

Evaluatie uitvoering WerkFit Brummen



Inhoudsopgave

1. Aanleiding.....	3
2. Doelen voor de lokale uitvoering WerkFit Brummen	4
3. Cijfers over de uitvoering in 2019.....	5
4. Analyse realisatie doelen	10
5. Uitvoering door Larcom	11
6. Uitvoering WerkFit Brummen financieel	13
7. Pand Kollergang	15
8. Wat kan beter?.....	16
9. Slotwoord.....	18

1. Aanleiding

In maart 2018 heeft de gemeenteraad besloten om:

1. in te stemmen met het onderhandelingsresultaat uittreding uit de GR Delta en de uittreedsom van € 430.000,- beschikbaar te stellen ten laste van de reserve weerstandsvermogen;
2. kennis te nemen van de niet openbare notitie “nadere (financiële) uitwerking van de lokale uitvoering van de Wsw, Participatiewet en Arbeidmatige Dagbesteding”;
3. In te stemmen met een tijdelijke investering à € 125.00 in 2018 om te komen tot een lokale inrichting en uitvoering ten laste van de reserve sociaal domein.

Aanleiding voor dit raadsbesluit was een unaniem aangenomen amendement door de Raad van 29 juni 2017 waarin de Raad aangaf

- De Wsw-taken zoveel mogelijk lokaal wil inrichten om het beleid: de integrale benadering van de inwoners met een ondersteuningsvraag, beter invulling te geven
- Een einde wil maken aan de onzekerheid voor Wsw-medewerkers en ambtelijk medewerkers van Delta.

Eerder is in 2018 een ‘Nota Uitwerking scenario’s & Inrichtingsplan lokale uitvoering van de Wet sociale werkvoorziening & Participatiewet en arbeidmatige dagbesteding in de gemeente Brummen’ in de gemeenteraad besproken.

In 2018 heeft het College een besluit genomen over de aanwijzing van het bedrijf Larcom als uitvoerder binnen WerkFit en een besluit over de organisatie WerkFit Brummen. In dit laatste besluit is opgenomen dat er na twee jaar een evaluatie WerkFit wordt gehouden en aangeboden wordt aan het College. Door vertrek van de huidig manager WerkFit per 01 juli 2020 vindt de evaluatie eerder plaats.

In deze evaluatie blikken we terug op de beoogde doelen en resultaten die voor de lokale uitvoering geformuleerd zijn. Zijn deze behaald en ‘waar staan we’?

Ook kijken we uiteraard naar de kosten van de lokale uitvoering. Is de uitvoering lokaal op termijn, zoals opgenomen in notitie ‘nadere (financiële) uitwerking van de lokale uitvoering van de Wsw, Participatiewet en Arbeidmatige Dagbesteding’, inderdaad goedkoper dan de uitvoering binnen de GR Delta? Voor de uitvoering is een gebouw aan de Kollergang gekocht. In hoofdstuk 7 wordt hier op in gegaan.

Er is onderzoek gedaan naar de samenwerking met andere onderdelen in de ambtelijke organisatie, de inrichting van WerkFit op het gebied van bijvoorbeeld ICT en de werkprocessen met de vraag: ‘wat kan beter’. Over dit laatste berichten we in deze evaluatie kort en op hoofdlijnen. Een uitgebreid advies met aanbevelingen die nodig/gewenst zijn wordt gelijktijdig met deze evaluatie aangeboden aan de algemeen directeur.

2. Doelen voor de lokale uitvoering WerkFit Brummen

In het Raadsvoorstel van 20 februari 2018 is het volgende als kader voor de lokale uitvoering aangegeven:

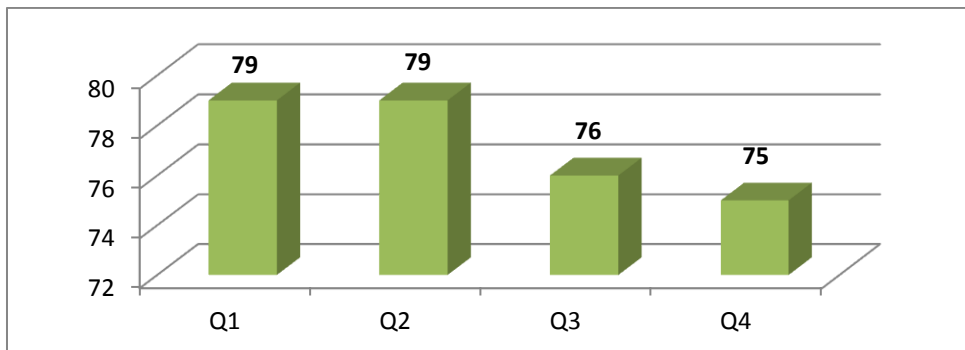
- Minder mensen met een Participatiewet uitkering;
- Integrale ondersteuning van inwoners volgens principe 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur;
- Iedereen heeft de mogelijkheid mee te doen naar zijn/haar vermogen;
- Oud beschut werk (Wet sociale werkvoorziening) en Beschut Werk (Participatiewet) worden lokaal uitgevoerd;
- Onderzoek de realisatie van een eigen Leerwerkcentrum

In de begroting 2019 zijn de volgende 8 doelen opgenomen:

- 1) We benutten en ontwikkelen de talenten en competenties van onze Wsw-medewerkers
- 2) We creëren voldoende reguliere en betaalde werkplekken voor onze Wsw werknemers
- 3) We faciliteren en ontzorgen werkgevers
- 4) We zorgen voor een kwartaal rapportage over de lokale uitvoering van de Wsw, Participatiewet en arbeidsmatige dagbesteding.
- 5) Arbeidsmatige dagbesteding brengen we onder in het werkfitcentrum.
- 6) We benutten de talenten en competenties van inwoners met een Participatiewet uitkering. We maken voor iedereen een plan en zetten de middelen in die daarvoor beschikbaar zijn, zoals het werkfitcentrum. We creëren geen nieuwe gesubsidieerde banen. De eigen gemeentelijke organisatie biedt het aantal wettelijk bepaalde garantiebanen.
- 7) We beperken de instroom in de Participatiewet.
- 8) We stellen een jaarprogramma lokale uitvoering van zowel de Participatiewet als de Wsw op.

