



Gemeente Brummen

InformatieNota

Afdeling: Beleid&Bedrijfsvoering Adviseur: Gertie Sloetjes Code:		OPENBAAR
Medeadviseur(s): Nick Edwards Wim Gerritsen		Datum: 25 oktober 2013 Regnr.: BW13.0274
Portefeuille(s): Informatisering en automatisering	Portefeuillehouder(s): J.A.C.M. Elbers	Paraaf manager: <i>MKL</i> Controlling:
Onderwerp: Benchmark ICT Nederlandse Gemeenten, Brummen digitaal en i-NUP		Budgetnummer in afdelingsplan:
Procedure	Administratief status datum	Bestuurlijk status ¹ datum
	<input checked="" type="checkbox"/> MT <input type="checkbox"/> Ondernemingsraad <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> B&W t.k.n. <input checked="" type="checkbox"/> Gemeenteraad t.k.n.
		Burgerparticipatie² <input checked="" type="checkbox"/> 0: niet van toepassing <input type="checkbox"/> 1: informeren <input type="checkbox"/> 2: raadplegen <input type="checkbox"/> 3: adviseren <input type="checkbox"/> 4: coproduceren <input type="checkbox"/> 5: meebeslissen

Kennis te nemen van:

- de managementrapportage van de Benchmark ICT-kosten Nederlandse Gemeenten 2012 door M&I.
- Brummen digitaal en i-NUP

GEMEENTESECRETARIS

Datum:

Paraaf voor akkoord:

COLLEGEBEHANDELING

Dagmap d.d.:	Akkoord	Bespreken
N.E. Joosten (burg)		
F.L.J. Bruning		
J.A.C.M. Elbers		
H. Beelen		

Status

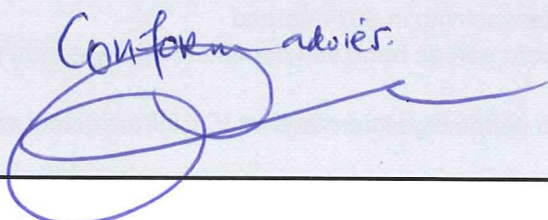
 A-stuk B-stuk

Datum collegebesluit:

*29 oktober 2013***COLLEGEBSLUIT:**

Gemeentesecretaris

Conform advies.


¹ t.k.n. = ter kennisname | t.a. = ter advisering | t.b. = ter besluitvorming² Argumentatie invullen bij kopje Communicatie en burgerparticipatie



Gemeente Brummen

Aan burgemeester en wethouders

Informatienota

Reg.nr.: BW13.0274

Portefeuille: Informatisering en automatisering

Brummen, 25 oktober 2013

Onderwerp: Benchmark ICT Nederlandse Gemeenten, Brummen digitaal en i-NUP

Inleiding

Benchmark ICT Nederlandse gemeenten

De laatste jaren zijn de ICT-kosten in de gemeente Brummen gestegen. De landelijke trend was ook stijgend. Om een onafhankelijke toets op de ICT-kosten van de gemeente Brummen te verkrijgen, hebben we deelgenomen aan de Benchmark ICT kosten Nederlandse Gemeenten van M&I, een benchmark waaraan jaarlijks verschillende gemeenten deelnemen en die in het land wordt gebruikt om inzicht te krijgen in ICT-kosten.

Brummen digitaal en i-NUP

Het project Brummen digitaal is afgerond. Het project heeft veel resultaten opgeleverd volgens de egem-i principes (meer klantgericht werken en digitaal werken). Het vervolg van egem-i is NUP. Op dit moment werkt de gemeente er hard aan om de resultaten van i-NUP (ook wel bouwstenen) zoals opgelegd door het ministerie te behalen.

