er geen geschikte woningen beschikbaar zijn.
- 52% van de respondenten verwacht dat ze, indien nodig, hun dagelijkse vragen over ondersteuning zouden kunnen oplossen met buurtgenoten, familie of vrienden. 17% verwacht dit op te lossen door middel van professionele hulp en 8% kent de buurtgenoten niet (goed genoeg). 10% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij geven voornamelijk aan dat zij verwachten dat ze niet op buurtgenoten, familie of vrienden kunnen terugvallen voor hun dagelijkse vragen over ondersteuning.

De buurt

- Respondenten konden de overlast die zij in hun buurt (van het gedrag van anderen) ervaren een cijfer geven van 1 (ernstige overlast) tot 10 (geen overlast). Gemiddeld geven zij dit een cijfer 8. Dit betekent dus dat ze (zeer) weinig overlast ervaren.
- Een derde van de respondenten (33%) staat open voor meer kwetsbare mensen in de wijk. Zij noemen onder andere dat er al kwetsbare mensen in hun wijk wonen, dat zij bepaalde hulp wel zouden willen geven en dat ook kwetsbare mensen welkom zijn. 17% staat niet open voor meer kwetsbare mensen, met name omdat er al veel kwetsbare mensen wonen, zij geen hulp kunnen bieden of omdat de woonwijk er niet geschikt voor is (bijvoorbeeld buitengebied). De helft (50%) weet het niet of heeft geen mening.
- Volgens 18% van de respondenten staat de buurt open voor meer kwetsbare mensen in de wijk, omdat er al kwetsbare mensen in de wijk wonen en omdat zij in een wijk wonen waar mensen naar elkaar omkijken en elkaar helpen. 16% denkt dat ze hier niet voor open staan, omdat er al te veel kwetsbare mensen wonen en omdat hun buurt niet naar elkaar omkijkt. 66% weet het niet of heeft geen mening.

Verkoopprijs huidige woning

- 35% van de respondenten schat in dat de verkoopprijs van de huidige woning boven de €400.000 is. Een kwart (25%) denkt dat de verkoopprijs tussen de €300.000 en €400.000 ligt en 6% weet het niet of wil geen antwoord geven.

Netto inkomen

- Het netto inkomen per maand per huishouden ligt voor 46% van de respondenten boven de €3.000. Met name voor respondenten onder de 45 jaar geldt dit (62%) en in mindere mate voor respondenten boven de 64 jaar (29%).

Dienstverlening gemeente

- De dienstverlening van de gemeente wordt gemiddeld met een 6,7 beoordeeld. De wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt krijgt gemiddeld een 6,6.
- Nagenoeg de helft van de respondenten (49%) heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Dit percentage is in de afgelopen jaren gedaald, aangezien in 2019 nog 64% contact had opgenomen met de gemeente en in 2018 78%.
- Van de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, heeft 40% contact gehad over wonen en de buurt. In 2019 en 2018 namen de meeste respondenten contact op over reizen en vervoer (43%; 47%).
- 70% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk'. Een kwart is het (helemaal) oneens met de stelling 'Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling'.
- De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld met een 6,7 beoordeeld.

Panel Brummen Spreekt

- Het panel Brummen Spreekt in zijn algemeenheid krijgt gemiddeld een 7,2 (2019: 7,1). 40% van de panelleden die heeft deelgenomen aan dit onderzoek, heeft het gevoel dat er in grote/bepaalde mate iets wordt gedaan met de uitkomsten van de onderzoeken. Dit is een verbetering ten opzichte van 2019. Toen bedroeg dit percentage nog 30%. 19% heeft het gevoel dat er niet echt/totaal niet iets mee wordt gedaan. In 2019 lag dit percentage hoger, namelijk op 25%.



Inleiding

In opdracht van gemeente Brummen heeft Movementem een onderzoek uitgevoerd onder de inwoners van Brummen, en in het specifiek ook onder de 1.207 leden van Brummen Spreekt. Het onderzoek bestond uit drie onderdelen. De meeste vragen hadden betrekking op wonen met zorg. Daarnaast is een aantal vragen gesteld over dienstverlening van de gemeente (verkorte uitvraag van de landelijke benchmark Waar Staat Je Gemeente, afgekort WSJG). Tot slot zijn er nog enkele evaluatievragen gesteld over het panel Brummen Spreekt.

De inwoners hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 8 en 22 februari 2021. Er is 1 keer een reminder verstuurd, aan iedereen waarvan nog geen ingevulde vragenlijst was ontvangen. Ook konden inwoners meedoen via een open link. Deze is onder andere aangeboden ter verspreiding via de wijk- en dorpsraden, MAR en ouderenbonden.

In totaal hebben 618 inwoners de vragenlijst volledig ingevuld, waarvan 590 via het panel (578 online en 12 offline) en 28 via de open link.

Met het aantal respondenten (618) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,87% uitspraken worden gedaan over de populatie.

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage Wonen met zorg'.

Resultaten
Wonen met zorg

In wat voor soort woning woont u? (n=618)

	< 45 jaar (n=60)	45 - 64 jaar (n=239)	> 64 jaar (n=319)	Totaal (n=618)
Vrijstaande woning	23%	41%	41%	36%
2-onder-1 kap woning	35%	27%	24%	28%
Rijwoning: Tussenwoning	23%	13%	10%	15%
Rijwoning: Hoekwoning	15%	12%	12%	13%
Appartement met lift	0%	2%	8%	3%
Senioren bungalow	0%	2%	1%	1%
Benedenwoning	2%	1%	1%	1%
Appartement zonder lift	0%	1%	1%	1%
Bovenwoning	0%	0%	0%	0%
Zelfstandige woning bij een woonzorgcomplex (bijvoorbeeld aanleunwoning)	0%	0%	0%	0%
Verzorg-/verpleeghuis	0%	0%	0%	0%
Anders, namelijk:	2%	1%	2%	1%

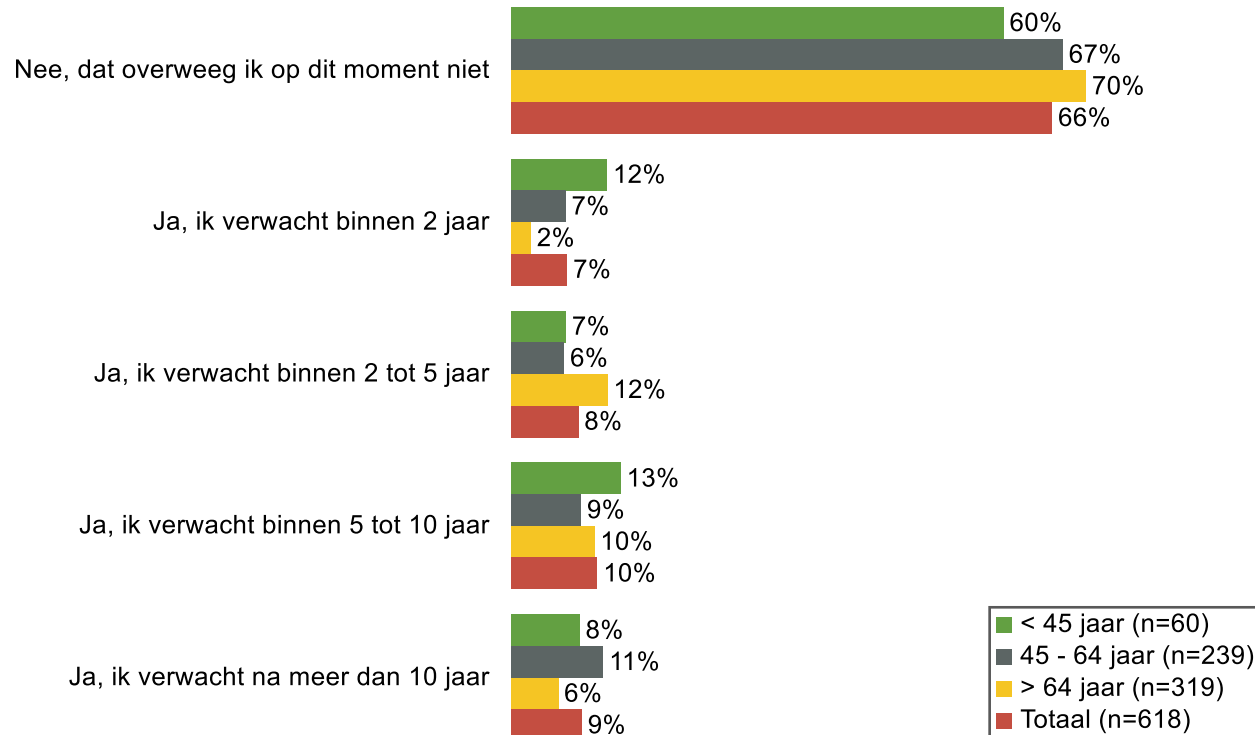
36% van de respondenten woont in een vrijstaande woning, met name respondenten van 45 jaar en ouder. Respondenten jonger dan 45 jaar wonen in de meeste gevallen (35%) in een 2-onder-1 kap woning. Ook in 2019 woonden de meeste respondenten in een vrijstaande woning (36%), gevolgd door een 2-onder-1 kap woning (25%).

In wat voor type woning woont u? (n=618)

	< 45 jaar (n=60)	45 - 64 jaar (n=239)	> 64 jaar (n=319)	Totaal (n=618)
Eengezins koopwoning > € 251.000	57%	60%	57%	58%
Eengezins koopwoning < € 250.000	23%	18%	13%	18%
Sociale eengezinswoning	10%	7%	7%	8%
Meergezins koopwoning (appartement) > € 251.000	3%	4%	5%	4%
Sociale huurwoning gelabeld 55+	0%	5%	4%	3%
Midden huurwoning eengezins	5%	3%	1%	3%
Midden huurwoning meergezins (appartement)	0%	0%	3%	1%
Meergezins koopwoning (appartement) < € 250.000	0%	1%	2%	1%
Sociale meergezinswoning (appartement)	0%	1%	1%	1%
Particuliere huurwoning	0%	0%	1%	1%
Anders, namelijk:	2%	3%	5%	3%
Weet ik niet	0%	0%	1%	0%

Meer dan de helft van de respondenten (58%) woont in een eengezins koopwoning met een waarde boven de €251.000.

Overweegt u om op termijn te verhuizen? (n=618)



De meerderheid van de respondenten (66%; 2019: 65%) overweegt het op dit moment niet om op termijn te verhuizen. 7% verwacht binnen 2 jaar te gaan verhuizen en 9% na meer dan 10 jaar.

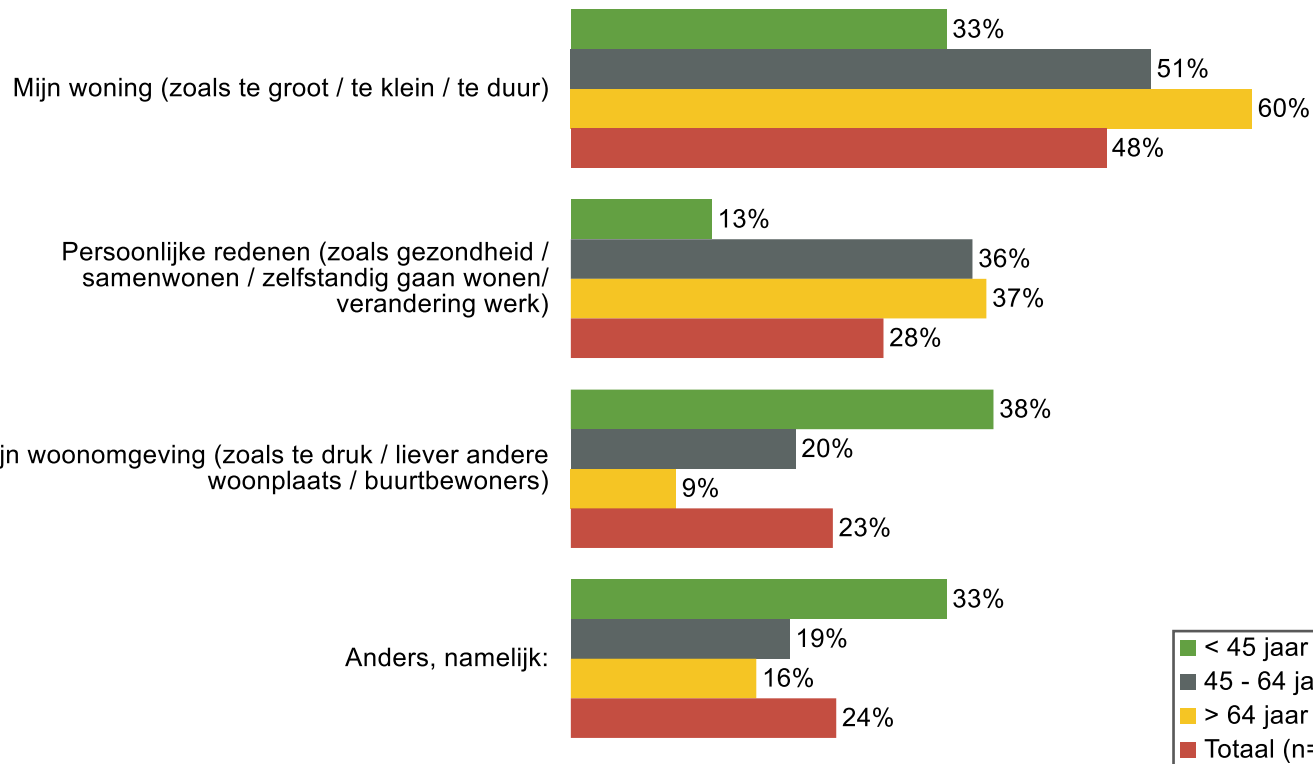
Overweegt u om op termijn te verhuizen? (n=618)

	Brummen (n=334)	Eerbeek (n=216)	Overige kernen (n=62)
Nee, dat overweeg ik op dit moment niet	66%	63%	79%
Ja, ik verwacht binnen 2 jaar	8%	5%	2%
Ja, ik verwacht binnen 2 tot 5 jaar	8%	9%	4%
Ja, ik verwacht binnen 5 tot 10 jaar	8%	13%	11%
Ja, ik verwacht na meer dan 10 jaar	10%	9%	3%

De kernen Empe, Hall, Tonden en Leuvenheim zijn vanwege het lage aantal respondenten samengevoegd tot 'Overige kernen'. Met name deze respondenten overwegen het niet om op termijn te verhuizen (79%).

