



Reg.nr. : RV11.0066
Portefeuille(s) : P&O
Programma : Bestuur en Veiligheid
Onderwerp : Actualisering protocol agressie en geweld 2011

AAN DE GEMEENTERAAD

Brummen, 15 november 2011

Wij stellen voor te besluiten om:

1. Het geactualiseerde protocol agressie en geweld 2011 vast te stellen, voor zover het om bevoegdheden van de gemeenteraad gaat.
-

Inleiding

De evaluatie van de trainingen agressie en geweld en het gebruik van het protocol, in combinatie met de invoering van het GIR hebben geleid tot de noodzaak om een actualisatie van het protocol door te voeren.

De gemeenteraad heeft in het nieuwe protocol een rol gekregen. Daarom wordt het protocol ook aan de gemeenteraad ter vaststelling aangeboden

In het geactualiseerde protocol zijn wijzigingen doorgevoerd om:

- de leesbaarheid en het gebruikersgemak te verhogen;
- de praktische toepasbaarheid in acute geweldsituaties als invalshoek te nemen;
- de invoering van het gebruik van het Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem (GIR) te borgen;
- de afhandeling van intercollegiale agressie te borgen;
- de dadercategorieën nader te concretiseren;
- de aanpak van agressie naar buitendienstmedewerkers te borgen.

Ten opzichte van het vorige protocol is een duidelijker onderscheid gemaakt tussen beleidskaders die in het protocol staan en de praktische toepasbare uitwerking van de maatregelen, de checklisten en instructies die in de bijlagen zijn opgenomen.

Argumenten

1.1 Door evaluatie en actualisatie blijft het protocol voor medewerkers een praktisch hulpmiddel

Om te voorkomen dat een protocol alleen een beleidsstuk blijft, moet regelmatig gekeken worden naar de praktische toepasbaarheid en de mogelijkheden tot verbetering hierin.

Kanttekeningen

n.v.t.

Advies adviesorganen

De ondernemingsraad heeft op 17 oktober 2011 ingestemd met het gewijzigde protocol. De brief van de OR is als bijlage toegevoegd.

Communicatie

Na instemming door alle partijen wordt het gewijzigde protocol aan de medewerkers en raad gecommuniceerd via Binnenplaats. In de trainingen Agressie en Geweld worden medewerkers hierop geattendeerd. Voorafgaand aan de raadsbehandeling zal dit protocol worden besproken in een thema-avond voor de raad op 19 januari 2012.

Financiële toelichting

Aan de wijziging van het protocol zijn geen financiële consequenties verbonden.

Juridische grondslag

Artikel 2.15, lid 2 van onderstaand artikel uit het Arbeidsomstandighedenbesluit.

Artikel 2.15. Maatregelen ter voorkoming of beperking van psychosociale arbeidsbelasting

1. Indien werknemers worden of kunnen worden blootgesteld aan psychosociale arbeidsbelasting worden in het kader van de risico-inventarisatie en -evaluatie, bedoeld in artikel 5 van de wet, de risico's ten aanzien van psychosociale arbeidsbelasting beoordeeld en worden in het plan van aanpak, bedoeld in artikel 5 van de wet, met inachtneming van de stand van de wetenschap maatregelen vastgesteld en uitgevoerd om psychosociale arbeidsbelasting te voorkomen of indien dat niet mogelijk is te beperken.
2. Aan werknemers die arbeid verrichten waarbij gevaar bestaat voor blootstelling aan psychosociale belasting wordt voorlichting en onderricht gegeven over de risico's voor psychosociale arbeidsbelasting alsmede over de maatregelen die er op zijn gericht die belasting te voorkomen of te beperken.

Uitvoering

Na raadsbesluit publicatie in GemeenteThuis:

- Geactualiseerd protocol agressie en geweld
- Regeling tot wijziging van de regeling opvang en klachtenprocedure ongewenst gedrag gemeente Brummen

Stukken ter vaststelling:

1. Geactualiseerd protocol agressie en geweld versie september 2011 (kenmerk BR11.0024)

Stukken ter inzage:

- ♦ Collegebesluit BW11.0322 van 15 november 2011 (inclusief bijlagen)
- ♦ Concept raadsbesluit RB11.0071

Burgemeester en wethouders van Brummen,

drs. E.V. Schmitz
secretaris

N.E. Joosten bc.
burgemeester