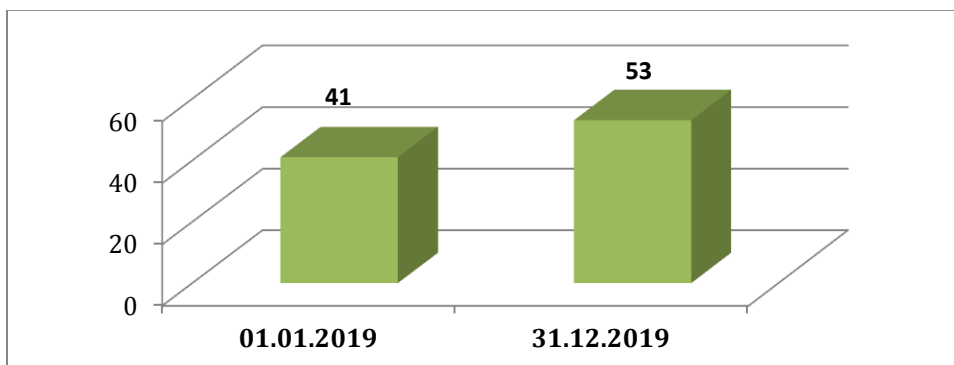
3. Cijfers over de uitvoering in 2019

Aantal Wsw-medewerkers in 2019

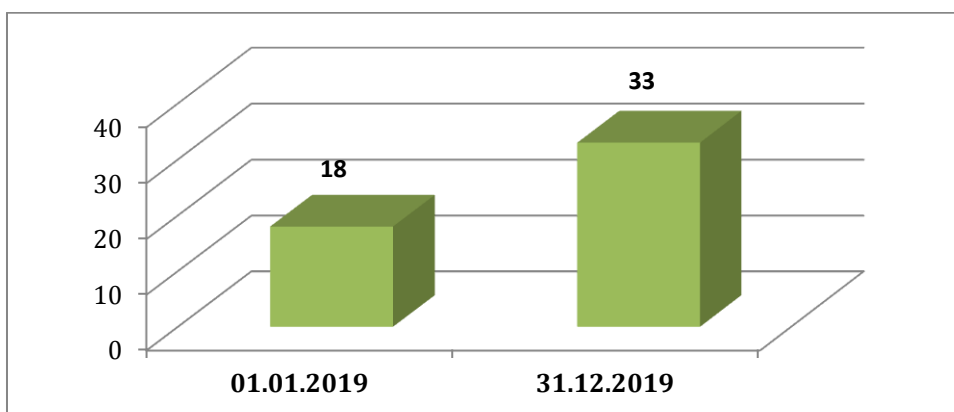


Toelichting: door het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd daalde het aantal Wsw-medewerkers in 2019