Kernboodschap

Benchmark ICT Nederlandse gemeenten

De gemeente Brummen heeft de ICT-kosten goed op orde. Over het algemeen komen we lager uit dan de landelijke gemiddeldes. De belangrijkste conclusies zijn:

- 1 Dat de ICT kosten per inwoner van Brummen lager zijn dan het landelijk gemiddelde, namelijk 8,7%.
- 2 De kosten per medewerker en ICT werkplek vallen wat hoger uit t.o.v. het landelijk gemiddelde rond de 5%. Als we echter de fte's die de gemeente Apeldoorn voor de gemeente Brummen reserveert meerekenen, komen we uit op het landelijke gemiddelde per fte.
- 3 De personele kosten van de gemeente Brummen liggen licht boven de gemiddelden. Dit valt te verklaren uit het feit dat er in Brummen gekozen is voor een gecentraliseerd systeem van beheer. Bij de meeste gemeentes liggen deze kosten veel meer verborgen op de afdelingen.
- 4 Door de consequente keuze voor de ICT-architectuur met terminal servers en thin clients, zijn de beheerkosten op servers en storage in verhouding bijzonder laag.
- 5 Het onderdeel software is relatief hoog. Door een niet nadere door Brummen aan te leveren specificatie zijn veel investeringen in het zaakgericht werken en document management bij de ICT kosten terecht gekomen. Hierbij hoorden ook kosten ten behoeve van procesoptimalisatie. Dergelijke kosten worden normaal gesproken niet in de benchmark meegenomen.

Brummen digitaal en i-NUP

Brummen digitaal had als uitgangspunt een overheid die betere dienstverlening levert aan burgers en bedrijven, efficiënter werkt, minder regels nodig heeft en niet naar de bekende weg vraagt. Het project heeft de volgende resultaten opgeleverd:

- 1 Verschillende basisregistraties zijn in werking getreden (o.a. BAG en GBA)
- 2 De gemeente heeft de basis van kanaalgestuurde dienstverlening ingevoerd, volledig klant contact centrum naar verwachting in 2014 gereed
- 3 Een Midoffice is ingevoerd aan de hand van document management systeem (Corsa) en datadistributie
- 4 De gemeente heeft een eenduidige informatie en ICT infrastructuur volgens GEMMA principes
- 5 De gemeente heeft vergaande stappen gemaakt richting het digitaliseren van de organisatie

In de toekomst worden de overige i-NUP (het vervolg op egem-i) bouwstenen geïmplementeerd. De overheid streeft ernaar in 2017 het volledige i-NUP programma te hebben afgerond.

Consequenties

Benchmark ICT Nederlandse gemeenten

Door de ervaringen die we met het uitvoeren van de benchmark hebben opgedaan, maken we enkele aanpassingen in de administratie, zodat we op het onderdeel Licenties beter kunnen informeren. Dit geeft een meer helder beeld van de grootste kostenpost.. Wij zullen blijvend scherp zijn op de uitgaven binnen het taakveld I&A

Brummen digitaal en i-NUP

Door het uitvoeren van Brummen digitaal is de gemeente meer gestandaardiseerd en zijn de basisprincipes 'éénmalige invoer, meervoudig gebruik' en '1 loket voor de burger' steeds meer werkelijkheid geworden. Het programma i-NUP gaat hiermee verder. Dit betekent dat de burger steeds betere dienstverlening krijgt en dat de dienstverlening van de overheid in zijn totaal steeds overzichtelijker en gestroomlijnder wordt.

Uitvoering

Benchmark ICT Nederlandse gemeenten

De wijzigingen in de administratie worden uitgevoerd door de beleidsmedewerker I&A, in samenwerking met de beleidsmedewerker financiën en zullen geëffectueerd worden per 01-01-2014

Brummen digitaal en i-NUP

Brummen digitaal is afgerond en i-NUP wordt organisatie breed verder geïmplementeerd en uitgevoerd.

Bijlage(n):

- Management rapportage ICT Benchmark Nederlandse Gemeenten 2012 (kenmerk 13.007226)
- Brummen Digitaal, i-NUP en de toekomst (kenmerk INT13.2082)

