

INWONERSPANEL BRUMMEN SPREEKT

Waardevolle input voor gemeentelijke diensten en beleid



De gemeente Brummen wil weten wat er speelt onder inwoners. Daarom doen we onderzoek. Sinds 2014 hebben we hiervoor het inwonerspanel Brummen Spreekt. Iedereen vanaf 16 jaar kan zich aanmelden en meedoen. Het aantal panelleden is inmiddels gegroeid tot ruim 1.100. Daar zijn we blij mee! We gebruiken de onderzoeksresultaten bijvoorbeeld bij het maken van beleid. En om onze dienstverlening te verbeteren. Daarnaast gebruiken we vaak ook andere middelen om informatie te verzamelen. Denk aan inbreng via wijkraden en adviesorganen, interactieve bijeenkomsten en inspraakprocedures.

< In januari 2019 verwelkomden burgemeester Alex van Hedel en Luc Oonk van onderzoeksbureau Moventem Elena Sluimer als 1000e panelist.

Dikke voldoende

Deelnemers geven het inwonerspanel een 7,1. Een mooi cijfer. Maar het kan altijd beter. Samen met onderzoeksbureau Moventem werken we hieraan. Kunnen de vragenlijsten duidelijker? Zijn ze goed te lezen op een smartphone of tablet? Een derde van de panelleden heeft in grote of beperkte mate het gevoel dat er iets wordt gedaan met de uitkomsten van de onderzoeken. Een kwart zegt niet te weten wat we met de resultaten doen of denkt zelfs dat er niks mee gebeurt. Op deze pagina ziet u dat we de uitkomsten maar al te graag gebruiken!

13 onderzoeken in 5 jaar

Het eerste onderzoek onder het inwonerspanel was in november 2014. Tot eind vorig jaar volgden er 12 onderzoeken. 13 dus in totaal tot nu toe. Waar gingen die onderzoeken over? Wat waren de resultaten? En wat heeft de gemeente hiermee gedaan?

November 2014: dienstverlening

Het eerste onderzoek was een startmeting: hoe ervaren inwoners de dienstverlening van de gemeente? Aan dit onderzoek deden 445 mensen mee. Dit was toen 89% van de panelleden. Op basis van de resultaten hebben we onder andere de openingstijden aangepast. En is onze dienstverlening 'op afspraak' uitgebreid. Gemiddeld kreeg onze dienstverlening het cijfer 7,2.

Januari 2015: afvalinzameling

Hoe zorgen we dat mensen hun afval beter scheiden? Voordat we maatregelen gingen invoeren, hebben we onderzoek gedaan. Toen bleek dat ruim 65% gratis GFT-inzameling geen goed idee vond. Wel was er draagvlak voor inzameling van plastic, metaal en drinkkartons (PMD) aan huis. En voor een financiële prikkel om afval te scheiden. Met deze uitkomsten heeft de gemeente een uitvoeringsplan opgesteld. En haalden we samen betere inzamelresultaten.



In 2015 gaf het inwonerspanel zijn mening over de afvalinzameling in de gemeente Brummen.

April/mei 2015: kerntaken

Welke taken en verantwoordelijkheden heeft de gemeente? Hierover kregen deelnemers aan dit onderzoek een uitgebreide vragenlijst. We gebruikten de resultaten voor verschillende scenario's om de koers van de gemeente te bepalen. Die scenario's zijn besproken met inwoners, ondernemers en organisaties. Met als resultaat: concrete keuzes in de kadernota 2016-2020.

Januari 2016: informatie en communicatie

Wat vindt u van de informatie en communicatie van de gemeente? Die vraag stond centraal in een O-meting, die we elke 3 jaar herhalen. Dit onderzoek leverde veel waarderingcijfers op. De gemeentepagina GemeenteThuis in de huis-aan-huiskrant bleek nog steeds ons best gelezen communicatiekanaal. Verder scoorde de gemeentegids hoog. Daarom hebben we besloten deze te handhaven. Wel met een meer thematische invulling.

Juli 2016: dienstverlening Burgerzaken

Een vervolg op het eerste onderzoek onder het inwonerspanel. Het rapportcijfer was nu een 7,4. De resultaten hebben geleid tot openingstijden die beter passen bij de behoeften van inwoners. Ook zijn er meer mogelijkheden om een afspraak te maken. 68% van de deelnemers zei meer te willen regelen in de gemeentewinkel. De komst van het Servicepunt in 2017 vervult deze wens. Paspoorten thuisbezorgen? Dat hoefde van het panel niet.



Er bestaan nog altijd 5 Veilig Honkroutes – met dank aan het inwonerspanel!

Januari 2017: vuurwerkoverlast en Veilig Honk

Een onderzoek naar twee onderwerpen. Ten eerste vuurwerk, met thema's als geluidsoverlast, afval, vuurwerkvrije zones en een algeheel verbod. De resultaten vormden input voor een discussienota. Het gemeentebestuur besloot geen vuurwerkvrije zones in te stellen, maar wel intensiever te handhaven. Ook is er een meldpunt gekomen voor vuurwerkoverlast. Het tweede deel van het onderzoek ging over de Veilig Honkroutes voor schoolgaande kinderen. De 'veilige honken' op weg naar school zijn niet vaak nodig. Maar ouders waarden ze wel. Daarom heeft het college besloten vijf routes in stand te houden.