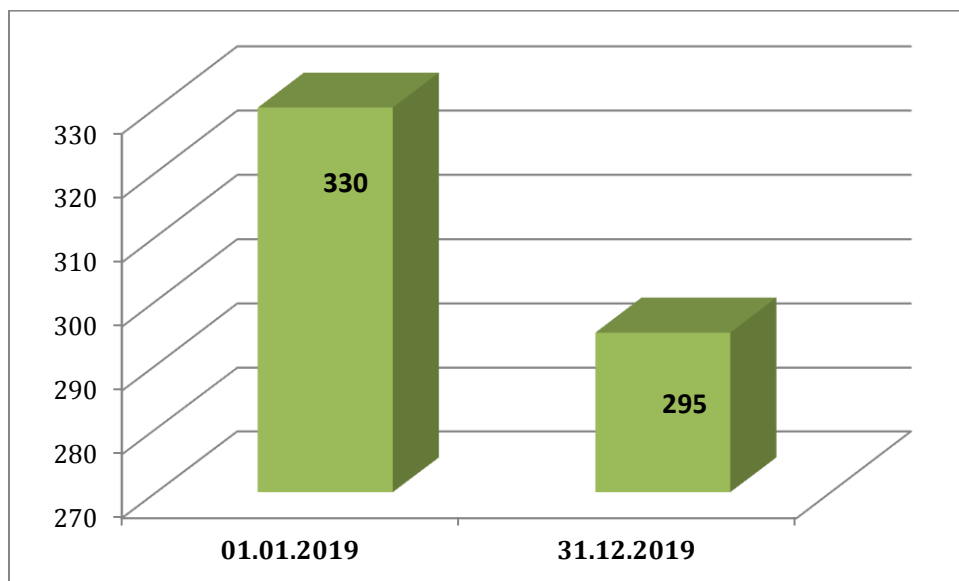
Loonwaarde % gedetacheerden Wsw in 2019



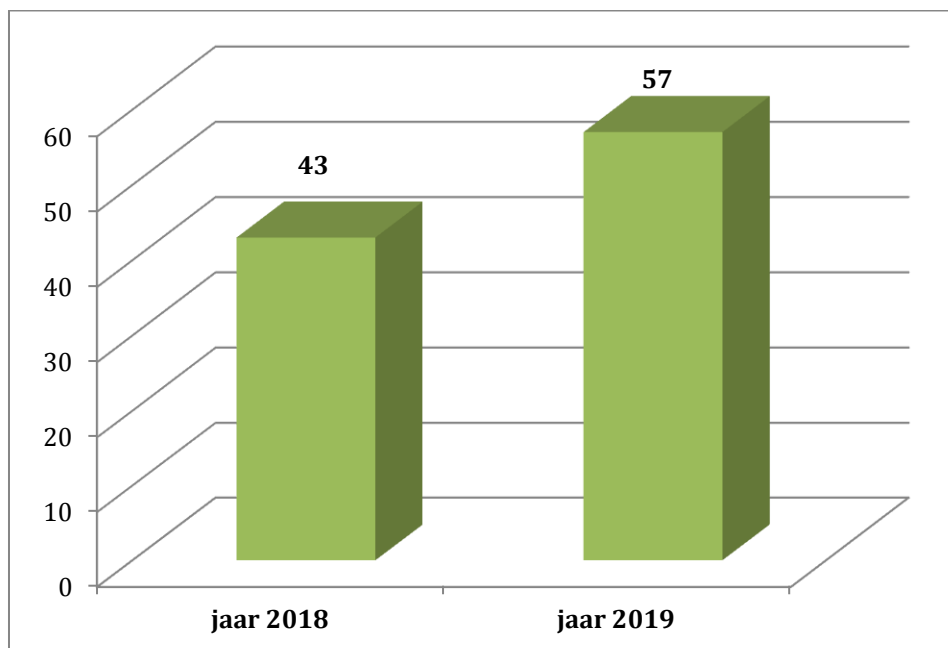
Loonwaarde % Beschut Werk Wsw in 2019



Aantal uitkeringen Participatiewet in 2019



Uitstroom naar werk

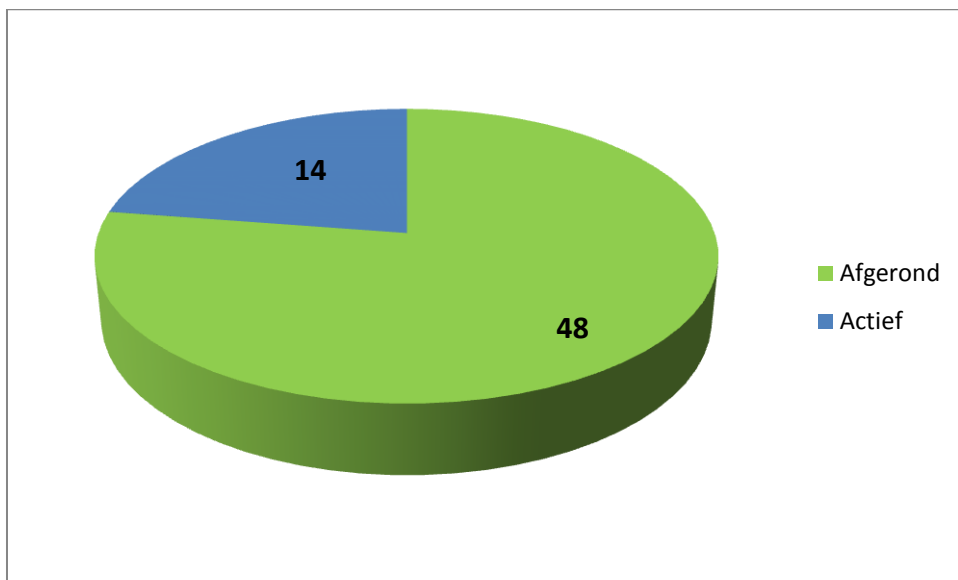


Toelichting; naast de volledige uitstroom zijn er nog uitkeringsgerechtigden parttime gaan werken. Dit levert een financieel voordeel op, want er moet alleen een aanvullende uitkering betaald te worden. Deze aantallen zijn niet in bovenstaande afbeelding opgenomen.

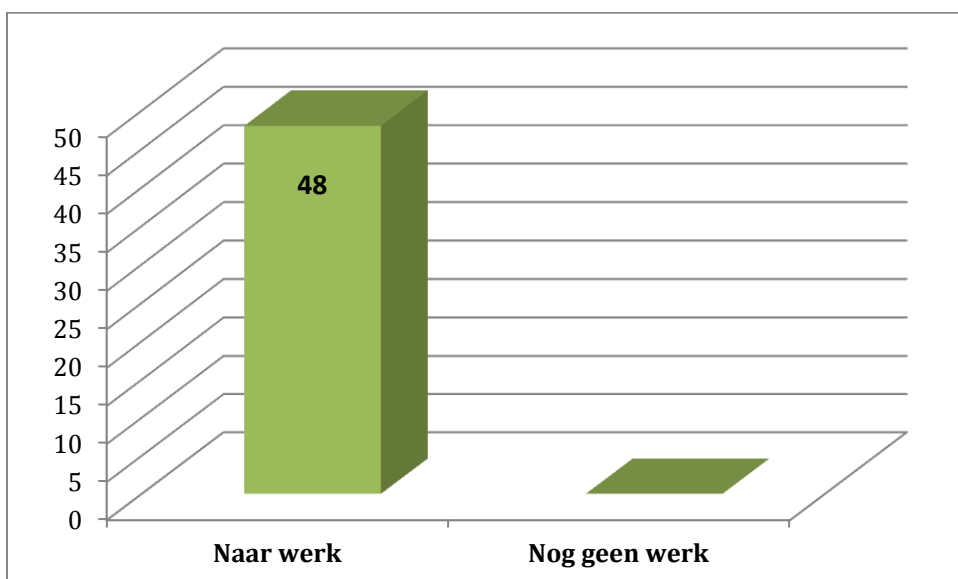
Instroom in Traject WerkFit

In het aanwijzingsbesluit is opgenomen dat er jaarlijks 40 personen een WerkFit traject volgen.