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die overwegen te gaan verhuizen

Wat is voor u de belangrijkste reden om te willen verhuizen? (n=204) Meer antwoorden mogelijk



Top 3 – belangrijkste redenen om te willen verhuizen in 2019:

1. Mijn woning (zoals te groot/ te klein) – 47%
2. Persoonlijke redenen (zoals gezondheid/ samenwonen/zelfstandig gaan wonen/ verandering werk) – 29%
3. Mijn woonomgeving (zoals te druk/liever andere woonplaats/buurtbewoners) – 22%

Van de respondenten die overwegen te gaan verhuizen, geeft nagenoeg de helft (48%) als belangrijkste reden de huidige woning. Met name respondenten ouder dan 64 jaar noemen dit als belangrijkste reden. Voor respondenten jonger dan 45 jaar is de belangrijkste reden de woonomgeving (38%). 24% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij noemen onder andere dat zij levensloopbestendig willen gaan wonen en dat zij vanwege hun leeftijd zouden willen verhuizen. Alle open toelichtingen zijn te vinden in het bijlagenboek.

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die overwegen te gaan verhuizen

Wat is voor u de belangrijkste reden om te willen verhuizen? (n=204) Meer antwoorden mogelijk

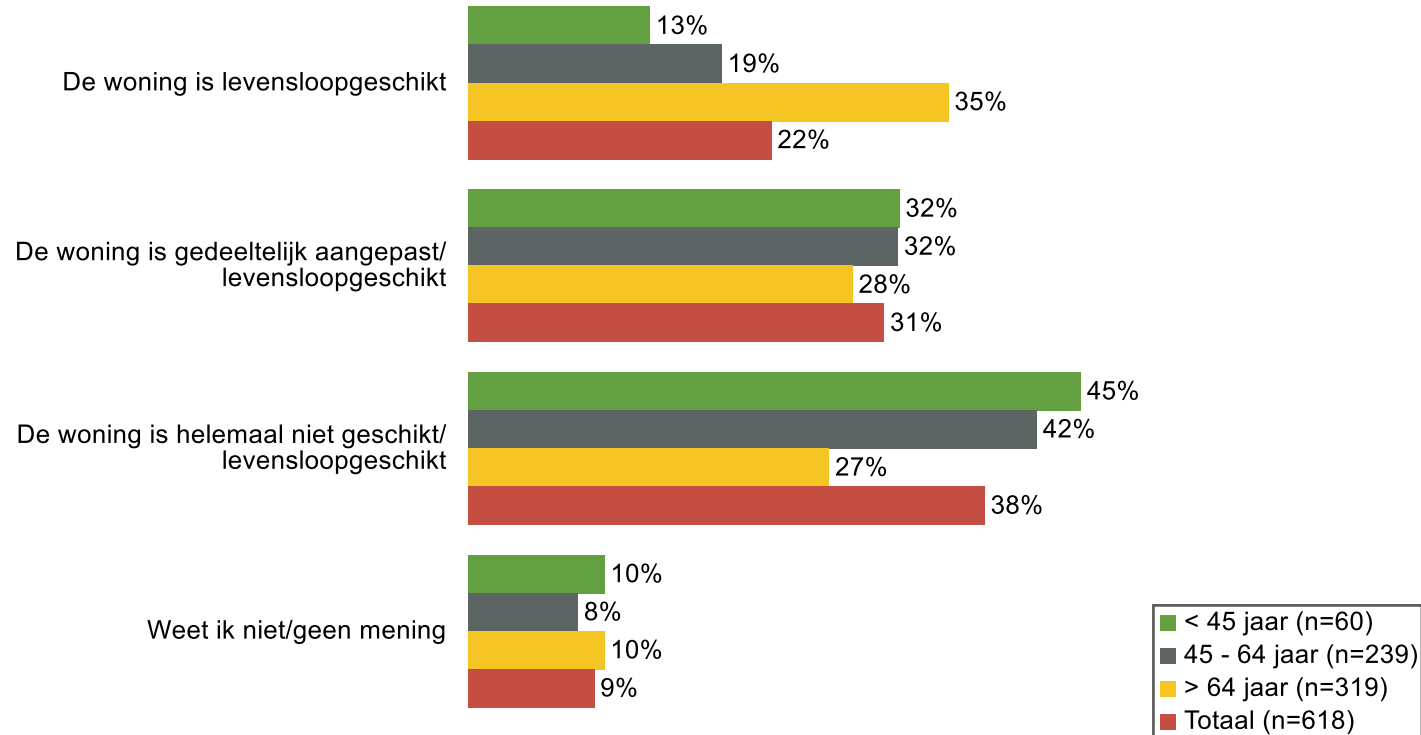
	Brummen (n=98)	Eerbeek (n=87)	Overige kernen (n=16)
Mijn woning (zoals te groot / te klein / te duur)	52%	47%	42%
Persoonlijke redenen (zoals gezondheid / samenwonen / zelfstandig gaan wonen/ verandering werk)	21%	36%	36%
Mijn woonomgeving (zoals te druk / liever andere woonplaats / buurtbewoners)	23%	21%	30%
Anders, namelijk:	21%	24%	12%

Ruim de helft van de respondenten uit Brummen (52%) noemen de woning (zoals te groot, klein, duur) als belangrijkste reden om te willen verhuizen. Voor 36% van de respondenten uit Eerbeek en de overige kernen zijn persoonlijke redenen (zoals gezondheid, samenwonen, zelfstandig gaan wonen, verandering werk) de belangrijkste reden om te willen verhuizen.

Zijn er zaken die u ervan weerhouden om te verhuizen? (n=204) Meer antwoorden mogelijk

	< 45 jaar (n=24)	45 - 64 jaar (n=83)	> 64 jaar (n=97)	Totaal (n=204)
Ik zie geen passend aanbod	54%	50%	44%	50% 1
De kwaliteit van het aanbod is te laag	25%	18%	26%	23% 2
Nee, er zijn geen zaken die me hiervan weerhouden	21%	22%	15%	19% 3
Ik wacht tot ik echt niet meer anders kan	4%	7%	28%	12%
Ik zie op tegen verhuizen	4%	13%	12%	10%
Ik ben (nog) niet bezig met de levensloopgeschiktheid van mijn huis	8%	14%	4%	9%
De huurkosten van de woning die ik zoek zijn te hoog	4%	11%	10%	8%
Ik kan geen hypotheek (meer) krijgen	8%	6%	6%	7%
Ik wil niet weg uit mijn sociale omgeving	4%	3%	8%	5%
Ik heb geen hulp bij het verhuizen	0%	7%	5%	4%
Ik wil mijn vermogen niet gebruiken voor een huurwoning	4%	4%	1%	3%
Ik wil niet huren	0%	5%	3%	3%
Ik kan de restschuld bij verkoop van mijn huidige woning niet betalen	0%	2%	1%	1%
Anders, namelijk:	12%	13%	6%	11%
Weet ik niet / geen antwoord	4%	0%	1%	2%

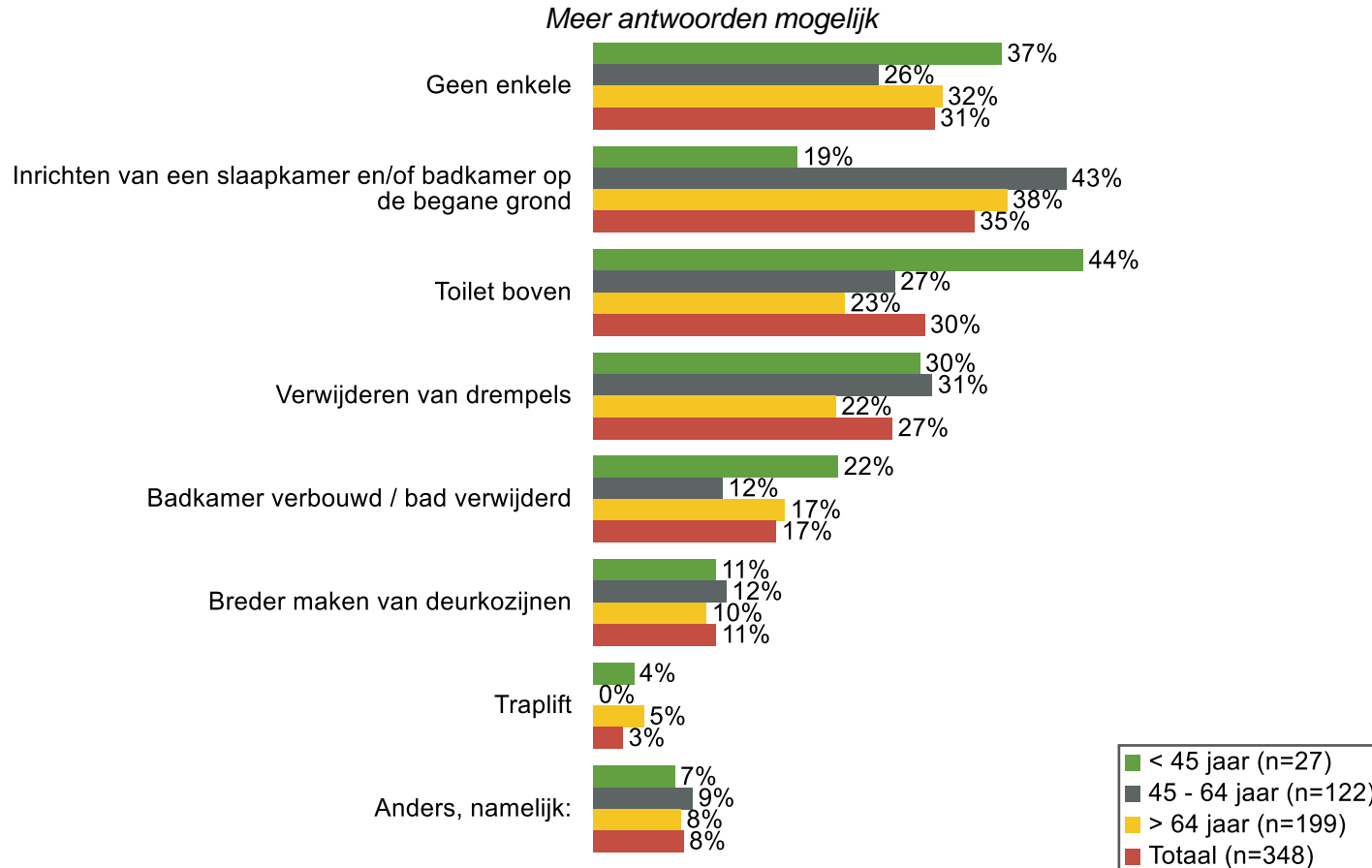
Hoe levensloopgeschikt is uw woning? (n=618)



Ruim de helft van de respondenten (53%) geeft aan dat hun woning (gedeeltelijk) aangepast/levensloopgeschikt is. Dit is met name zo voor respondenten ouder dan 64 jaar (63%) en het minst voor respondenten jonger dan 45 jaar (45%). Van 38% van de respondenten is de woning nog helemaal niet levensloopgeschikt.

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten van wie de woning (gedeeltelijk) levensloopgeschikt is

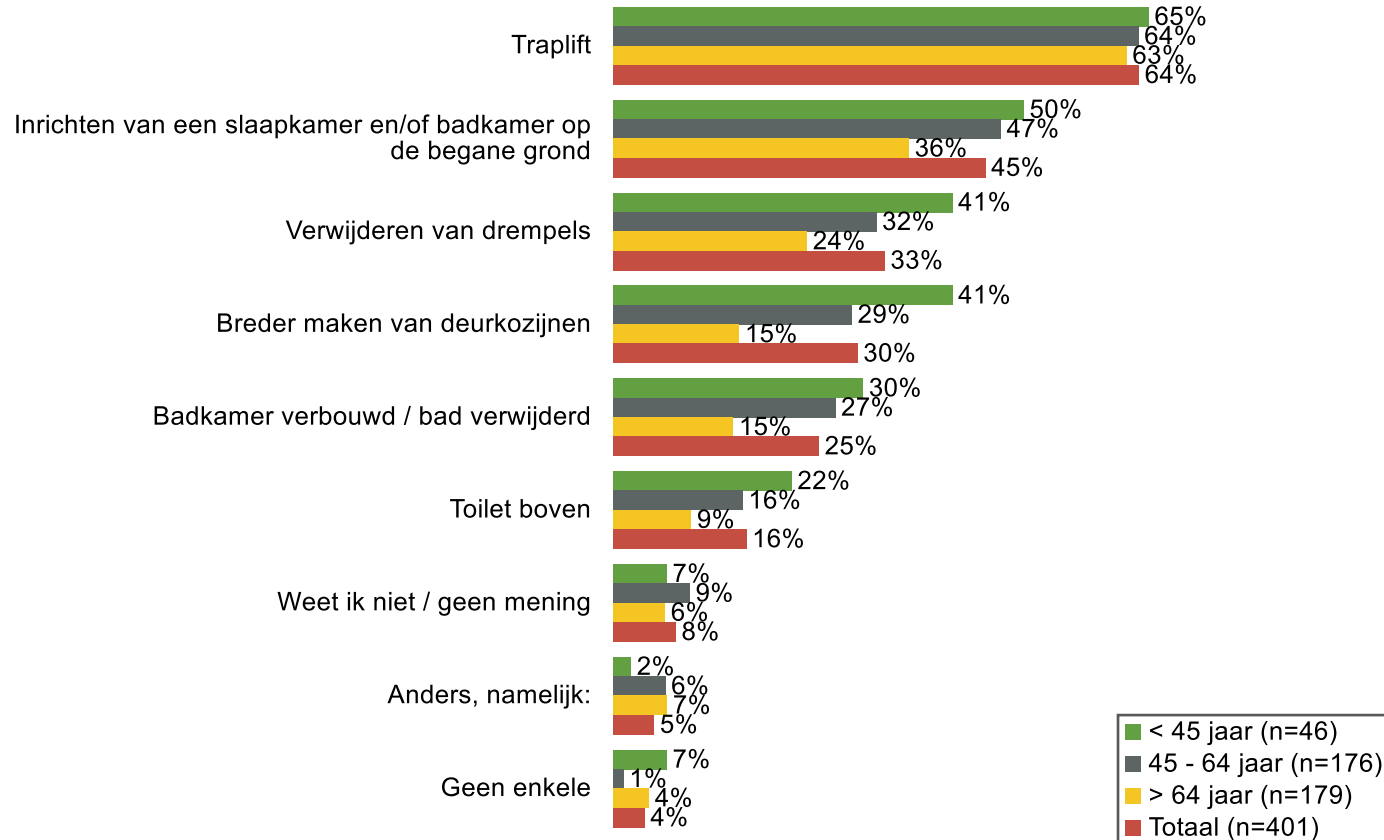
Welke aanpassingen heeft u gedaan, of waren al in uw woning geregeld, om uw woning levensloopgeschikt(er) te maken? (n=348)



Van de respondenten die hebben aangegeven dat hun woning (gedeeltelijk) levensloopgeschikt is, heeft 35% een slaapkamer en/of badkamer op de begane grond, 30% een toilet boven en 27% heeft drempels verwijderd. 8% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij noemen onder andere dat zij alles gelijkvloers hebben gemaakt/geregeld en dat zij in een nieuwbouw woning (gaan) wonen.

