

Bijlage 2 (ter vaststelling):

Reactie college van B&W op advies Maatschappelijke Adviesraad (MAR) Regionale Beleidsnota Inkoop Jeugd

Het advies van de Maatschappelijke Adviesraad is opgenomen in bijlage 1 ter informatie. De adviezen en opmerkingen zijn verwerkt in de regionale inspraaknotitie (bijlage 1). Een deel van de adviezen en opmerkingen van de MAR betreffen lokale onderwerpen. Hieronder wordt aangegeven op welke wijze het college hiermee omgaat.

Leeswijzer:

Bij onze reactie hanteren we de volgende werkwijze. In het kader staat het advies/reactie van de MAR. Daaronder staat telkens de reactie van het college en de wijze waarop het college met de verschillende opmerkingen omgaat.

Inleiding:

Allereerst kan geconstateerd worden dat er een gedegen nota is voorgelegd: consistent in de uitwerking van eerder (gezamenlijk) genomen besluiten. Hierin zijn de geformuleerde uitgangspunten van het nieuwe beleid te herkennen.

Het college is het eens met deze constatering.

Nadrukkelijke aandacht vraagt de MAR voor het nader uitwerken van de kwaliteitsbewaking van de te verlenen hulp. In de nota worden vele eisen gesteld, vaak echter vooral op beheersmatig en opleidingsniveau. En niet gekoppeld aan een inhoudelijke visie op hulpverlening.

Wil, naar de mening van de MAR, de beoogde transformatie succesvol kunnen worden ingezet en uitgewerkt, dan is het noodzakelijk dat bij de keuze van de hulpverleningsinstantie zeer nadrukkelijk wordt gewogen en gekozen op permanente scholing en professionalisering in de **Oplossingsgerichte** benaderingswijze (dit in tegenstelling tot de meer traditionele probleemgerichte benaderingswijze). Voornoemde gewenste scholing dient te worden aangetoond en zou naar de mening van de MAR doorslaggevend dienen te zijn in de keuze voor de hulpverlenende instantie. De Oplossingsgerichte benaderingswijze sluit uitstekend aan bij het veelal genoemde 'Eigen kracht principe' en gaat er principieel vanuit dat cliënten in zichzelf de kennis hebben om oplossingen voor hun eigen probleem te vinden met behulp van de professionele hulpverlener.

Overigens is er bij de zgn. 'Eigen Kracht trajecten' sprake van vergelijkenderwijs dure trajecten, waar de Oplossingsgerichte benadering veelal minstens net zo goede, maar goedkopere resultaten oplevert. Bovendien versterkt dit dat meerdere instellingen 'dezelfde taal' spreken en daardoor effectiever zullen kunnen samenwerken en afstemmen in het belang van de cliënt.

Binnen het CJG wordt al gewerkt volgens de oplossingsgerichte benadering. Het doorvoeren hiervan, ook in de jeugdhulp, wordt in de verdere uitwerking nader bekeken.

Ook vraagt de MAR nadrukkelijk voor normering en beoordeling van kwaliteit op lokaal (c.q. regionaal) niveau. Landelijk generaliserende normering en beoordeling van kwaliteit is o.i. niet adequaat en gaat te snel uit van (niet passende) generalisaties.

Het college heeft kennisgenomen van uw zienswijze en neemt uw opmerking mee in de verdere uitwerking. Landelijke voorstellen kunnen lokaal worden aangevuld. In de Beleidsnota Inkoop is aangegeven dat cliënttevredenheid hierbij een belangrijk item is.

Tevens pleit de MAR voor een sterke rol voor de zgn. Buurtzorg: een organisatie die geen bureaucratie kent, snel en adequaat kan inspelen op vragen en behoeften en eveneens snel kan doorverwijzen naar andere noodzakelijke professionaliteit in het netwerk. Een aanpak die naar de mening van de MAR ook beduidend goedkoper werkt dan een opgetuigd buurtnetwerk met alle risico's van nieuwe managementlagen en tijdrovend, bureaucratisch en kostbaar overleg.

Het college neemt uw advies mee in de uitwerking van de lokale structuur.

Wat betreft netwerkoverleg zou overigens gebruik gemaakt moeten worden van reeds bestaande faciliteiten als scholen en buurthuizen. Daar waar snel en effectief hulp kan worden uitgezet en gecoördineerd.

Het college neemt uw advies mee in de uitwerking van de lokale structuur.

Ook vragen wij als MAR opnieuw aandacht voor een snelle en adequate klachtenafhandeling in voorkomende gevallen. Eerder pleitten wij reeds voor een second opinion, eventueel gevolgd door een mediationtraject. Dit om langdurige juridische en daarmee erg kostbare procedures te voorkomen.

Het college streeft naar een snelle en adequate klachtenafhandeling. Het college heeft kennisgenomen van uw zienswijze omtrent second opinion en het inzetten van mediation. Dit punt wordt positief meegenomen bij de nadere uitwerking.

Het lokale beleid dient zich te realiseren dat er een oplossing gevonden dient te worden in geval het door het Rijk beschikbare budget onvoldoende blijkt te zijn. Immers er is een verplichting tot het verlenen van hulp! O.i. kunnen aanvullende middelen alleen gevonden worden binnen de lokale, gemeentelijke begroting.

Het college is zich hiervan bewust. Dit financiële vraagstuk wordt nader uitgewerkt. In de uitvoeringsnota/beleidsplan Jeugd wordt hier nader op ingegaan. De definitieve beeldvorming rondom het beschikbare budget is pas na de meicirculaire bekend. Het college heeft besloten voor jeugdzorg een egalisatiereserve in te stellen. Het Rijk heeft toegezegd halverwege het jaar 2015 de besteding van de budgetten tot dan toe te willen evalueren.

Tenslotte, laat u in toenemende mate leiden door het pleidooi dat de heer Adri van Montfoort heeft gehouden: zie daartoe de bijlage.

Het college zal kennis nemen van het pleidooi van Adri van Montfoort en dit meenemen bij de verdere uitwerking.