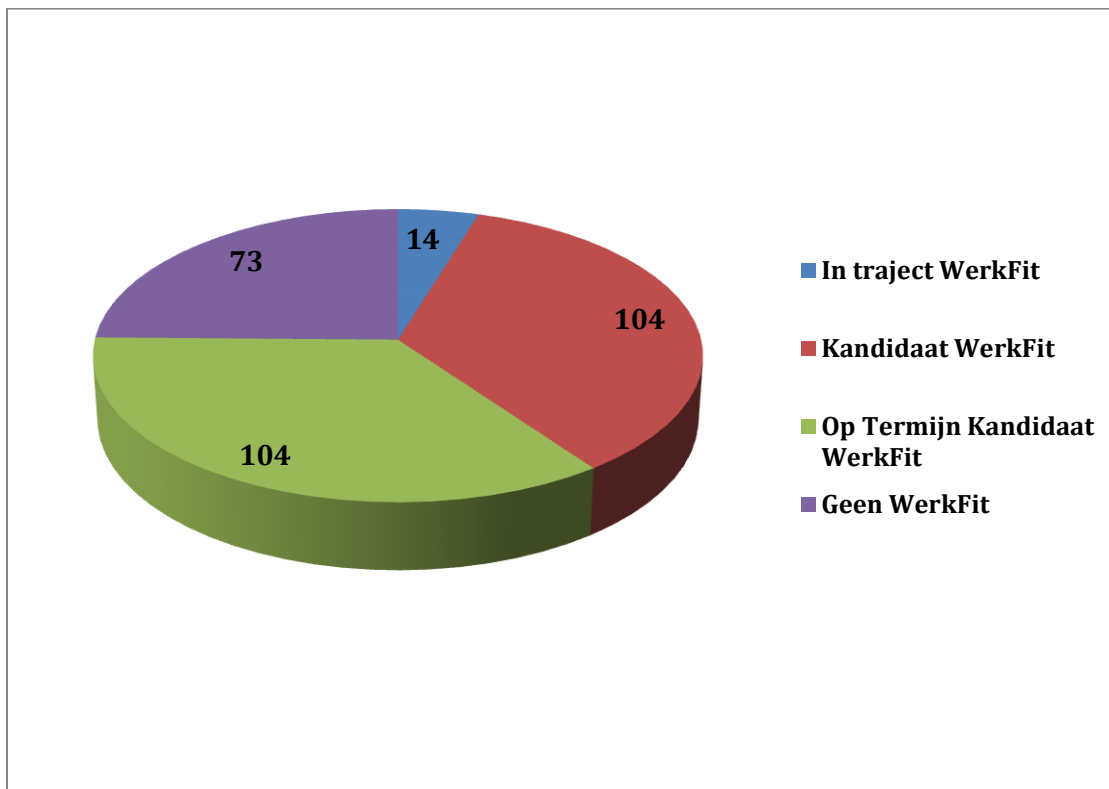
In 2019 zijn er 62 uitkeringsgerechtigden met een Participatiewet uitkering ingestroomd



Resultaat uitstroom Traject WerkFit (Participatiewet)

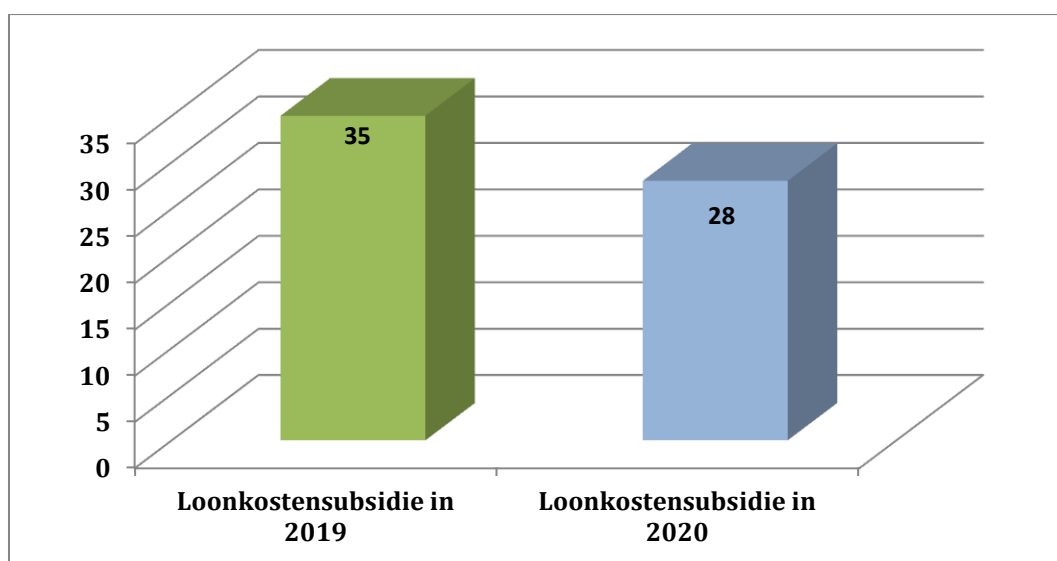


Toelichting: alle 45 uitkeringsgerechtigden die in 2019 een WerkFit traject hebben doorlopen en afgerond zijn uitgestroomd naar werk.