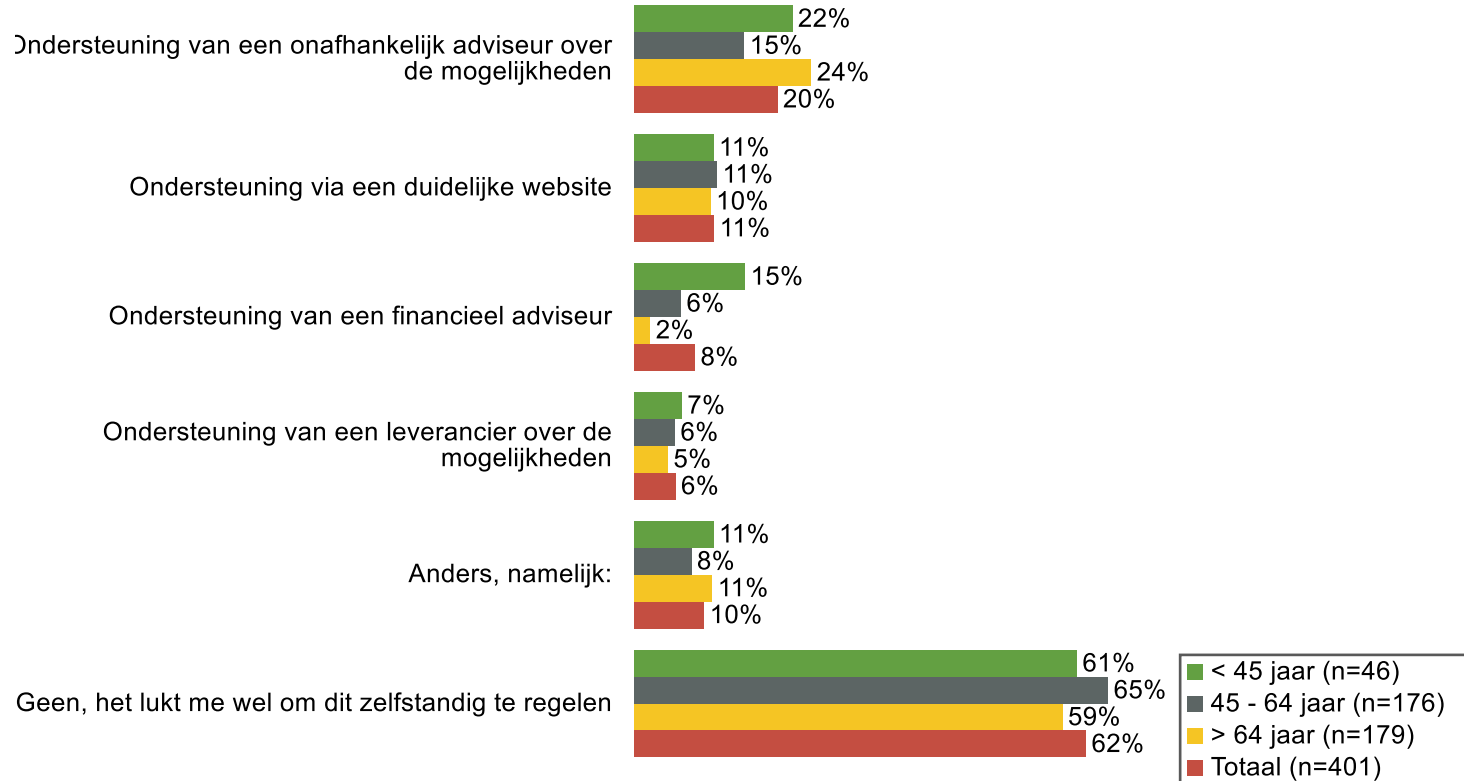
De volgende vragen zijn enkel beantwoord door respondenten van wie de woning nog niet (volledig) levensloopgeschikt is

Welke aanpassingen moeten gedaan worden om uw woning levensloopgeschikt(er) te maken? (n=401) Meer antwoorden mogelijk



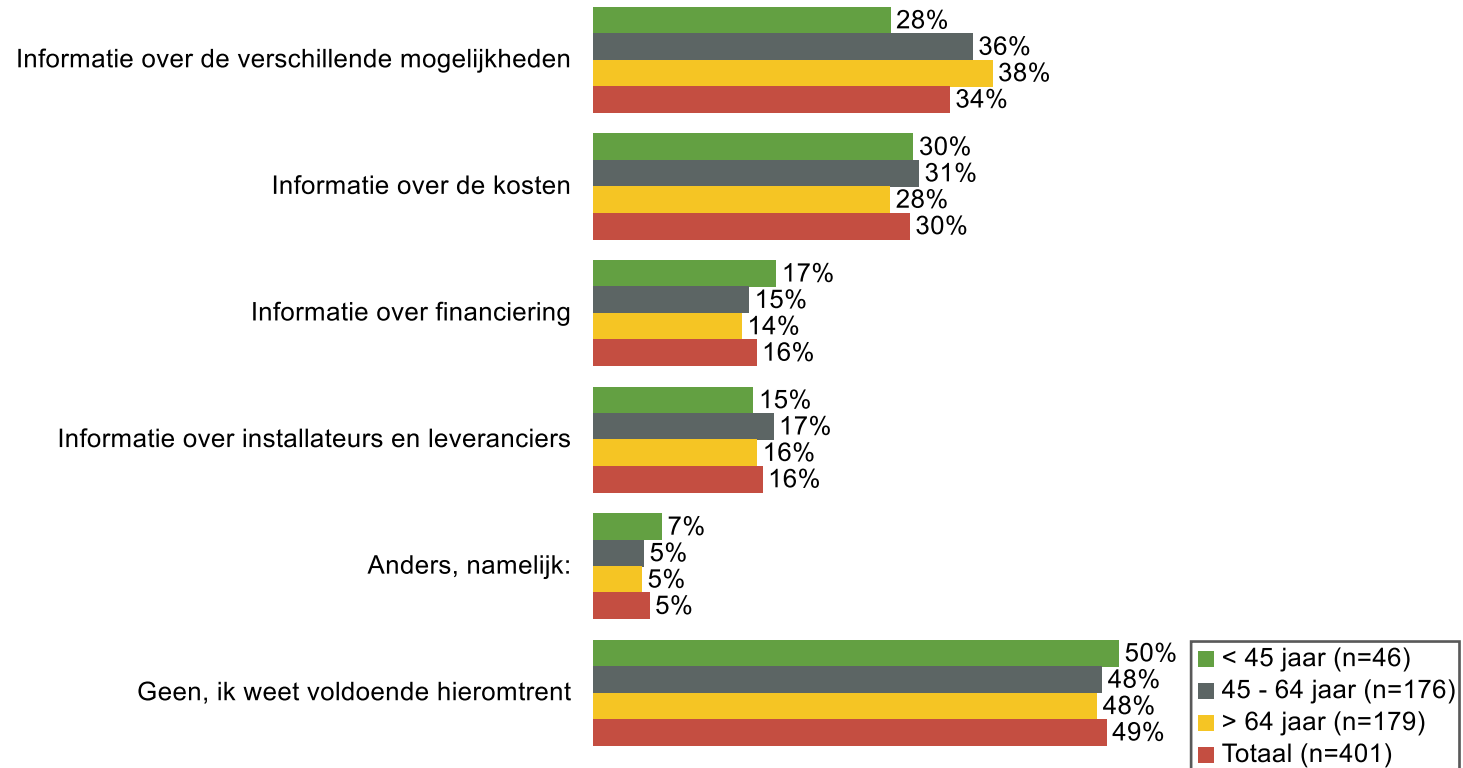
De aanpassingen die bij de meeste woningen van de respondenten gedaan moeten worden om het levensloopgeschikt(er) te maken, zijn een traplift in de woning aanbrengen (64%), het inrichten van een slaapkamer en/of badkamer op de begane grond (45%) en het verwijderen van drempels (33%).

Aan welke ondersteuning heeft u behoefte om uw woning levensloopgeschikt(er) te maken? (n=401)



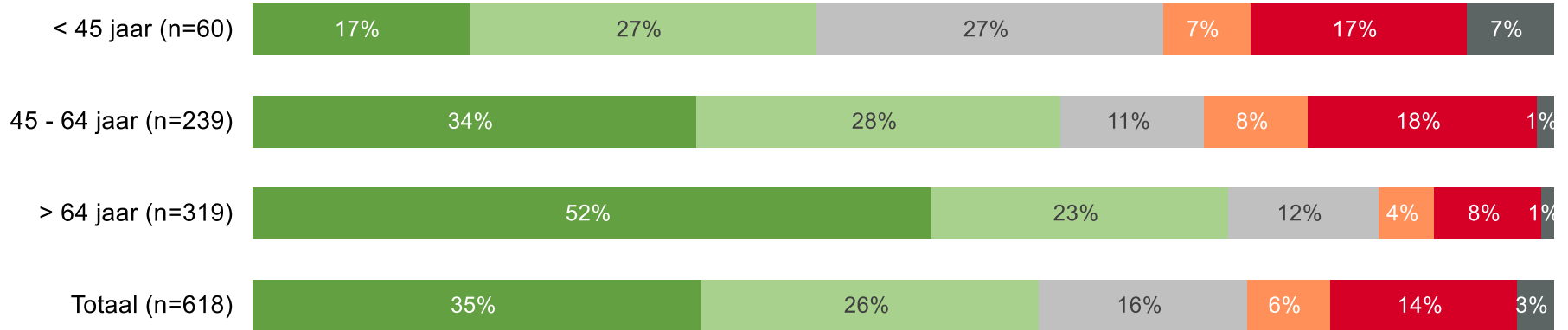
20% van de respondenten heeft behoefte aan ondersteuning van een onafhankelijk adviseur over de mogelijkheden om de woning levensloopgeschikt(er) te maken. 11% zoekt ondersteuning via een duidelijke website. De meerderheid (62%) geeft aan geen behoefte te hebben aan ondersteuning, omdat het lukt dit zelfstandig te regelen. 10% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij benoemen voornamelijk dat dit op dit moment nog niet op hen van toepassing is en dat zij een woning huren. De verhuurder moet deze aanpassingen regelen/ondersteunen.

Aan welke informatie heeft u behoefte om uw woning levensloopgeschikt(er) te maken? (n=401)



Respondenten van wie de woning nog niet (volledig) levensloopgeschikt is, geven aan behoefte te hebben aan informatie over de verschillende mogelijkheden om de woning levensloopgeschikt(er) te maken (34%) en informatie over de kosten (30%). Nagenoeg de helft van de respondenten (49%) weet voldoende hieromtrent en heeft geen behoefte aan informatie.

Hoe belangrijk is het voor u om bij ouderdom, ziekte of een handicap in uw huidige woning te kunnen blijven wonen? (n=618)



- Weet ik niet /geen mening
- Helemaal niet belangrijk (ik ga dan opzoek naar een geschiktere woning)
- Niet erg belangrijk
- Neutraal
- Redelijk belangrijk
- Heel erg belangrijk (ik wil blijven wonen in mijn huidige woning)

De meerderheid van de respondenten (61%) vindt het (heel) belangrijk om bij ouderdom, ziekte of een handicap in de huidige woning te kunnen blijven wonen. Met name respondenten ouder dan 64 jaar vinden dit belangrijk, namelijk 75%. Van de respondenten jonger dan 45 jaar vindt 44% dit (heel) belangrijk.

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten van wie de woning nog niet (volledig) levensloopgeschikt is

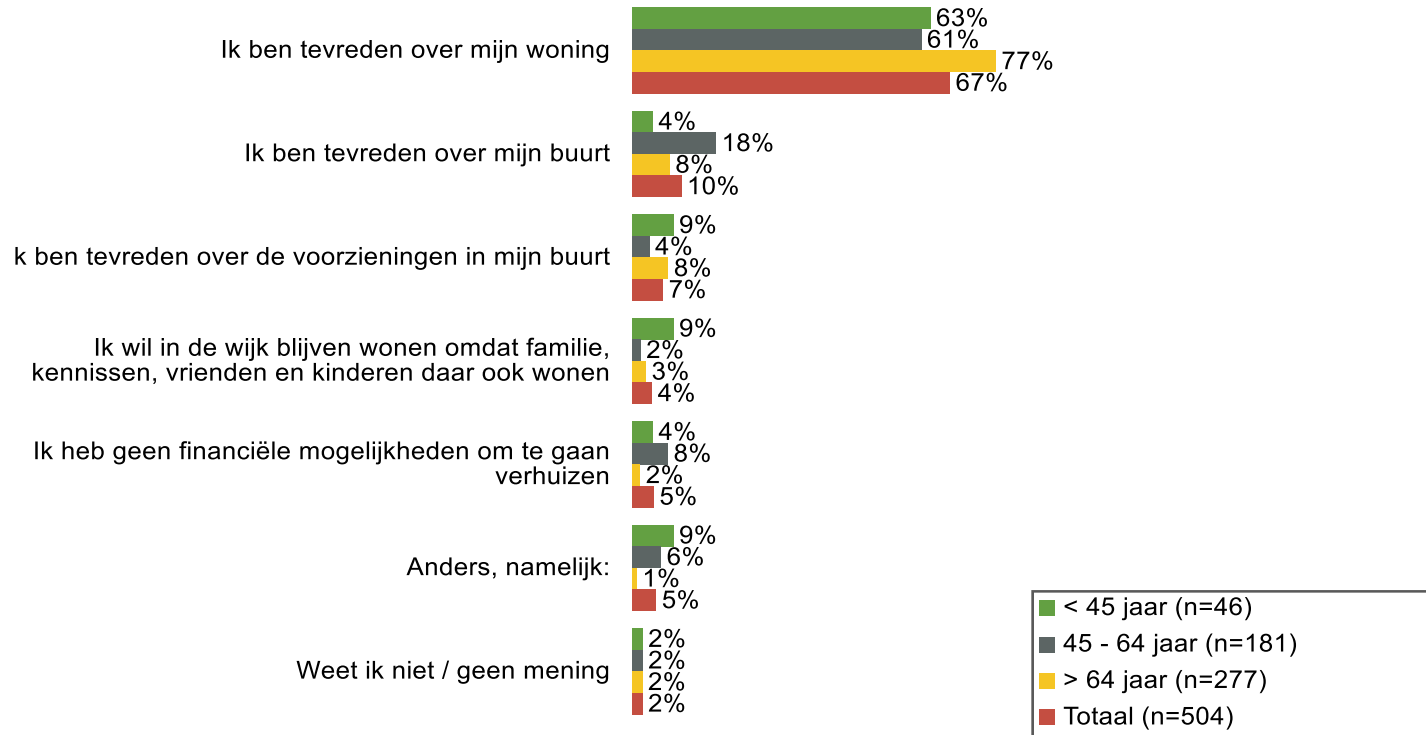
Zou u zelf kosten willen maken om uw woning levensloopgeschikt te maken? (n=306)

	< 45 jaar (n=34)	45 - 64 jaar (n=125)	> 64 jaar (n=147)	Totaal (n=306)
Ja, dat zou ik doen	50%	55%	49%	52%
Ik wil het wel, maar heb er geen geld voor	26%	18%	16%	20%
Ik wil het wel, maar ik wil mijn vermogen hiervoor niet aanspreken	12%	11%	13%	12%
Nee, want:	6%	3%	6%	5%
Weet ik (nog) niet	6%	13%	17%	12%

Ruim de helft van de respondenten (52%) geeft aan zelf kosten te willen maken om hun woning levensloopgeschikt(er) te maken. 20% wil het wel maar heeft er geen geld voor. Dit zijn met name de respondenten jonger dan 45 jaar (26%). 5% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij geven voornamelijk aan dat het levensloopgeschikt maken van de woning op dit moment niet op hen van toepassing is, dat zij een woning huren en dat zij verwachten dat de gemeente/overheid een belangrijke rol speelt bij het levensloopgeschikt maken van woningen.

Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die in hun huidige woning willen blijven wonen bij ouderdom, ziekte of een handicap

Wat is de belangrijkste reden dat u in uw huidige woning wilt blijven wonen? (n=504)



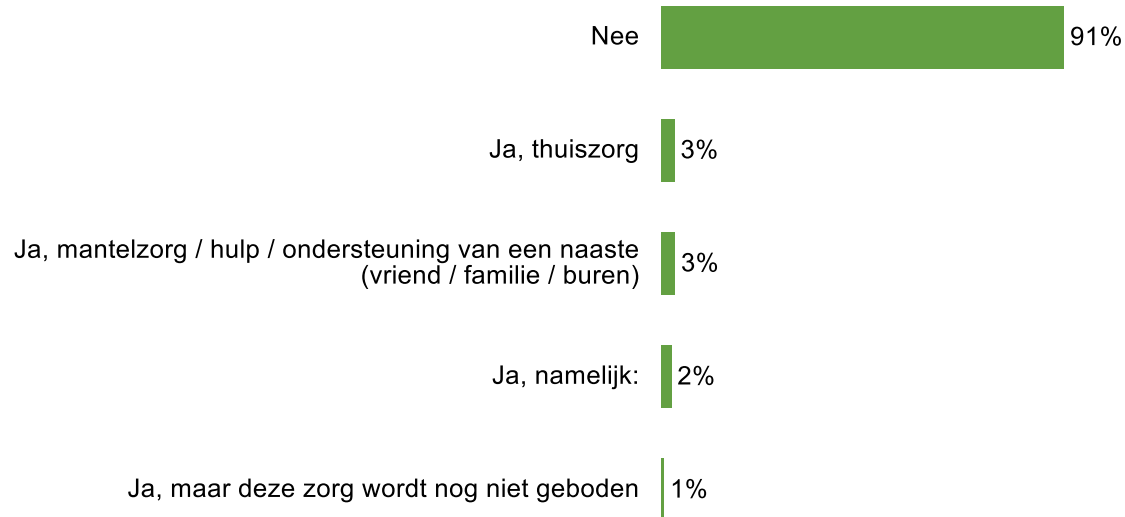
De drie belangrijkste redenen dat respondenten in hun huidige woning willen blijven wonen, zijn omdat ze tevreden zijn over hun woning (67%), hun buurt (10%) en de voorzieningen in hun buurt (7%).

Ervaart u op dit moment problemen met het zelfstandig wonen in uw huidige woning? (n=618) *Meer antwoorden mogelijk*

	< 45 jaar (n=60)	45 - 64 jaar (n=239)	> 64 jaar (n=319)	Totaal (n=618)
Nee	90%	91%	83%	88%
Ja, ik kan de woning (met tuin) niet meer onderhouden	2%	2%	7%	4%
Ja, de woning is onvoldoende toegankelijk (bijvoorbeeld omdat de voorzieningen in huis niet allemaal beneden zijn, er geen wc boven is of de trap te steil is)	3%	4%	3%	3%
Ja, er zijn te weinig openbare voorzieningen op een bereikbare afstand (zoals winkels)	2%	2%	4%	3%
Ja, er zijn te weinig (openbare) vervoersmogelijkheden	2%	1%	3%	2%
Ja, ik heb onvoldoende sociaal contact in de directe omgeving	0%	2%	2%	1%
Ja, de woning is niet geschikt om de zorg te ontvangen die ik moet krijgen	2%	1%	1%	1%
Ja, ik krijg hier onvoldoende zorg	0%	1%	0%	0%
Ja, anders:	2%	3%	2%	2%
Weet niet / geen antwoord	2%	0%	1%	1%

De ruime meerderheid (88%) ervaart op dit moment geen problemen met het zelfstandig wonen in de huidige woning.

Heeft u op dit moment zorg nodig? (n=618) *Meer antwoorden mogelijk*



91% van de respondenten heeft op dit moment geen zorg nodig. 3% heeft op dit moment thuiszorg en 3% heeft mantelzorg/hulp/ondersteuning van een naaste nodig (3%). 2% heeft 'Ja, namelijk:' geantwoord. Zij noemen voornamelijk dat zij huishoudelijke hulp nodig hebben.

Hoe groter het woord, hoe vaker het genoemd is

Kunt u in een aantal steekwoorden beschrijven hoe u 'op uw oude dag', zelfstandig zou willen wonen. Dit eventueel met zorg aan huis en passend bij uw budget en mogelijkheden? - *Panelleden jonger dan 45 jaar*



Respondenten hebben in steekwoorden aangegeven hoe zij 'op hun oude dag' zelfstandig zouden willen wonen. Respondenten jonger dan 45 jaar noemen voornamelijk met behulp van de inzet van thuiszorg, huishoudelijke hulp of een traplift. Verder wordt een appartement en gelijkvloerse woning meerdere keren genoemd.

Kunt u in een aantal steekwoorden beschrijven hoe u 'op uw oude dag', zelfstandig zou willen wonen. Dit eventueel met zorg aan huis en passend bij uw budget en mogelijkheden? - *Panelleden vanaf 65 jaar*



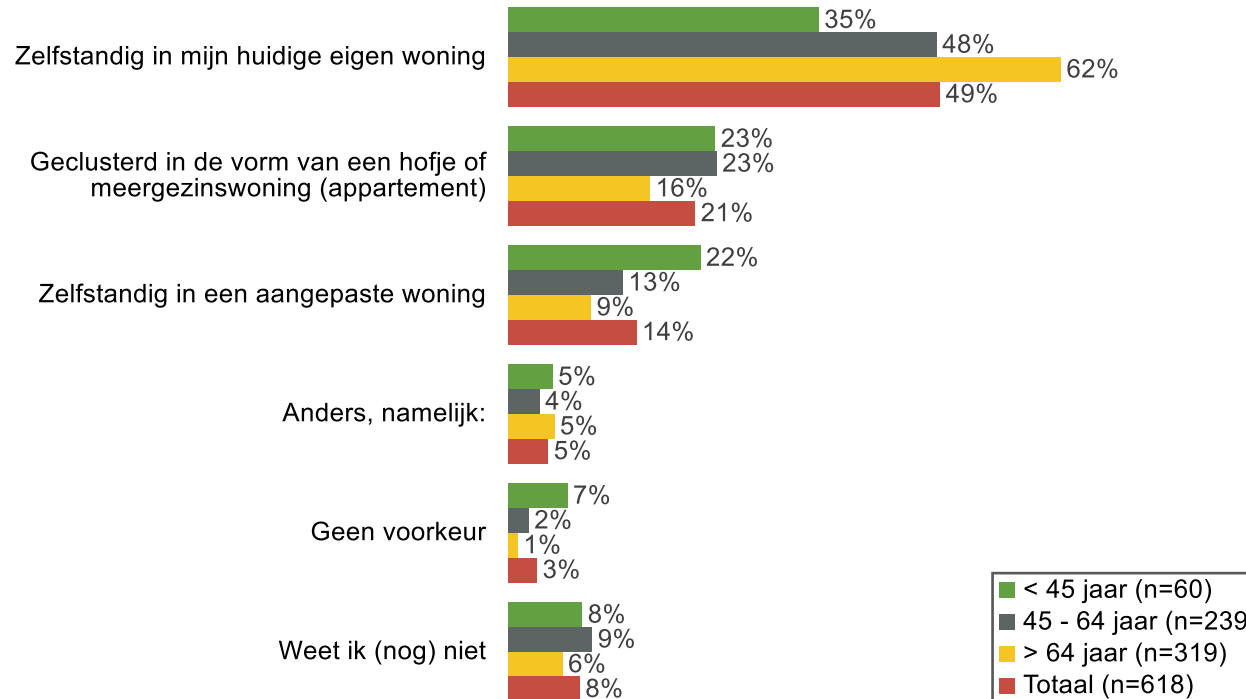
Respondenten ouder dan 65 jaar zouden op hun 'oude dag' het liefst thuiszorg en/of huishoudelijke hulp ontvangen. Qua ligging willen ze dichtbij voorzieningen en een ontmoetingsplek wonen. Woningaanpassingen, zoals een traplift, wordt ook vaker genoemd. Het type woning betreft met name de huidige woning, een appartement, gelijkvloerse woning of gezamenlijk wonen.

In welke type woning zou u willen wonen 'op uw oude dag'? (n=618)

	< 45 jaar (n=60)	45 - 64 jaar (n=239)	> 64 jaar (n=319)	Totaal (n=618)
Eengezins koopwoning > € 251.000	38%	22%	19%	26%
Sociale huurwoning gelabeld 55+	7%	13%	11%	10%
Eengezins koopwoning < € 250.000	13%	11%	7%	10%
Meergezins koopwoning (appartement) > € 251.000	2%	7%	12%	7%
Meergezins koopwoning (appartement) < € 250.000	7%	4%	1%	4%
Midden huurwoning meergezins (appartement)	3%	3%	3%	3%
Sociale meergezinswoning (appartement)	2%	4%	3%	3%
Sociale eengezinswoning	3%	1%	2%	2%
Particuliere huurwoning	0%	2%	1%	1%
Midden huurwoning eengezins	0%	0%	1%	0%
Geen voorkeur	7%	3%	3%	4%
Anders, namelijk:	2%	9%	11%	8%
Weet ik (nog) niet	17%	21%	24%	21%

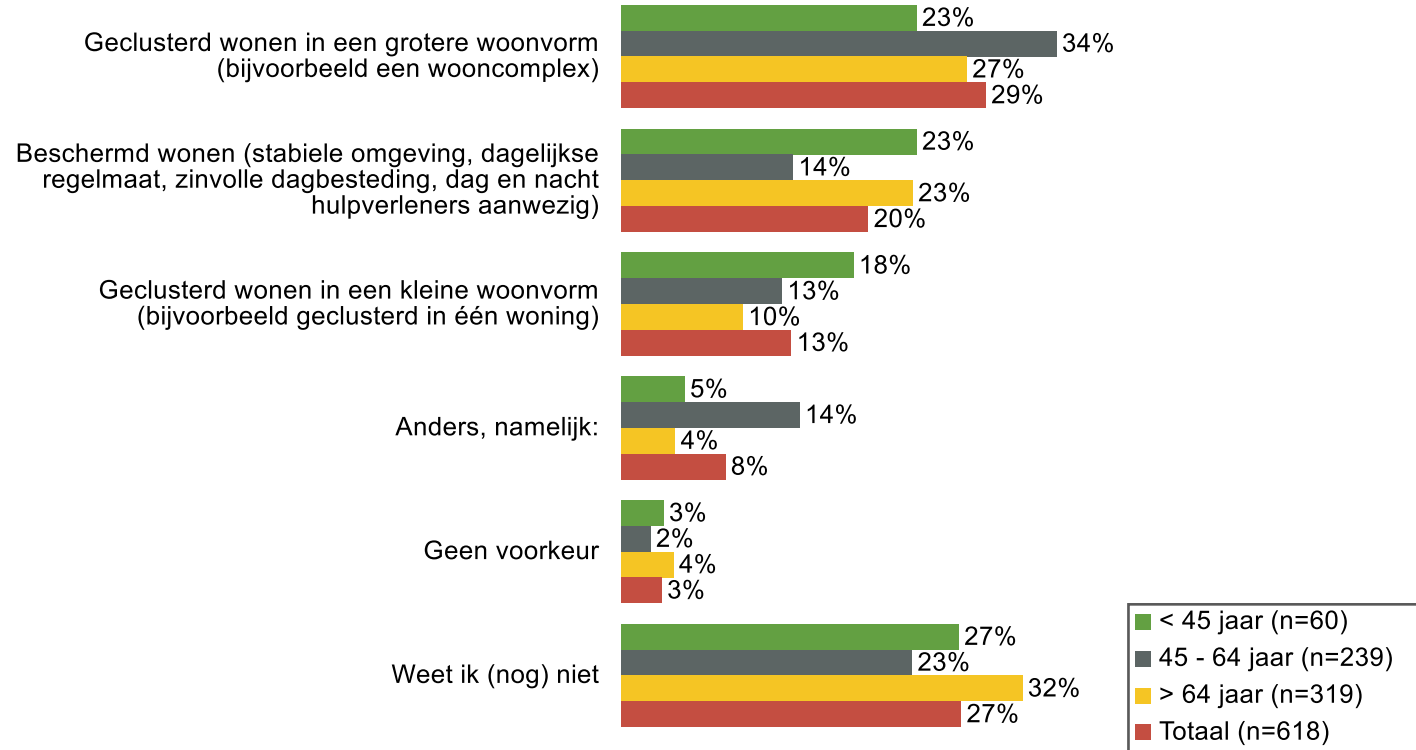
Ruim een kwart van de respondenten (26%) zou op 'zijn oude dag' in een eengezins koopwoning met een waarde boven de €251.000 willen wonen. 10% zou in een sociale huurwoning voor 55+ willen wonen of een eengezins koopwoning met een waarde onder de €250.000. 8% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij benoemen onder andere dat zij in een appartement of een aangepaste gelijkvloerse woning zouden willen wonen. Ook benoemt een aantal respondenten dat zij in hun huidige woning willen blijven wonen.

