

25 APR 2014



genoemde 'Eigen kracht principe' en gaat er principieel vanuit dat cliënten in zichzelf de kennis hebben om oplossingen voor hun eigen probleem te vinden met behulp van de professionele hulpverlener.

Overigens is er bij de zgn. 'Eigen Kracht trajecten' sprake van vergelijkenderwijs dure trajecten, waar de Oplossingsgerichte benadering veelal minstens net zo goede, maar goedkopere resultaten oplevert. Bovendien versterkt dit dat meerdere instellingen 'dezelfde taal' spreken en daardoor effectiever zullen kunnen samenwerken en afstemmen in het belang van de cliënt.

Ook vraagt de MAR nadrukkelijk voor normering en beoordeling van kwaliteit op lokaal (c.q. regionaal) niveau. Landelijk generaliserende normering en beoordeling van kwaliteit is o.i. niet adequaat en gaat te snel uit van (niet passende) generalisaties.

Daarnaast pleit de MAR ervoor om erop aan te dringen dat hulpverleners uit instellingen die regionaal werken, hun hulpverleners inzetten op lokaal niveau, bijvoorbeeld in de mogelijk te starten buurt-/wijkteams. Dit omdat daarmee de hulpverlener naar de cliënt toekomt (i.p.v. dat de cliënt naar de hulpverlener gaat (zeer goede ervaring zijn bijvoorbeeld met deze benaderingswijze opgedaan door Lindenhout). Hulpverleners maken daarmee deel uit van het zo gewenste (professionele) netwerk. Betreffende hulpverleners kunnen hun bureaufunctie dan uitoefenen in een bestaand lokaal gebouw.

Tevens pleit de MAR voor een sterke rol voor de zgn. Buurtzorg: een organisatie die geen bureaucratie kent, snel en adequaat kan inspelen op vragen en behoeften en eveneens snel kan doorverwijzen naar andere noodzakelijke professionaliteit in het netwerk. Een aanpak die naar de mening van de MAR ook beduidend goedkoper werkt dan een opgetuigd buurtnetwerk met alle risico's van nieuwe managementlagen en tijdrovend, bureaucratisch en kostbaar overleg.

Wat betreft netwerkoverleg zou overigens gebruik gemaakt moeten worden van reeds bestaande faciliteiten als scholen en buurthuizen. Daar waar snel en effectief hulp kan worden uitgezet en gecoördineerd.

Ook vragen wij als MAR opnieuw aandacht voor een snelle en adequate klachtenafhandeling in voorkomende gevallen. Eerder pleitten wij reeds voor een second opinion, eventueel gevolgd door een mediationtraject. Dit om langdurige juridische en daarmee erg kostbare procedures te voorkomen.

Het lokale beleid dient zich te realiseren dat er een oplossing gevonden dient te worden in geval het door het Rijk beschikbare budget onvoldoende blijkt te zijn. Immers er is een verplichting tot het verlenen van hulp! O.i. moeten dan aanvullende middelen gevonden worden binnen de lokale, gemeentelijke begroting.

Als het gaat over aanbesteding dan geeft de MAR gaarne opnieuw in overweging om vooraf het budget vast te stellen waarop instelling mogen inschrijven: laat niet de hulpverleningsinstantie de prijs bepalen! Ook zou o.i. de aanbieder van de hulp gevraagd moeten worden wanneer en hoe de kosten van overhead (vaak onnodig

MAATSCHAPPELIJKE ADVIESRAAD  
Gemeente Brummen

Aan: College van B&W Gemeente Brummen

Brummen, 25 april 2014.

Betreft: Advies van de MAR gemeente Brummen op de Inkoopnota Jeugd (regio Midden IJssel/ Oost Veluwe).

Inleiding:

Allereerst kan geconstateerd worden dat er een gedegen nota is voorgelegd: consistent in de uitwerking van eerder (gezamenlijk) genomen besluiten. Hierin zijn de geformuleerde uitgangspunten van het nieuwe beleid te herkennen.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen;

1. individuele voorzieningen (niet vrij toegankelijk, doch via zgn. toegangspoort)
2. Overige voorzieningen (vrij toegankelijk)

De individuele voorzieningen zullen hoofdzakelijk van toepassing zijn op regionaal niveau

De overige voorzieningen zullen voornamelijk van toepassing zijn op lokaal niveau

De voorziene aanbesteding zal bestuurlijk worden ingericht (i.p.v. bestuurlijke aanbesteding).

Regionaal wordt de focus gelegd op het realiseren/ in stand houden van de ' individuele voorzieningen'

Naar schatting zal ca. 42 % van de hulp die regionaal wordt verstrekt in 2014, doorlopen in 2015. Dat houdt in dat, zeker in aanvang de vrij besteedbare ruimte waarschijnlijk beduidend beperkt zal zijn a.g.v. lopende verplichtingen.

Alhoewel de MAR deze benadering vanuit zorgvuldigheid oogpunt onderschrijft, wil de MAR ook wijzen op het risico dat voor lokaal beleid de financiers wel eens tekort zouden kunnen gaan schieten in 2015. e.v. Lokaal, op preventieve gericht beleid, zou dan in het gedrang kunnen komen, uitgaande van de door het Rijk ter beschikking te stellen middelen.

Nadrukkelijke aandacht vraagt de MAR voor het nader uitwerken van de kwaliteitsbewaking van de te verlenen hulp. In de nota worden vele eisen gesteld, vaak echter vooral op beheersmatig en opleidingsniveau. En niet gekoppeld aan een inhoudelijke visie op hulpverlening.

Wil, naar de mening van de MAR, de beoogde transformatie succesvol kunnen worden ingezet en uitgewerkt, dan is het noodzakelijk dat bij de keuze van de hulpverleningsinstantie zeer nadrukkelijk wordt gewogen en gekozen op permanente scholing en professionalisering in de **Oplossingsgerichte** benaderingswijze (dit in tegenstelling tot de meer traditionele probleemgerichte benaderingswijze).

Voorname gewenste scholing dient te worden aangetoond en zou naar de mening van de MAR doorslaggevend dienen te zijn in de keuze voor de hulpverlenende instantie. De Oplossingsgerichte benaderingswijze sluit uitstekend aan bij het veelal

MAATSCHAPPELIJKE ADVIESRAAD  
Gemeente Brummen

management) zijn of worden teruggebracht, zodat heel duidelijk wordt dat de hulp die verleent gaat worden ook daadwerkelijk ten goede komt aan de betreffende client-(en).

Zie erop toe dat ook ZZP-er en kleinere organisaties in de gelegenheid worden gesteld om in te schrijven.

Trap niet in de valkuil om als (lokale) overheid een eventueel personeelsprobleem bij een instelling op te moeten lossen. Daarvoor zijn de instellingen zelf verantwoordelijk. Nog te zeer is er o.i. sprake van het risico dat instellingsbelangen boven clientbelangen worden gesteld.

Tenslotte, laat u in toenemende mate leiden door het pleidooi dat de heer Adri van Montfoort heeft gehouden: zie daartoe de bijlage,

Namens de MAR Brummen,

  
Drs W.H.J.M. Wedemeijer (voorzitter)