Toelichting: op 01.01.202 zijn er 104 uitkeringsgerechtigden die kunnen gaan instromen in een WerkFit traject. Ook een tweede groep uitkeringsgerechtigden kan WerkFit worden, maar daar zijn noodzakelijke acties voor nodig zijn die 'voorwaardelijk' zijn. Hierbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld uitkeringsgerechtigden die met gezondheidsproblemen te maken hebben die eerst opgelost moet worden voordat het WerkFit traject kan gaan starten. Een derde groep uitkeringsgerechtigden heeft zodanige problematiek dat regulier gaan werken voor hun niet mogelijk is. Deze groep uitkeringsgerechtigden wordt ondersteund om vrijwilligerswerk te gaan doen of andere vormen van mee doen in de samenleving.

Loonkostensubsidie en garantiebanen



Toelichting alle personen zijn met een loonkostensubsidie werkzaam in een garantiebaan¹

¹ Mensen met een arbeidsbeperking hebben vaak moeite om een baan te vinden. Het kabinet wil dat zoveel mogelijk mensen met een arbeidshandicap een baan bij een 'gewone' werkgever krijgen. Daarom heeft zij met organisaties voor werkgevers en werknemers in 2013 in het sociaal akkoord de banenafsprake opgesteld. Een garantiebaan is een reguliere functie bij een regulier bedrijf. Het kabinet heeft als doel gesteld dat er in 2025 minimaal 125.000 extra banen zijn gecreëerd voor mensen met een arbeidsbeperking. 100.000 banen in het bedrijfsleven en 25.000 banen bij de overheid.

4. Analyse realisatie doelen

1. Het doel minder mensen met een Participatiewet uitkering is behaald in 2019: Een daling met 12% van 330 naar 295. De ambitie om in het 1^e kwartaal 2022 op 200 uitkeringsgerechtigden uit te komen, lijkt op basis van het resultaat 2019 mogelijk.
2. Door de inrichting van WerkFit Brummen bieden we integrale ondersteuning van inwoners volgens principe 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. Rekening houdend met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vindt er goede afstemming plaats tussen medewerkers WerkFit en consultants Jeugd en WMO.
3. Met de volledige groep uitkeringsgerechtigden is in 2019 gesproken en iedereen heeft een plan van aanpak op maat gericht op mee doen naar vermogen. Vanuit WerkFit of de WMO wordt waar nodig ondersteuning geboden.
4. Binnen de uitvoering door Larcom binnen WerkFit wordt 'oud beschut werk' (Wet sociale werkvoorziening) en 'Beschut Werk' (Participatiewet) lokaal uitgevoerd. Uit contacten met inwoners die beschut werken binnen WerkFit horen we dat men zeer blij en tevreden is met de overgang van Delta naar WerkFit en met plezier werkt.
5. Bij besluit van het College is Larcom aangewezen om de uitvoering van het 'leerwerkcentrum' WerkFit te verzorgen.
6. De loonwaarde van gedetacheerde Wsw-medewerkers (de indicatie voor benutten en ontwikkelen de talenten en competenties) is gestegen van 41% naar 53%.
7. Iedere Wsw-medewerker heeft een passende werkplek. 72,4 % is gedetacheerd bij een reguliere werkgever.
8. In Januari 2019 heeft WerkFit Brummen een enquête verspreid onder alle werkgevers binnen de gemeente Brummen. Een van de vragen die werd gesteld was welk cijfer de werkgevers geven voor de werkgeversdienstverlening. Het gemiddelde cijfer die men gaf was een 8,3. De enquête zal in 2020 worden herhaald.
9. College en Raad hebben elk kwartaal in 2019 een rapportage uitvoering WerkFit ontvangen.
10. Zoals bij 3 aangegeven heeft iedere uitkeringsgerechtigde een plan van aanpak op maat. Ter ondersteuning is waar nodig een WerkFit traject, re-integratievoorziening of een jobcoach ingezet.
11. Op regionaal niveau is in samenwerking met het UWV en andere gemeenten geprobeerd de instroom te beperken. De verplichting om potentieel een WerkFit traject te moeten volgen, heeft er mede toe geleid dat de instroom in de Participatiewet lager is dan in 2018. (96 in plaats van 136)
12. Er is een jaarprogramma WerkFit 2019 opgesteld.

5. Uitvoering door Larcom

Het College heeft in 2018 Larcom aangewezen voor 5 jaar via een zogenaamd 'aanwijzingsbesluit' om een aantal taken uit te voeren binnen WerkFit Brummen.

In dit aanwijzingsbesluit is géén clausule opgenomen waardoor de 'aanwijzing' qua taken en/of aantallen tussentijds kan worden aangepast.

Larcom verzorgt de uitvoering van WerkFit-trajecten vanuit de Wsw, de begeleiding van de Wsw-medewerkers op de werkvloer (beschut werk) en ook de werkgeverstaken voor de Wsw-medewerkers worden door Larcom gedaan. Op het gebied van de Participatiewet voert zij de WerkFit-trajecten uit. Ook worden WerkFit trajecten aangeboden voor inwoners met een indicatie arbeidsmatige dagbesteding vanuit de WMO.

Wsw

Het aantal Wsw-medewerkers daalt nu beperkt (van 79 naar 75) vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. De uitvoeringstaken blijven echter de komende jaren bestaan.

WerkFit in kader van Participatiewet

In het aanwijzingsbesluit is bepaald dat Larcom jaarlijks 40 WerkFit trajecten in het kader van de Participatiewet uitvoert.

Dit aantal is in 2019 gerealiseerd. Zie hoofdstuk 3 voor de cijfers.