Waar gaat uw voorkeur naar uit als u denkt aan het zelfstandig wonen 'op uw oude dag'? (n=618)



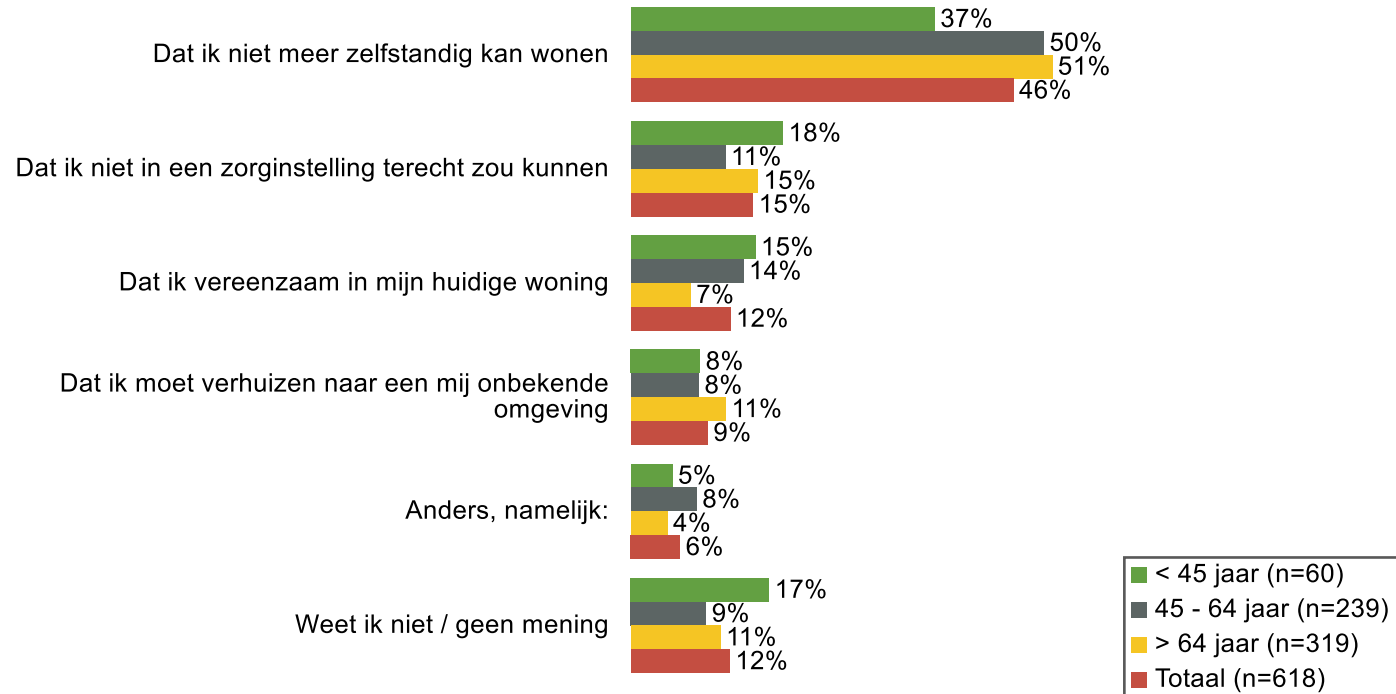
Nagenoeg de helft van de respondenten (49%) heeft een voorkeur om zelfstandig in de huidige woning te wonen 'op de oude dag'. Met name respondenten ouder dan 64 jaar hebben hier een voorkeur voor (62%).

Stel dat u niet meer zelfstandig kan wonen en u zou moeten verhuizen. Wat heeft dan uw voorkeur? (n=618)



Indien respondenten niet meer zelfstandig kunnen wonen en zouden moeten verhuizen, heeft 29% de voorkeur voor geclusterd wonen in een grotere woonvorm. 20% wil dan beschermd wonen en 13% wil geclusterd wonen in een kleine woonvorm. 8% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij benoemen onder andere dat zij zelfstandig willen blijven wonen met zorg of in een mantelzorgwoning.

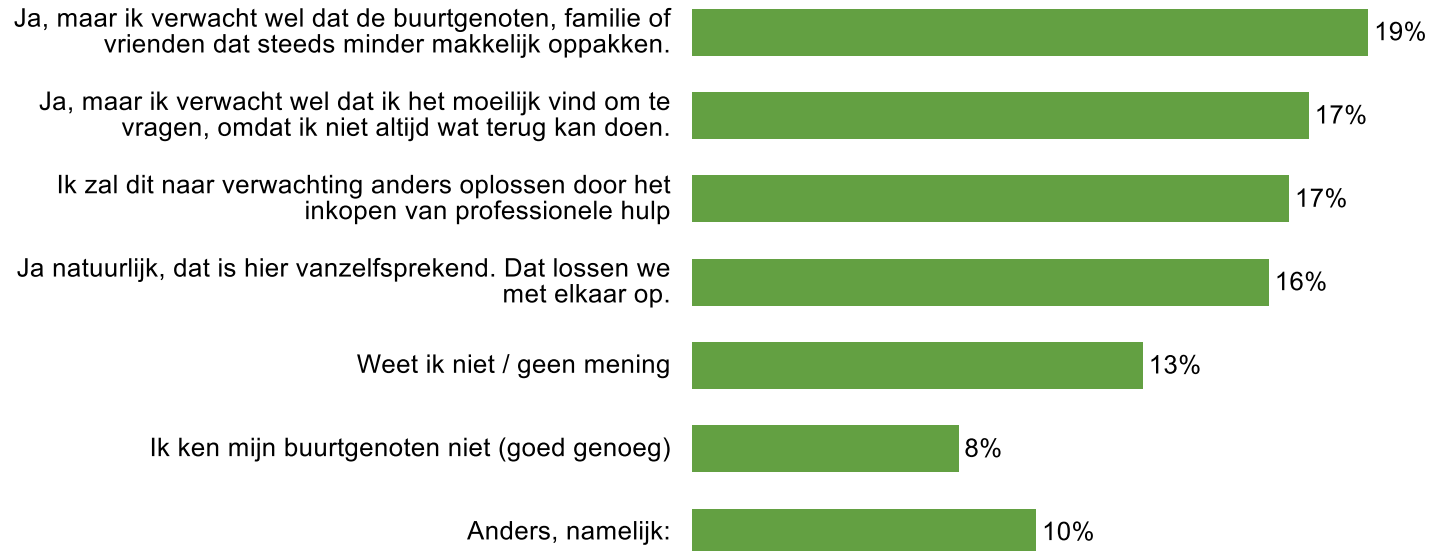
Stel dat u hulpbehoevend wordt, waar maakt u zich qua wonen dan het meest zorgen over? (n=618)



Als respondenten hulpbehoevend worden, maken zij zich qua wonen het meest zorgen over dat ze niet meer zelfstandig kunnen wonen (46%), niet in een zorginstelling terecht kunnen (15%) en dat ze vereenzamen in hun huidige woning (12%). 6% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij geven onder andere aan dat zij zich zorgen maken dat zij in een zorginstelling terecht komen, dat zij er geen zeggenschap over hebben waar zij komen te wonen en dat er geen geschikte woningen beschikbaar zijn.

Verwacht u dat u, indien nodig, uw dagelijkse vragen over ondersteuning zou kunnen oplossen met buurtgenoten, familie of vrienden? (n=618)

Denk bij ondersteuning aan het doen van boodschappen of het doen van klusjes



52% van de respondenten verwacht dat ze, indien nodig, hun dagelijkse vragen over ondersteuning zouden kunnen oplossen met buurtgenoten, familie of vrienden. 17% verwacht dit op te lossen door middel van professionele hulp en 8% kent de buurtgenoten niet (goed genoeg). 10% heeft 'Anders, namelijk:' geantwoord. Zij geven voornamelijk aan dat zij verwachten dat ze niet op buurtgenoten, familie of vrienden kunnen terugvallen voor hun dagelijkse vragen over ondersteuning.

Naast mogelijke hulp van buurtgenoten zijn voorzieningen in de buurt belangrijk om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met onderstaande stellingen? (n=618)

	Ze er eens	Eens	Neutraal	Oneens	Ze er oneens	Weet ik niet/ geen mening
Ik wil, tot het echt niet meer anders kan, zelfstandig blijven wonen (met eventuele hulp van bure en/of mantelzorg)	40%	40%	9%	8%	1%	2%
Ik vind dat ikzelf een verantwoordelijkheid heb om van te voren goed na te denken over waar en hoe ik, indien nodig, wil wonen met zorg	22%	57%	16%	2%	1%	2%
Respijtzorg (zoals dagopvang, logeershuis of zorgboerderij) moet zo dicht mogelijk bij mijn woning beschikbaar zijn	9%	27%	34%	15%	4%	10%
Als ik hulpbehoevend zou worden heb ik liever 24-uur ondersteuning direct beschikbaar dan dat deze 24-uur oproepbaar beschikbaar is	10%	24%	31%	21%	3%	12%
Ik denk al na over de wijze waarop ik wil wonen als ik zorg nodig zou hebben	5%	25%	23%	26%	16%	5%
Als ik dagelijkse zorg nodig heb dan gaat mijn voorkeur uit naar inwoning bij iemand die mij verzorgt (bijvoorbeeld in de vorm van een mantelzorgwoning/ thuiszorg)	9%	19%	19%	31%	17%	6%
Ik heb behoefte aan meer informatie over wat mogelijk is op het gebied van wonen met zorg	4%	15%	29%	27%	15%	9%
Op mijn 'oude dag' woon ik liever in een wijk met veel ouderen dan in een wijk met een gemixte samenstelling	2%	9%	20%	43%	22%	4%
Ik ben tevreden over het huidige aanbod van verschillende vormen van wonen met zorg	1%	6%	22%	16%	8%	46%

De stellingen zijn gesorteerd van hoogste percentage (zeer) eens naar laagste percentage (zeer) eens. Met de stelling 'Ik wil, tot het echt niet meer anders kan, zelfstandig blijven wonen' is 80% het (zeer) eens. Met de stelling 'Op mijn 'oude dag' woon ik liever in een wijk met veel ouderen dan in een wijk met een gemixte samenstelling' is 65% het (zeer) oneens.

In hoeverre is voor u de aanwezigheid van de volgende voorzieningen in uw buurt belangrijk om zelfstandig te kunnen blijven wonen? (n=618)

	Ze er belangrijk	Belangrijk	Neutraal	Onbelangrijk	Ze er onbelangrijk	Weet ik niet/ geen mening
Supermarkt	49%	42%	6%	2%	0%	1%
Medische voorzieningen (bijvoorbeeld huisarts, apotheek, fysiotherapeut)	34%	50%	12%	2%	1%	1%
Winkels (bijvoorbeeld kleding, drogist)	24%	51%	19%	5%	0%	1%
Openbaar vervoer	23%	38%	26%	8%	3%	2%
Zorgvoorzieningen (bijvoorbeeld verzorgingshuis, verpleeghuis)	11%	29%	41%	12%	3%	5%
Wijkcentrum/Buurt- of dorpshuis	9%	26%	44%	15%	3%	2%

De voorzieningen zijn gesorteerd van hoogste percentage (zeer) belangrijk naar laagste percentage (zeer) belangrijk. Respondenten vinden dus met name de aanwezigheid van een supermarkt in de buurt (zeer) belangrijk om zelfstandig te kunnen blijven wonen (91%) en een wijkcentrum/buurt- of dorpshuis het minst belangrijk (35% (zeer) belangrijk).

In hoeverre is voor u de aanwezigheid van de volgende voorzieningen in uw buurt belangrijk om zelfstandig te kunnen blijven wonen? (n=612)

Supermarkt

Medische voorzieningen (bijvoorbeeld huisarts, apotheek, fysiotherapeut)

	Brummen (n=334)	Eerbeek (n=216)	Overige kernen (n=62)	Totaal (n=612)
Zeer belangrijk	51%	54%	27%	50%
Belangrijk	41%	37%	58%	41%
Neutraal	5%	7%	7%	6%
Onbelangrijk	1%	2%	6%	2%
Zeer onbelangrijk	0%	0%	1%	0%
Weet ik niet/ geen mening	1%	0%	0%	1%

	Brummen (n=334)	Eerbeek (n=216)	Overige kernen (n=62)	Totaal (n=612)
Zeer belangrijk	35%	37%	24%	35%
Belangrijk	49%	47%	66%	50%
Neutraal	13%	12%	10%	13%
Onbelangrijk	1%	1%	1%	1%
Zeer onbelangrijk	0%	2%	0%	1%
Weet ik niet/ geen mening	1%	0%	0%	1%

Winkels (bijvoorbeeld kleding, drogist)

Openbaar vervoer

	Brummen (n=334)	Eerbeek (n=216)	Overige kernen (n=62)	Totaal (n=612)
Zeer belangrijk	24%	28%	10%	24%
Belangrijk	51%	51%	55%	52%
Neutraal	17%	17%	26%	18%
Onbelangrijk	6%	3%	8%	5%
Zeer onbelangrijk	0%	1%	1%	0%
Weet ik niet/ geen mening	1%	0%	0%	1%

	Brummen (n=334)	Eerbeek (n=216)	Overige kernen (n=62)	Totaal (n=612)
Zeer belangrijk	26%	20%	18%	23%
Belangrijk	41%	35%	38%	39%
Neutraal	19%	35%	36%	26%
Onbelangrijk	8%	6%	6%	7%
Zeer onbelangrijk	3%	3%	2%	3%
Weet ik niet/ geen mening	3%	1%	0%	2%

In hoeverre is voor u de aanwezigheid van de volgende voorzieningen in uw buurt belangrijk om zelfstandig te kunnen blijven wonen? (n=612)

Zorgvoorzieningen (bijvoorbeeld verzorgingshuis, verpleeghuis)

Wijkcentrum/Buurt- of dorpshuis

	Brummen (n=334)	Eerbeek (n=216)	Overige kernen (n=62)	Totaal (n=612)
Zeer belangrijk	10%	13%	9%	11%
Belangrijk	29%	31%	20%	29%
Neutraal	42%	38%	41%	41%
Onbelangrijk	12%	10%	22%	12%
Zeer onbelangrijk	2%	2%	5%	3%
Weet ik niet/ geen mening	4%	6%	3%	5%

	Brummen (n=334)	Eerbeek (n=216)	Overige kernen (n=62)	Totaal (n=612)
Zeer belangrijk	9%	11%	4%	9%
Belangrijk	25%	25%	30%	25%
Neutraal	45%	46%	45%	45%
Onbelangrijk	17%	11%	15%	15%
Zeer onbelangrijk	3%	3%	5%	3%
Weet ik niet/ geen mening	2%	3%	1%	2%

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met onderstaande stellingen? (n=618)

	Ze er e e n s	E e n s	N e u t r a a l	O n e e n s	Z e e r o n e e n s	W e e t i k n i e t/ g e e n m e n i n g
Het is een goede zaak dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen	26%	55%	12%	6%	1%	1%
Ik maak me zorgen over de mogelijke toekomstige toename van kwetsbare mensen die zelfstandig wonen	16%	43%	22%	11%	2%	7%
Kwetsbare mensen (zoals ouderen, mensen die gebruik maken van geestelijke gezondheidszorg en verstandelijk gehandicapten) moeten zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen	7%	24%	29%	30%	3%	6%
Kwetsbare mensen die gebruik maken van geestelijke gezondheidszorg moeten zo veel mogelijk zelfstandig gaan wonen	3%	8%	35%	41%	7%	6%

De stellingen zijn gesorteerd van hoogste percentage (zeer) eens naar laagste percentage (zeer) eens. Respondenten zijn het dus met name (zeer) eens met de stelling 'Het is een goede zaak dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen' (81%). Met de stelling 'Kwetsbare mensen die gebruik maken van geestelijke gezondheidszorg moeten zo veel mogelijk zelfstandig gaan wonen' is 48% het (zeer) oneens.