April 2017: gezondheid

De resultaten van dit onderzoek naar gezondheid en sport vormden een belangrijke bouwsteen voor het brede gezondheidsbeleid. Er waren bijvoorbeeld vragen over (psychische) gezondheid, sportbeoefening en het gebruik van alcohol en drugs. Ook dit onderzoek wordt herhaald, zodat we rekening kunnen houden met nieuwe ontwikkelingen en trends.

Juni 2017: lage inkomens

Rondom minimabeleid moet de gemeente moeilijke keuzes maken. Hierbij wegen we onder andere de mening mee van het inwonerspanel. Wat vinden de panelleden belangrijk? Concreet resultaat is bijvoorbeeld de invoering van de Fashioncheque en de fietsregeling voor mensen met lage inkomens. Maar ook: heldere voorwaarden voor de bijdrage van € 180,- voor minima.

Mei 2018: meten/weten

Waar staat Brummen in vergelijking met andere gemeenten? De resultaten van dit onderzoek zijn verwerkt in een zogenaamde benchmark van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten. De vragen gingen over wonen en leven in de gemeente Brummen en de dienstverlening van de gemeente. Dit onderzoek keert regelmatig terug. Hierdoor kunnen we blijvend de prestaties vergelijken met andere gemeenten in Nederland.

Januari 2019: duurzame energietransitie

Duurzaamheid en de overstap naar andere energiebronnen zijn belangrijke thema's. Wat vinden inwoners hiervan? Deze informatie helpt bij het opstellen van nieuw beleid. 79 procent van de panelleden vindt de energietransitie (zeer) belangrijk. Om het eigen gedrag te veranderen, blijkt een financiële prikkel erg belangrijk. Maar ook gerichte voorlichting. Daarom voeren we de energiecoach opnieuw in. Dit onderzoek herhalen we om veranderingen in kennis, houding en gedrag te meten.



Voorlichting over duurzaamheid is belangrijk, vindt het inwonerspanel. Daarom komt de energiecoach terug.



Maart 2019: gezonde financiële gemeente

Om de financiën op orde te krijgen, moest het gemeentebestuur in 2019 belangrijke keuzes maken. Het inwonerspanel werd vroegtijdig bevraagd over mogelijke bijdragen aan een gezond 'huishoudboekje'. De uitkomsten speelden mee bij de bespreking van de perspectiefnota. Dit debat was uitgangspunt voor de begroting 2020. Eén van de inzichten: inwoners vinden 'financiën op orde' het belangrijkste speerpunt van de gemeente.

November 2019: waar staat je gemeente

Een kort vervolg op het meten/weten-onderzoek uit mei 2018. Met vragen over wonen en woonbehoeften. Daarnaast zijn vragen gesteld over de dienstverlening en communicatie van de gemeente. De resultaten zijn net bekend en gebruiken we bij de uitwerking van de woonagenda.

November/december 2019: Regionale Energie Strategie

Dit is een regionaal onderzoek over wind- en zonne-energie in onze omgeving. Het wijkt dus iets af van de gewone panelonderzoeken. De gemeenten uit de Cleantech Regio, waaronder Brummen, gebruiken de resultaten bij het maken van een Regionale Energie Strategie (RES). Via de vragenlijst - die ook is uitgezet onder de leden van het panel - zijn 4 denkbare voor zonnepanelen en windenergie voorgelegd: koppeling met infrastructuur, vraag en aanbod bij elkaar, clustering en landschap is leidend. De uitkomsten van dit onderzoek komen overeen met de uitkomsten uit de gehouden werkateliers. We verwachten dat medio 2020 de conceptversie van de RES klaar is.

Inwonerspanel
Brummen Spreekt



Ook uw mening laten horen?

Wilt u uw mening laten horen? En zo invloed hebben op beleid en diensten van de gemeente? Meld u aan voor het inwonerspanel via www.brummenspreekt.nl. U krijgt zo'n 3 keer per jaar een vragenlijst van onderzoeksbureau Moventem per e-mail. De vragen zijn eenvoudig via uw telefoon of tablet te beantwoorden. Heeft u geen computer? Dan krijgt u de vragenlijst toegestuurd via de post. Geef in dat geval uw adres door via telefoonnummer 0575-760227. Moventem verwerkt uw antwoorden anoniem. De gemeente heeft dus geen inzicht in uw persoonsgegevens. Jongeren zijn extra welkom: meedoen kan al vanaf 16 jaar! Ook vrouwen en inwoners uit de dorpen Eerbeek en de kleine kernen vragen we in het bijzonder om mee te doen.

Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Brummen.
Mail: voorlichting@brummen.nl
Vormgeving: Hilarius creatieve reclamemakers

Datum: 5 februari 2020