Op basis van het plan van aanpak wat in 2019 met iedereen is opgesteld is de stand van zaken dat er op 01.01.2020 nog 104 uitkeringsgerechtigden plaatsbaar zijn in een WerkFit traject.

Ook een tweede groep van 104 uitkeringsgerechtigden kan WerkFit gemaakt worden, maar daar zijn noodzakelijke acties voor nodig zijn die 'voorwaardelijk' zijn. Hierbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld uitkeringsgerechtigden die met gezondheidsproblemen te maken hebben die eerst opgelost moet worden voordat het WerkFit traject kan gaan starten.

Ook de nieuwe instroom in de uitkering kan in aanmerking komen voor een WerkFit traject.

De instroom in de Participatiewet lag in 2019 op 96 personen. Een deel van deze groep is in 2019 ingestroomd in het WerkFit traject. In 2020 zal wederom een deel van de instroom een WerkFit traject krijgen aangeboden.

Voor de goede orde melden we dat de financiering van de uitvoering WerkFit trajecten door Larcom in het kader van de Participatiewet volledig gedekt wordt door het re-integratiebudget. Dit budget ontvangen we van het Rijk om uitkeringsgerechtigden te ondersteunen en begeleiden naar werk. We besteden de middelen van het Rijk daarmee waarvoor ze bedoeld en bestemd zijn.

WerkFit arbeidsmatige dagbesteding

In het aanwijzingsbesluit is bepaald dat Larcom jaarlijks 15 WerkFit trajecten arbeidsmatige dagbesteding uitvoert. Deze trajecten duren 18 maanden.

De realisatie van WerkFit trajecten voor inwoners met een indicatie arbeidsmatige dagbesteding vanuit de WMO is laat op gang gekomen. In 2019 is besloten dat we deze WerkFit trajecten ook aanbieden aan leerlingen van het speciaal voortgezet onderwijs. Eind 2020 zullen naar verwachtingen alle plekken gevuld zijn. In 2021 zullen de eerste resultaten zichtbaar worden.

Aanbeveling:

Eind 2021 wederom een evaluatie maar dan specifiek over de uitvoering door Larcom. Onderzoek in de evaluatie of

- a) De `aangewezen` aantallen² voor met name WerkFit in het kader van de Participatiewet en arbeidsmatige dagbesteding nog reëel en nodig zijn.
- b) Wat de resultaten van de WerkFit trajecten in het kader van de Participatiewet zijn. Leiden ze nog steeds tot meer uitstroom en/of toename aantal uren werkend zijn met een aanvullende uitkering ?
- c) Het aantal Wsw-ers (zowel regulier als beschut) in relatie tot de aangewezen opdracht.

² Het College heeft in 2018 Larcom aangewezen voor 5 jaar via een zogenaamd `aanwijzingsbesluit` om een aantal taken uit te voeren binnen WerkFit Brummen.

In dit aanwijzingsbesluit is géén clause opgenomen waardoor de `aanwijzing` qua taken en/of aantallen tussentijds kan worden aangepast.

6. Uitvoering WerkFit Brummen financieel

Vooraf

Bij het raadsvoorstel was een de niet openbare notitie “nadere (financiële) uitwerking van de lokale uitvoering van de Wsw, Participatiewet en Arbeidsmatige Dagbesteding” toegevoegd. In deze notitie is een beeld gegeven van te verwachte kosten van de lokale inrichting. In deze notitie zijn bedragen met een wisselende bandbreedtes vermeld. Terugkijken naar dit document is weinig zinvol, ook omdat er later door College en Raad nog nadere besluiten zijn genomen.

Wel reëel is om terug te kijken naar wat in de jaren 2017, 2018 en 2019 feitelijk is gebeurd en betaald en naar de vastgestelde begroting 2020.

Exploitatie 2019 WerkFit Brummen

Onderdeel	Begroot	Werkelijk	Verschil
SW	1.921.110	1.919.660	1.450
Reïntegratie	388.015	407.311	-19.296
WMO	97.500	19.496	78.004
Organisatie	643.482	710.319	-66.837
Incidenteel	258.046	259.445	-1.399
Totaal	3.308.153	3.316.230	-8.077

Toelichting; de uitvoering vindt plaats binnen de begroting 2019.

Er is een voordeel van € 8.077.

De instroom arbeidsmatige dagbesteding vanuit de WMO blijft in 2019 achter bij de verwachting en de organisatiekosten zijn vanwege tijdelijke noodzakelijke vervangingsinhuur hoger dan begroot. In 2019 is er fors ingezet op nieuwe loonwaarde metingen en medische keuringen, hierdoor zijn de kosten ‘re-integratie’ hoger dan geraamd.

Investeringskredieten

Na het besluit van de Raad om lokaal te gaan uitvoeren, zijn er op twee momenten investeringskredieten beschikbaar gesteld. In september 2018 heeft de raad besloten over de aankoop en aanpassing van het gebouw aan de Kollergang. In december 2018 zijn de investeringskredieten voor integratie SW-medewerkers bij de buitendienst en overige kredieten voor de bedrijfsvoering beschikbaar gesteld door de raad.

Beschikbaar	€ 2.690.809
Besteed in 2018	€ 2.110.047
Besteed in 2019	€ 475.823
Restant	€ 104.937

Financieel beeld lokale uitvoering versus uitvoering door GR Delta

Eén van de argumenten om te besluiten tot een lokale uitvoering was dat we als het als gemeente Brummen zelf goedkoper kunnen gaan doen dan de GR Delta.