Welke zorgen heeft u over mogelijke toekomstige toename van kwetsbare mensen die zelfstandig wonen?

< 45 jaar

“Die vereenzamen. Krijgen minder hulp dan ze zouden moeten krijgen.”

“Er zijn veel mensen die geen hulp vragen, maar wel nodig hebben. Of dat ze niet weten waar ze dit kunnen vragen. Mensen die onder de radar van de zorg blijven.”

45 – 64 jaar

“Dat het een belasting voor de buurt en druk op de zorg met zich meebrengt.”

“Wij zijn bang dat kwetsbare mensen vaak ten prooi gaan vallen van mensen met verkeerde bedoelingen.”

> 64 jaar

“Vereenzaming, te weinig inzicht van adequate hulpverlening.”

“Dat zij zich toch niet kunnen redden en veel hulp nodig hebben die er in de toekomst ook niet genoeg zal zijn.”

Wat is volgens u belangrijk om ervoor te zorgen dat kwetsbare mensen zo goed mogelijk zelfstandig kunnen wonen?

< 45 jaar

“Goed in kaart brengen, zorgen dat mensen gehoord worden en netwerk betrokken wordt.”

“Juiste hulp en indien het niet lekker loopt tijdig een andere woonvorm zoeken.”

45 – 64 jaar

“Goede voorzieningen en makkelijke toegang tot hulp. Voorlichting om te weten waar de hulp verkrijgbaar is.”

“Professionele begeleiding en uitwijk mogelijkheden op korte termijn, als het niet (meer) lukt zelfstandig te wonen.”

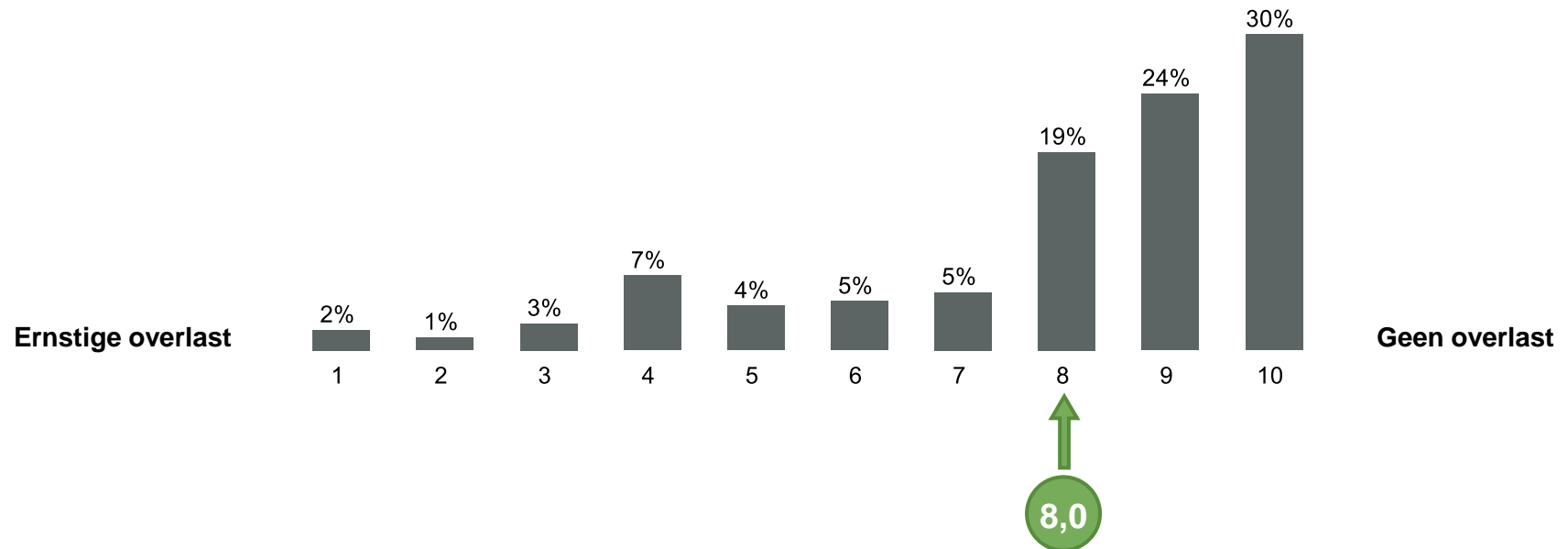
> 64 jaar

“Goede begeleiding, onaangekondigde controles om zo een inzicht te krijgen hoe het werkelijk gaat/is.”

“Voldoende zorg op maat.”

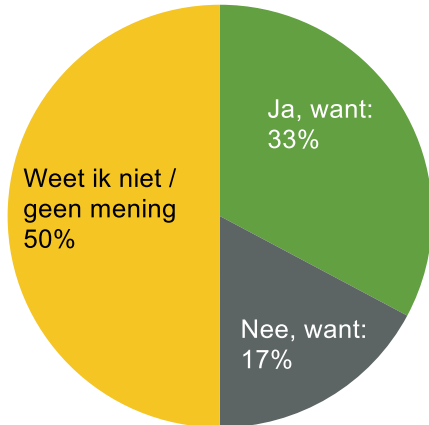
Hierboven zijn per leeftijdsgroep een aantal quotes weergegeven die door respondenten bij deze vragen genoemd zijn. Alle gegeven antwoorden zijn te vinden in het bijlagenboek.

Heeft u in uw buurt overlast (van het gedrag) van anderen? (n=618)



Respondenten konden de overlast die zij in hun buurt (van het gedrag van anderen) ervaren een cijfer geven van 1 (ernstige overlast) tot 10 (geen overlast). Gemiddeld geven zij een cijfer 8. Dit betekent dus dat ze (zeer) weinig overlast ervaren.

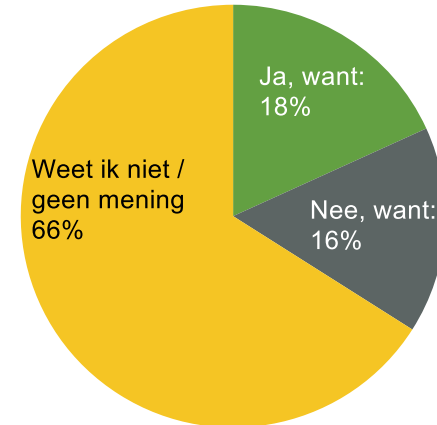
Staat u open voor meer kwetsbare mensen in uw wijk? (n=618)



	< 45 jaar (n=60)	45 - 64 jaar (n=239)	> 64 jaar (n=319)	Totaal (n=618)
Ja, want:	33%	33%	32%	33%
Nee, want:	20%	20%	11%	17%
Weet ik niet / geen mening	47%	47%	57%	50%

Een derde van de respondenten (33%) staat open voor meer kwetsbare mensen in de wijk. Zij noemen onder andere dat er al kwetsbare mensen in hun wijk wonen, dat zij bepaalde hulp wel zouden willen geven en dat ook kwetsbare mensen welkom zijn. 17% staat niet open voor meer kwetsbare mensen, met name omdat er al veel kwetsbare mensen wonen, zij geen hulp kunnen bieden of omdat de woonwijk er niet geschikt voor is (bijvoorbeeld buitengebied). De helft (50%) weet het niet of heeft geen mening.

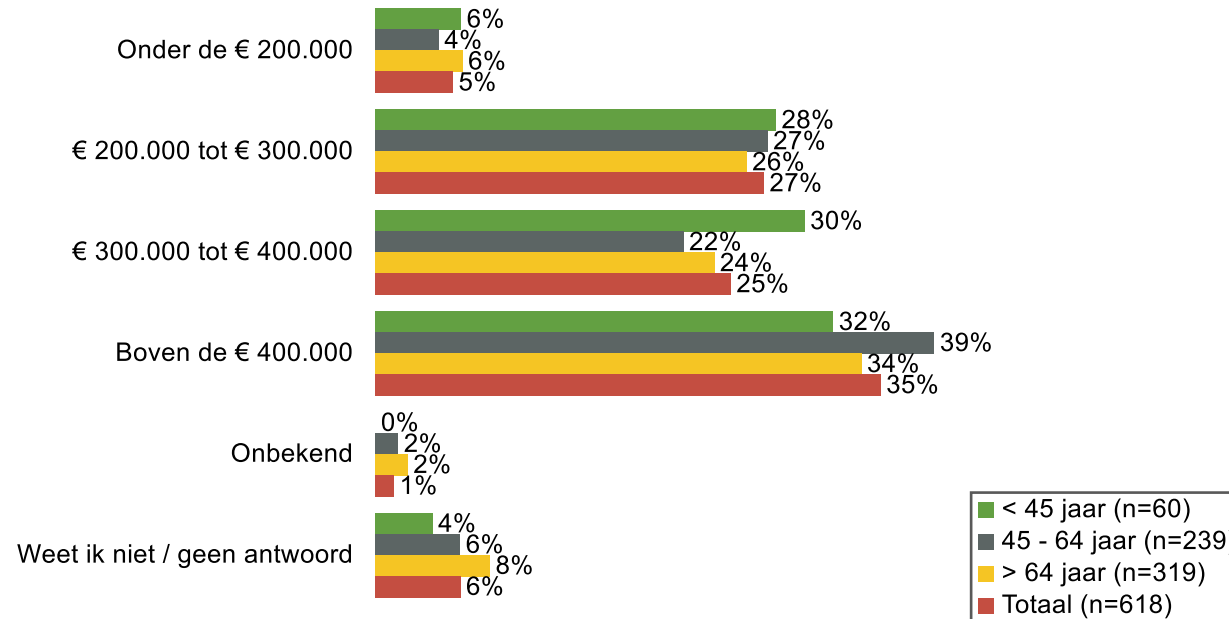
Staat uw buurt (volgens u) open voor meer kwetsbare mensen in uw wijk? (n=618)



	< 45 jaar (n=60)	45 - 64 jaar (n=239)	> 64 jaar (n=319)	Totaal (n=618)
Ja, want:	25%	16%	15%	18%
Nee, want:	20%	17%	10%	16%
Weet ik niet / geen mening	55%	67%	75%	66%

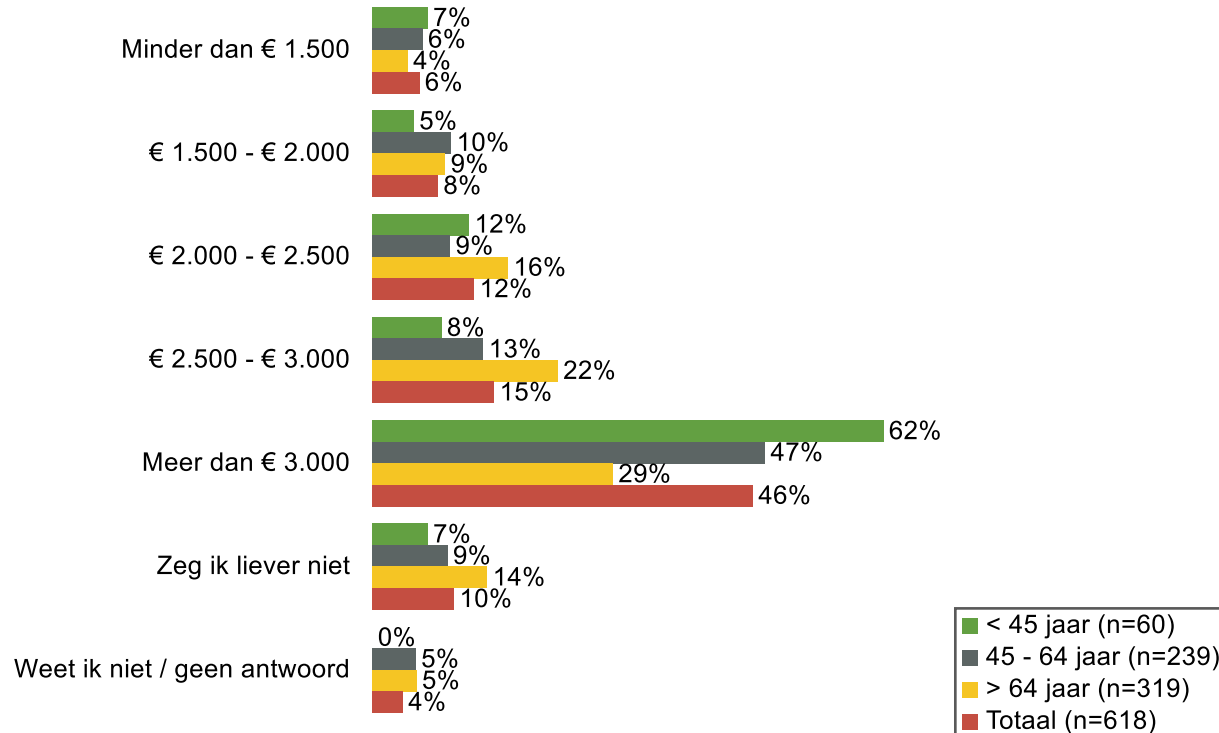
Volgens 18% van de respondenten staat de buurt open voor meer kwetsbare mensen in de wijk, omdat er al kwetsbare mensen in de wijk wonen en omdat zij in een wijk wonen waar mensen naar elkaar omkijken en elkaar helpen. 16% denkt dat ze hier niet voor open staan, omdat er al te veel kwetsbare mensen wonen en omdat hun buurt niet naar elkaar omkijkt. 66% weet het niet of heeft geen mening.

Wat is de inschatting van de verkoopprijs van uw huidige woning? (n=618)



35% van de respondenten schat in dat de verkoopprijs van de huidige woning boven de €400.000 is. Een kwart (25%) denkt dat de verkoopprijs tussen de €300.000 en €400.000 ligt en 6% weet het niet of wil geen antwoord geven.

Wat is het NETTO inkomen per maand van uw huishouden? (n=618)



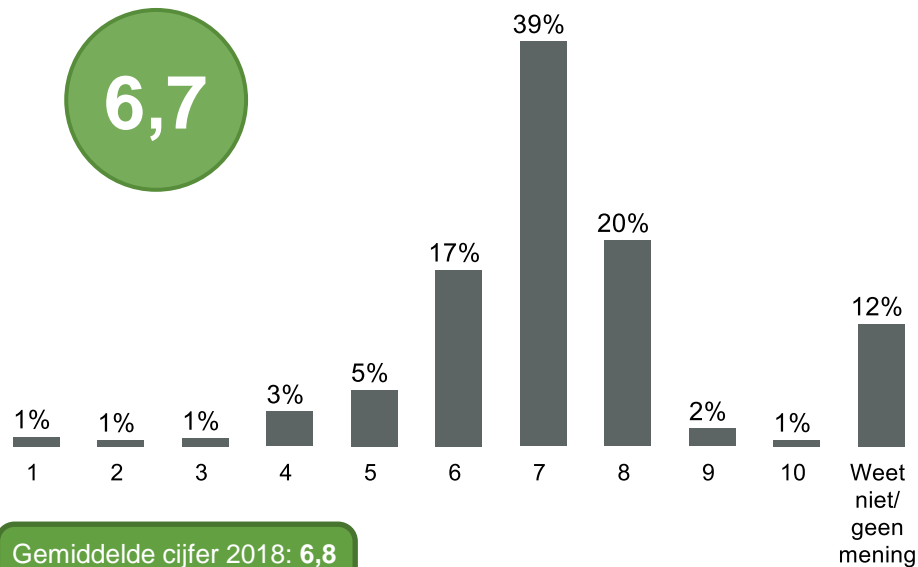
Het netto inkomen per maand per huishouden ligt voor 46% van de respondenten boven de €3.000. Met name voor respondenten onder de 45 jaar geldt dit (62%) en in mindere mate voor respondenten boven de 64 jaar (29%).

Resultaten
Dienstverlening (WSJG)
en
Panel Brummen Spreekt

Na de vragen over wonen in de gemeente zijn er in de vragenlijst ook enkele vragen gesteld over de gemeentelijke dienstverlening. In 2018 en 2019 zijn dezelfde vragen gesteld, waardoor het mogelijk is om een vergelijking te maken. Er dient echter wel rekening gehouden te worden met de mogelijke invloed van de coronaperiode waarin de vragen dit keer zijn gesteld.

De overige vragen zijn enkel beantwoord door respondenten die via het panel hebben deelgenomen.

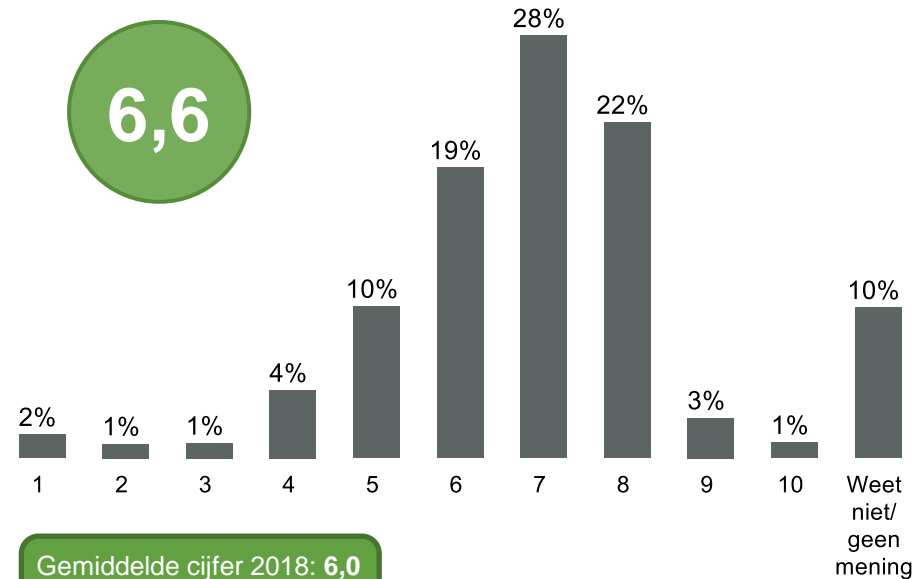
Hoe waardeert u, over het algemeen, de dienstverlening van uw gemeente? (n=590)



Gemiddelde cijfer 2018: 6,8

Gemiddelde cijfer 2019: 6,6

Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt? (n=590)

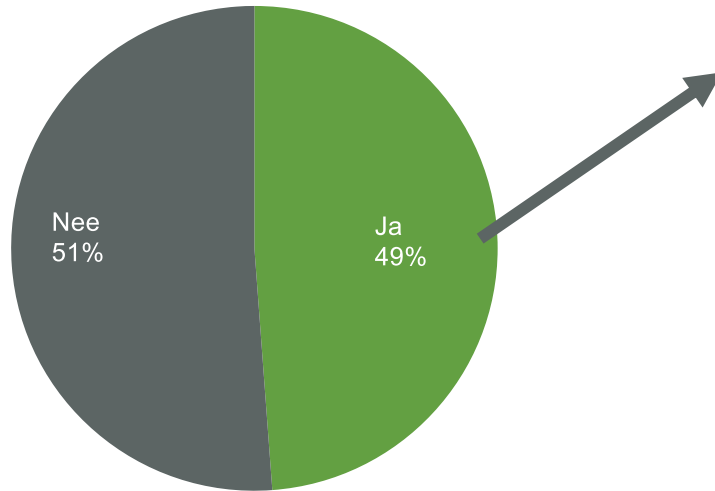


Gemiddelde cijfer 2018: 6,0

Gemiddelde cijfer 2019: 6,4

De dienstverlening van de gemeente wordt gemiddeld met een 6,7 beoordeeld. De wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt krijgt gemiddeld een 6,6.

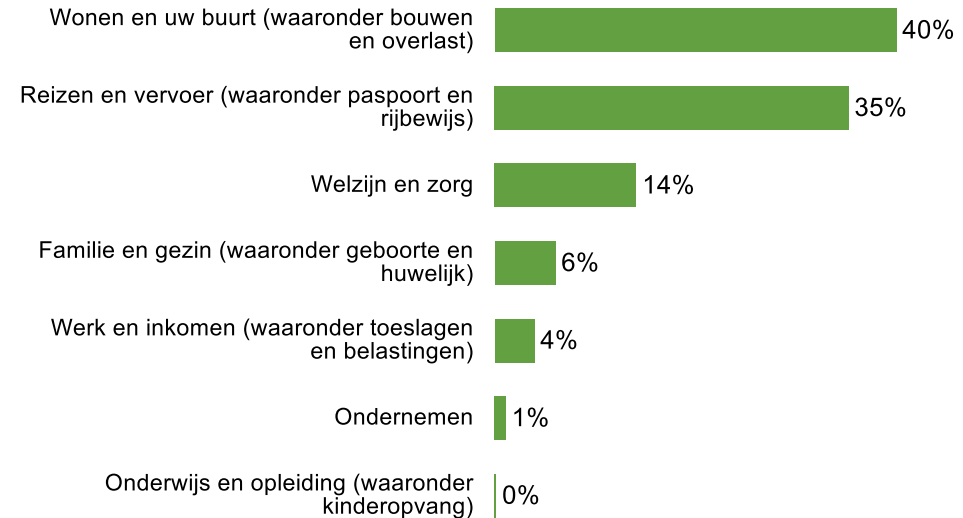
Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n=590)



	2021 (n=590)	2019 (n=691)	2018 (n=593)
Ja	49%	64%	78%
Nee	51%	36%	22%

Nagenoeg de helft van de respondenten (49%) heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Dit percentage is in de afgelopen jaren gedaald, aangezien in 2019 nog 64% contact had opgenomen met de gemeente en in 2018 78%.

Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente? (n=283)



	2021 (n=283)	2019 (n=440)	2018 (n=450)
Wonen en uw buurt (waaronder bouwen en overlast)	40%	37%	32%
Reizen en vervoer (waaronder paspoort en rijbewijs)	35%	43%	47%
Welzijn en zorg	14%	12%	9%
Familie en gezin (waaronder geboorte en huwelijk)	6%	3%	5%
Werk en inkomen (waaronder toeslagen en belastingen)	4%	4%	4%
Ondernemen	1%	2%	3%
Onderwijs en opleiding (waaronder kinderopvang)	0%	0%	0%

Van de respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, heeft 40% contact gehad over wonen en de buurt. In 2019 en 2018 namen de meeste respondenten contact op over reizen en vervoer (43%; 47%).

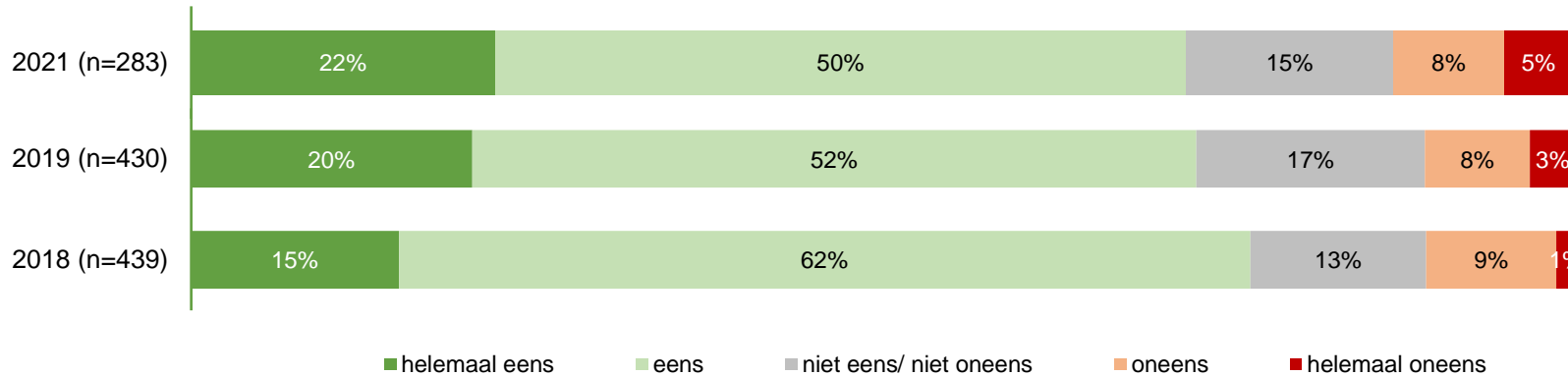
Deze vraag is enkel beantwoord door respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben opgenomen met de gemeente

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (n=283)

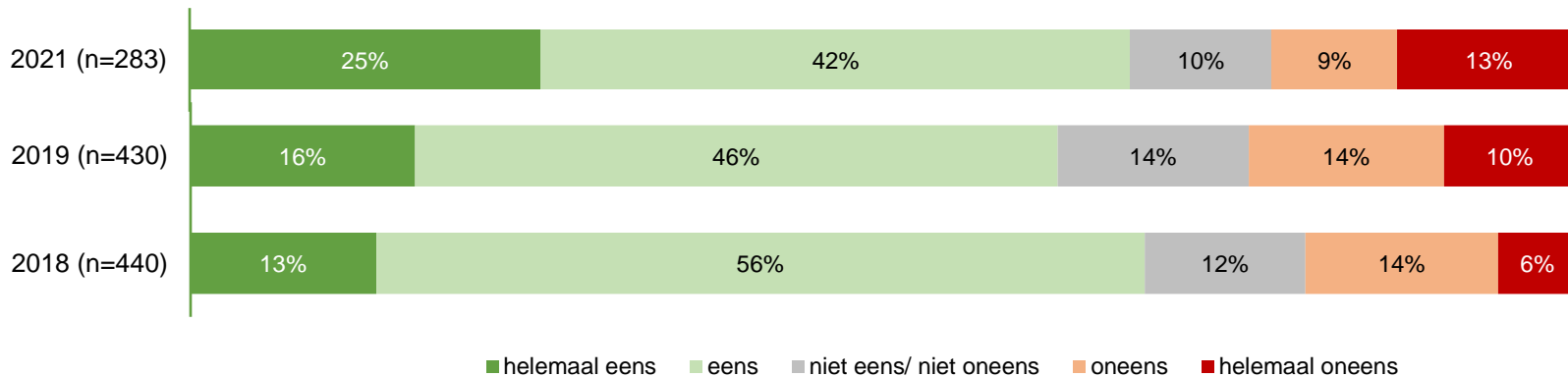
	Helemaal eens	Eens	Niet eens/ niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	N.v.t./ Weet niet
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	21%	49%	15%	8%	4%	3%
De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	25%	41%	10%	9%	13%	3%
De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	21%	44%	12%	15%	6%	2%
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	20%	32%	17%	11%	11%	10%
Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	19%	34%	11%	13%	12%	10%

70% van de respondenten is het (helemaal) eens met de stelling 'Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk'. Een kwart is het (helemaal) oneens met de stelling 'Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling'.