Vooraf:

In het overzicht hieronder geven we aan wat de daadwerkelijk betaalde bedragen zijn. In de uitvoering door de GR Delta in 2018 is een negatief bedrijfsresultaat à € 1.429.000 incidenteel gedekt uit incidentele middelen/reserve. Waren deze middelen niet beschikbaar geweest dan waren de kosten voor de gemeente Brummen € 142.900 hoger geweest dan in dit overzicht aangegeven. Meerjarig was binnen de GR Delta ook een fors negatief bedrijfsresultaat voorzien.

Onderdeel	Begroting 2020	2019	2018	2017
SW	1.903.733	1.919.660	2.243.291	1.939.974
Reïntegratie	337.835	407.311	201.389	161.262
WMO	97.500	19.496	-	-
Organisatie	758.667	710.319	552.435	303.211
Incidenteel	85.000	259.445	436.743	-
Totaal	3.182.735	3.316.230	3.433.857	2.404.447

Toelichting: Binnen de SW zien we dat de kosten in 2019 lager zijn dan in 2017 en 2018. Bij re-integratie zien we juist dat de kosten zijn toegenomen. Dit is goed te verklaren omdat er in 2019 veel inzet is gepleegd om deze groep weer "WerkFit" te maken en hebben er veel loonwaarde metingen en medische keuringen plaatsgevonden. In 2020 zien we de grote uitgaven weer iets omlaag omdat er minder loonwaarde metingen en medische onderzoeken nodig zijn..

De organisatiekosten zien we vanaf 2017 stijgen. Dit omdat we de uitvoering zelf ter hand hebben genomen.

7. Pand Kollergang

Aankoop en aanpassing van het gebouw

In september 2018 heeft de raad besloten over de aankoop en aanpassing van het gebouw aan de Kollergang. Aanvankelijk was bij de aankoop van het gebouw uitgegaan van een krediet van € 255.000 voor aanpassing van het gebouw.. Dit bleek eind 2018/begin 2019 te weinig. Bij de 1e burap 2019 is daarom nog eens een krediet van € 262.000 geaccordeerd door de Raad. In totaal heeft de verbouwing tot eind 2019 € 508.492 gekost.

Verhuur

In het Raadsvoorstel voor aankoop van het gebouw is aangegeven dat een gedeelte van het pand zou verhuurd worden aan de voormalige eigenaar. Daarnaast waren er nog twee andere huurders die gebruik wilde blijven maken van het pand. Bovendien bood het pand de mogelijkheid om de gemeentelijke zoutloods er onder brengen.

In 2019 is het niet gebruikte deel door WerkFit van het gebouw volledig verhuurd. Er is geen leegstand geweest!

De gemeentelijke zoutloods is in het gebouw ondergebracht waardoor de huur op een andere locatie kon worden beëindigd. Dit heeft een financieel voordeel heeft opgeleverd. Op dit moment vinden er gesprekken plaats met geïnteresseerden voor verdere verhuur in 2020.

Verduurzamen gebouw

Een voorstel om het gebouw Kollergang te verduurzamen is door het College ondergebracht in een Raadsvoorstel ESCO. De Raad heeft het voorstel van het College niet overgenomen..

Gezien de ambities van de gemeente Brummen qua duurzaamheid is in de begroting van 2020 een bedrag gereserveerd om het pand gedeeltelijk te kunnen verduurzamen. Gehele verduurzaming van het gebouw is wenselijk. In het programmaplan klimaataanpak zal dit terugkomen.

Kantine

Het gebouw beschikt over een bedrijfskantine. De voormalig eigenaar (en nieuwe huurder) had de wens deze te behouden en aldus is afgesproken. In de kantine werken medewerkers om weer WerkFit te worden. Deze medewerkers worden hierin begeleid door Larcom. De kantine in het gebouw biedt mogelijkheden om voor de ambtelijke organisatie en gemeente bestuur de catering te gaan verzorgen. Hiermee kan op de gemeentelijke kosten catering bespaard worden en het biedt kansen op werkervaring en werkgelegenheid voor inwoners die nu een uitkering ontvangen.

We constateren dat de afspraken tussen eigenaar kantine, gemeente Brummen en begeleider Larcom duidelijker moeten. Ook de rollen en verantwoordelijkheden in de ambtelijke organisatie moeten beter georganiseerd worden.. Een advies hiertoe wordt separaat aangeboden aan de algemeen directeur.

Advies:

1. Geef opdracht aan de ambtelijke organisatie voor het ontwikkelen van een businesscase voor de catering van de ambtelijke organisatie en gemeente bestuur vanuit de kantine Kollergang.

8. Wat kan beter?

Er is onderzoek gedaan naar de samenwerking met andere onderdelen in de ambtelijke organisatie, de inrichting van WerkFit op het gebied van bijvoorbeeld ICT en de werkprocessen met de vraag: 'wat kan beter'. Over dit laatste berichten we in deze evaluatie op hoofdlijnen. Een apart advies met aanbevelingen die nodig/gewenst zijn wordt gelijktijdig met deze evaluatie aangeboden aan de algemeen directeur.

Vooraf:

De inrichting van WerkFit moest in een heel kort tijdsbestek plaatsvinden. In maart 2018 heeft de Raad besloten en daarna waren er nog 9 maanden om alles te gaan inrichten en organiseren. Tijd om alles goed in deel-projectplannen uit te werken en om alles goed met iedereen in alle rust intern af te stemmen was er niet altijd. Er moest zeer urgent 'geleverd' gaan worden. Niet de meest optimale situatie en voor de toekomst is het wenselijk om meer tijd te hebben en om het volgens projectmatig werken te gaan doen en uit te voeren.

Integrale ondersteuning van inwoners volgens principe 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur

Een belangrijk kader voor de uitvoering is het bieden van integrale ondersteuning van inwoners volgens principe 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. Ondanks dat de wetgeving specifieke eisen en voorwaarden stelt aan de uitvoering binnen WerkFit constateren we dat de afstemming met collega's Jeugd en WMO goed verloopt. Medewerkers weten elkaar in de uitvoering goed en snel te vinden.

Een tweetal aanbevelingen:

- a. Blijf in de uitvoering aandacht besteden aan het werken volgens het principe 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur.
- b. Voor een goede integrale dienstverlening aan de inwoner is een tijdige (en soms zelfs voorafgaand) afstemming nodig. Voor de inwoner kan het wenselijk zijn om direct één gesprek te hebben met zowel klantmanager WerkFit en consulent WMO samen, zodat hij/zij niet twee keer het verhaal hoeft te vertellen en in samenspraak kan beter de juiste zorg en ondersteuning kan worden ingezet. Ook is één gesprek voor onze organisatie kosten efficiënt..

Aansturing WerkFit

In 2018 heeft het College besloten in te stemmen met het aanstellen van een manager WerkFit. Naast een procesmatige aansturing heeft deze functionaris ook een inhoudelijke sturende rol.

Inmiddels is er besloten om na 01.07.2020 te gaan werken met een coördinator WerkFit. Aanvullend is besloten dat deze coördinator WerkFit werkzaam is binnen het proces inwonerszaken. De coördinator WerkFit legt verantwoording af en rapporteert aan de procesmanager inwonerszaken.

Aanbeveling: zorg voor een structureel afstemmingsoverleg tussen de coördinatoren Team Voor Elkaar en WerkFit.

ICT:

De ICT binnen WerkFit is op orde met een paar aandachtspunten. De belangrijkste zijn:

- a. Werk met en hanteer bij het aangaan van contracten en verwerkingsovereenkomsten altijd de door de VNG ontwikkelde standaarden. Deze bieden voor de gemeente de meeste zekerheden.
- b. De dekking van het mobiele netwerk op de Kollergang is onvoldoende. De overname van onze huidige provider door T-Mobile zal in de loop van het voorjaar 2020 de situatie gaan verbeteren.

Informatiebeheer:

Het informatiebeheer binnen WerkFit is op orde. Verbeterpunten zijn:

- a. De verwerkersovereenkomst met uitvoerder Larcom vraagt om een aanvulling om te voldoen aan alle wettelijke eisen.
- b. Verder zal gekeken moeten worden naar de archiefwaardigheid van applicaties waarmee gewerkt wordt en moet onderzocht worden hoe er nog meer met digitaal qua poststromen gewerkt kan worden.

Financiële processen

Overall lopen zaken goed en de samenwerking met Larcom gaat goed. Verbeterpunten zijn:

- a. De processen rondom de facturatie en het bijbehorende debiteurenbeheer behoeven nog wel enige optimalisatie.
- b. Specifiek aandachtspunt is het niet voorzien cash betalen in de kantine en de verantwoordelijkheden in de ambtelijke organisatie.

Samenwerking met uitvoering Apeldoorn

De gemeente Apeldoorn voert de backoffice taken uit. In 2019 zijn alle werkprocessen samen met de gemeente Apeldoorn zodanig aangepast dat volledig aangesloten is bij de backoffice uitvoering te Apeldoorn.

Mandatering

Het College heeft voor de uitvoering WerkFit de manager WerkFit een aantal mandaten verleend. Er zijn geen signalen in de organisatie dat hierin verbeteringen wenselijk zijn.

Klachten

Er zijn vrijwel geen formele klachten ingediend. Verbeterpunten:

- a. Neem meer tijd tussen de verzending van de post en de datum waarop iemand moet verschijnen voor een gesprek. Door vertraging in de postbezorging is het soms niet mogelijk om op de afspraak te verschijnen.
- b. Ook is het advies om als organisatie kritisch naar de stijl en toon van communiceren in brieven vanuit WerkFit naar uitkeringsgerechtigden te kijken.

Eigen gebouw

Op 01 januari 2019 is aantal medewerkers vol ambitie gaan werken in een `eigen locatie` aan de Kollergang samen met uitvoerenden van Larcom. We constateren dat er veel energie en een bijzondere eigen dynamiek in de uitvoering WerkFit aanwezig is. De aanbeveling aan de algemeen directeur en de procesmanager inwonerszaken is om deze dynamiek en energie te behouden in de uitvoering WerkFit maar om gelijktijdig wel te zorgen dat de uitvoering de gemeentelijke processen kent en waar nodig volgt en medewerkers WerkFit zich ook medewerker Gemeente Brummen voelen.

9. Slotwoord

In deze evaluatie zijn veel cijfers, processen en verbetervoorstellen en aanbevelingen aan de orde gekomen. Maar we voeren WerkFit uit voor onze inwoners. Daarom het volgende: alle Wsw-medewerkers zijn in dienst bij de gemeente Brummen. Jaarlijks wordt er een zomerborrel georganiseerd. Voor de eerste keer waren alle Wsw-medewerkers in de zomer 2019 uitgenodigd. De opkomst van de Wsw-medewerkers bij de zomerborrel was enorm hoog, vrijwel iedereen was vóór aanvang van de borrel al aanwezig. Tijdens de borrel zagen we alleen maar blij gezichten en velen kwamen de algemeen directeur opzoeken om te vertellen hoe geweldig ze het vonden dat ze echt uitgenodigd waren en dat ze het zo enorm naar hun zin hadden.

Dit is iets wat we als gemeente Brummen enorm moeten koesteren. Op naar de zomerborrel 2020 en laten we met elkaar blijven laten zien dat iedereen in Brummen erbij hoort!