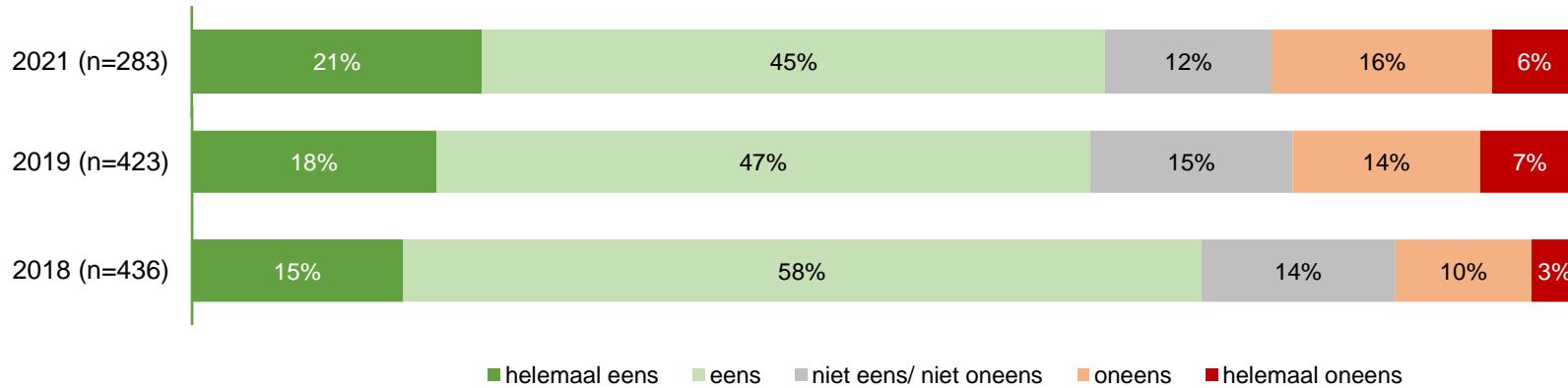
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk



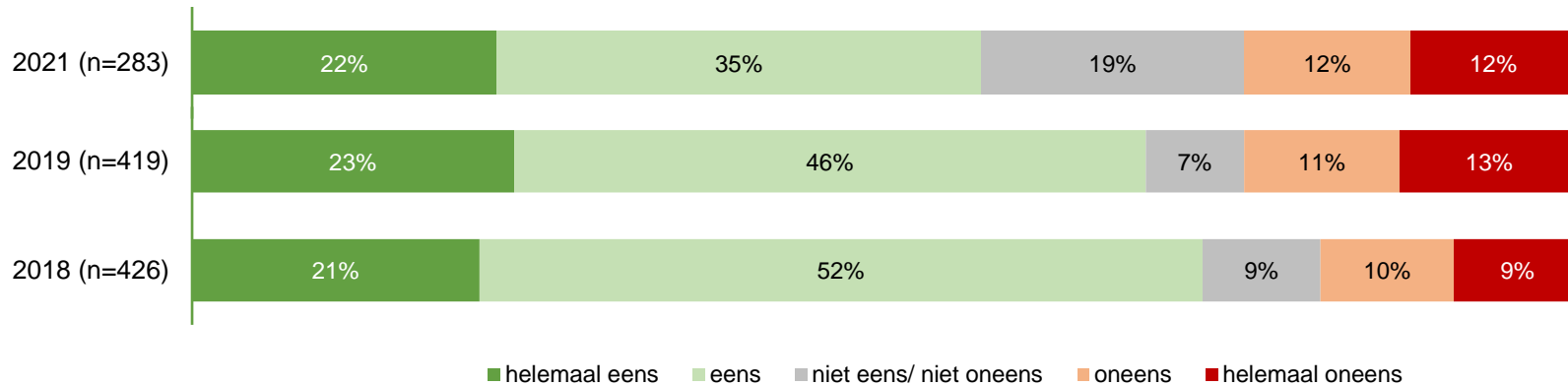
De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel



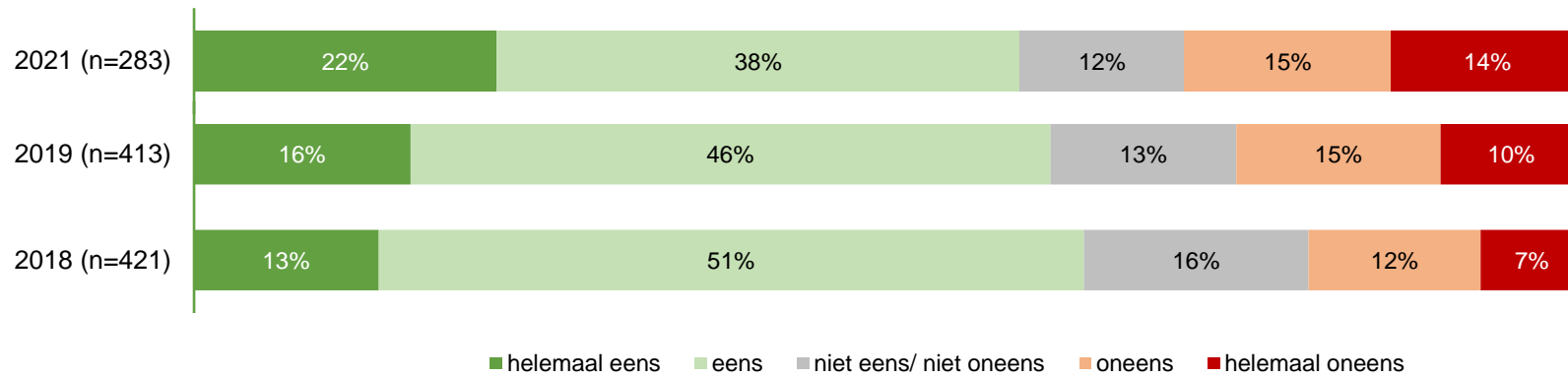
De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig



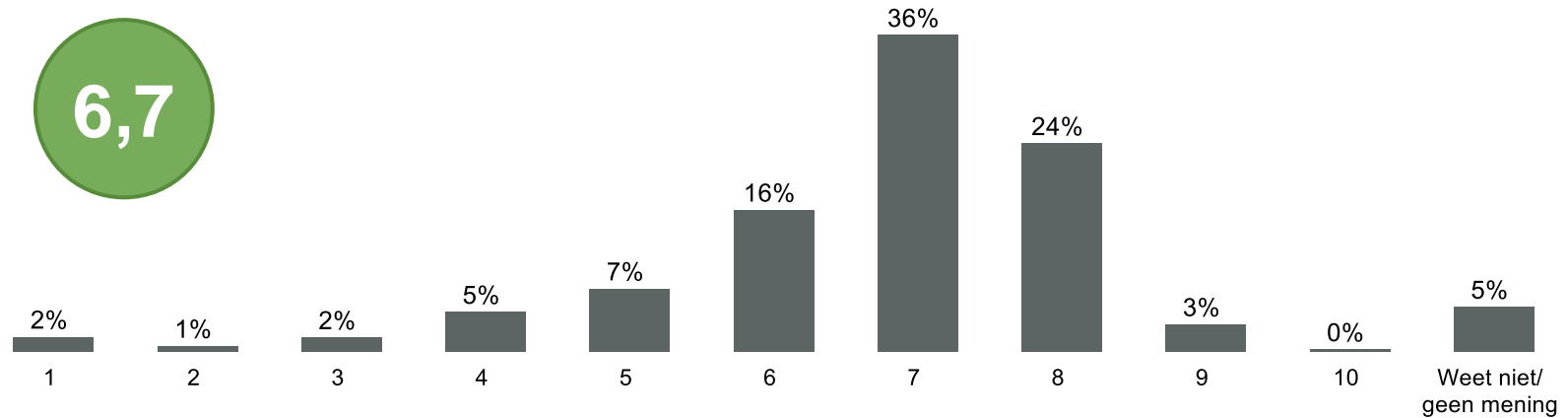
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde



Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling



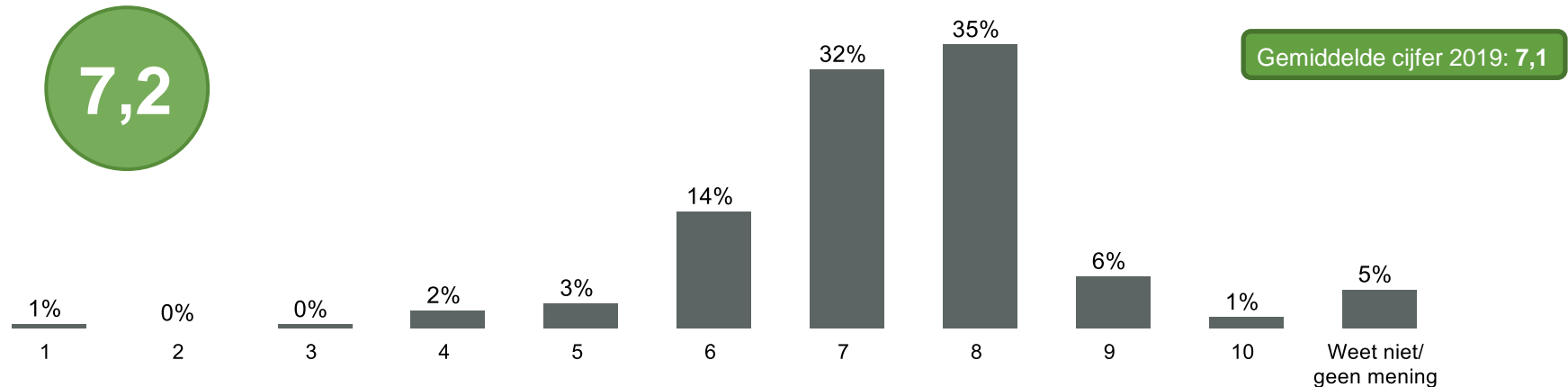
Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n=590)



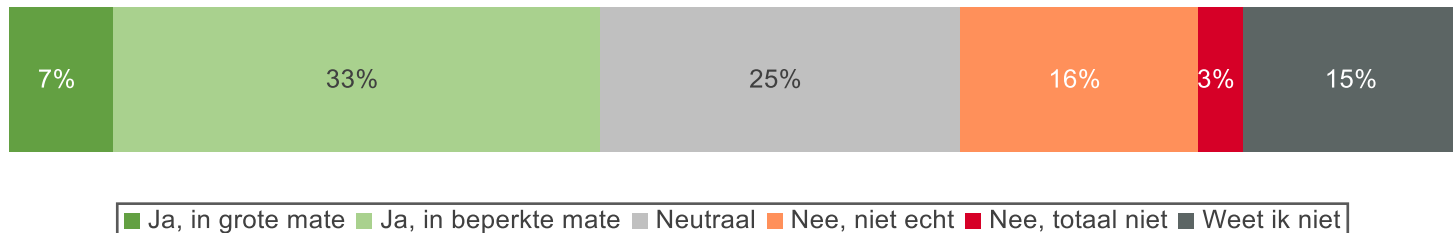
Gemiddelde cijfer 2018: 6,6
Gemiddelde cijfer 2019: 6,5

De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld met een 6,7 beoordeeld.

Met welk rapportcijfer beoordeelt u het panel Brummen Spreekt in zijn algemeenheid? (n=590)



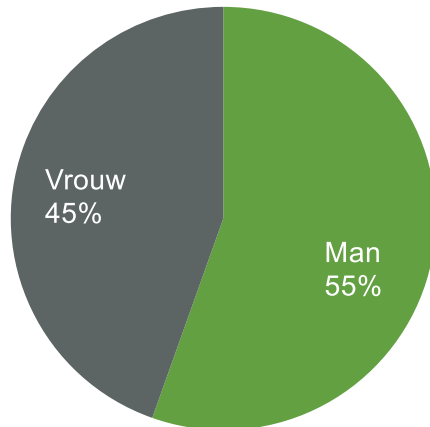
Heeft u het gevoel dat er iets wordt gedaan met de uitkomsten van de onderzoeken? (n=590)



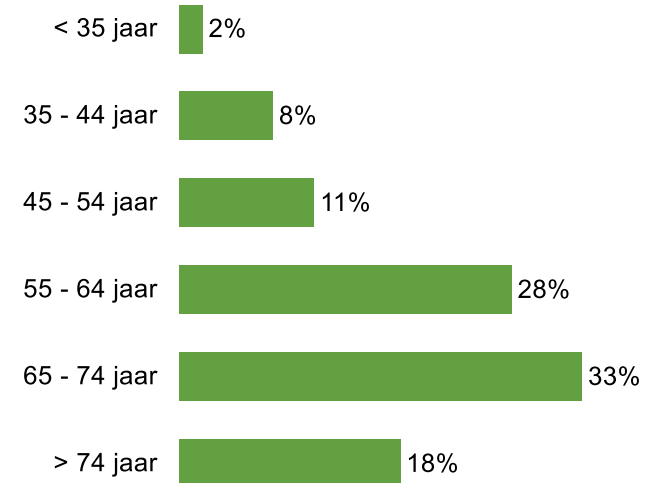
Het panel Brummen Spreekt in zijn algemeenheid krijgt gemiddeld een 7,2 (2019: 7,1). 40% van de panelleden die heeft deelgenomen aan dit onderzoek, heeft het gevoel dat er in grote/beperkte mate iets wordt gedaan met de uitkomsten van de onderzoeken. Dit is een verbetering ten opzichte van 2019. Toen bedroeg dit percentage nog 30%. 19% heeft het gevoel dat er niet echt/totaal niet iets mee wordt gedaan. In 2019 lag dit percentage hoger, namelijk op 25%.

Bijlagen

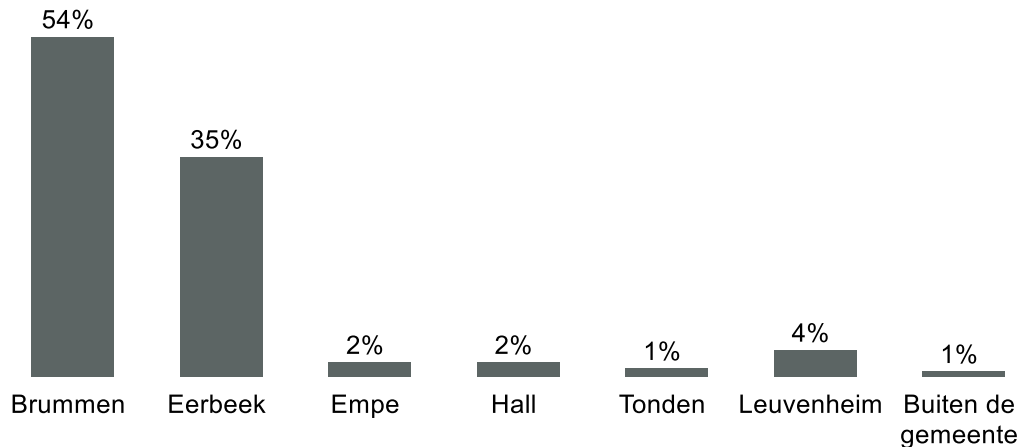
Geslacht (n=618)



Leeftijd (n=618)



Woonplaats (n=618)



Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze en de volgende pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (618) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 3,87% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van bijvoorbeeld respondenten tussen de 45 en 54 jaar, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 1,57 en een respondent ouder dan 74 jaar (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,75. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd.

Door de weging zijn de resultaten representatief over leeftijd.