

AdviesNota



Gemeente Brummen

AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS		OPENBAAR
		Datum : 15-6-2014
Afdeling	: Beleid en Bedrijfsvoering	Casnr. : BWZ14.0193
Adviseur	: B. Terlingen BTe/	Doc.nr. : BW14.0288
Medeadviseur(s)	: M. Klos ; M. van Beijeren Bergen en Henegouwen ; M. Swaters ; G. Bijlsma ; H. Wehrmeijer	
Portefeuillehouder(s)	: J.B. Paauw	
Portefeuille(s)	: Sociale zaken, Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), Jeugdbeleid (CJG)	
Burgerparticipatie	: Advies (heeft vooraf plaatsgevonden)	
Onderwerp	: Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen	
VOORSTEL/ADVIES		
Besluiten om:		
1. De notitie "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen" vast te stellen en daarmee de contouren voor de nieuwe lokale structuur in Brummen te bepalen;		
2. Het besluit ter kennisgeving te sturen naar de raad;		
COLLEGEBSLUIT		
Datum	Besluit	Vervolprocedure
24/06/2014	1,2) Conform advies aanvullend besluit: 3) Op 1 januari dient er een werkorganisatie te staan, die vooralsnog een tijdelijk karakter heeft. 2015 wordt gebruikt voor de verdere vormgeving van de definitieve organisatie. Op zo kort mogelijke termijn zal een kwartiermaker voor de nadere uitwerking worden aangesteld. Deze uitwerking zal in oktober gereed zijn.	Raad: t.k.n. OR: t.a.

Inleiding

Op 1 januari 2015 moet de gemeente Brummen gereed zijn om de nieuwe taken rond zorg en ondersteuning uit te voeren. Vanaf de zomer van 2013 zijn hiervoor de voorbereidingen intensief opgepakt. Belangrijke stappen rond kaderstelling, inkoop en continuering van zorg hebben we al gezet.

De opgave voor de gemeente Brummen

De kansen vanuit de decentralisaties liggen met name om op lokaal niveau zorg en ondersteuning beter aan te sluiten bij de kwetsbare inwoners in onze gemeente. Het systeem heeft zich de afgelopen decennia ontwikkeld tot een ingewikkeld stelsel gedomineerd door het zorgaanbod en ongebreidelde groei aan voorzieningen. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt in de basis in de complexe, verkokerde en ingewikkelde regelgeving die vanuit de (rijks)overheid is opgesteld. Dit heeft geleid tot ongewenste effecten. Ondanks een toename van zorgkosten is de afstand van de wijze waarop zorg en ondersteuning wordt aangeboden tot de leefwereld van mensen vergroot.

De opgave waar we in Brummen voor staan is om zorg en ondersteuning weer terug te brengen tot de menselijke maat. Ondersteuning te bieden die aansluit bij de vraag. Die vraag is complex omdat ieder mens uniek is en ook een passende vorm van zorg en ondersteuning nodig heeft. Bij de opgave hoort ook dat we het moeten gaan doen met minder middelen. Wij zijn er van overtuigd dat dit mogelijk is. Daar waar nodig bieden we individuele ondersteuning, maar ook met algemene –maar wel meer vraaggerichte voorzieningen- en

oplossingen in de wijk en buurt bij mensen zelf. Dit gaat echter niet vanzelf. Er is een omslag nodig, een transformatie.

Argumenten

1.1 De contouren voor de nieuwe lokale structuur zorgen ervoor dat optimaal invulling gegeven kan worden aan de opgave waar we in Brummen voor staan

Er is een omslag nodig, een transformatie zoals in de inleiding is aangegeven. Niet langer moet het een vanzelfsprekendheid zijn dat het beschikbare zorgaanbod ook automatisch vanuit indicatiestellingen moet worden opgevuld. We gaan het anders doen. We stellen de vraag van de burger centraal, toeleiding en toegang tot voorzieningen komen onafhankelijk tot stand. Los van de aanbieder van individuele dan wel algemene (vrij toegankelijke voorzieningen). Onafhankelijke cliëntregisseurs spelen hierbij een sleutelrol. Met de onafhankelijkheid bevorderen we innovaties in het zorgaanbod. Inwoners moeten zorg en ondersteuning krijgen die het best aansluit bij hun behoeften.

Daarbij zullen we maximaal gebruik maken van beschikbare informele netwerken van inwoners zelf, vrijwilligersorganisaties en de aanwezige “eigen kracht” in onze Brummense samenleving.

Ook de rol van de (gemeentelijke) overheid moet anders. We leggen meer verantwoordelijkheid neer bij de professionals en sturen zoveel mogelijk op outcome (effecten). De gemeente schept kaders, is financieel verantwoordelijk, bepaalt de te realiseren doelstellingen, maar staat op afstand. Om dit te kunnen invullen is een scheiding van belang tussen de taken regie/opdrachtverlening en uitvoering. Zo leggen we zorg en ondersteuning weer neer daar waar die geboden moet worden, in de wijken en kernen waar onze inwoners leven.

Daarnaast zullen we vanuit een partnerrol versterking van informele netwerken, burgerinitiatieven en het ontwikkelen van “eigen kracht” mogelijk maken. We gaan investeren in het probleemoplossend vermogen van de Brummense samenleving.

Uiteraard benutten we zoveel mogelijk de kennis en expertise van de bestaande professionals. Zij kennen de kwetsbare inwoners en zijn in staat oplossingen te adresseren. De structuur waarin de professionals hun werk doen, gaan we aanpassen. Deze komt nog voort uit het oude systeem waarvan we hebben geconstateerd dat dit zich heeft geëvolueerd tot aanbodgericht en ingewikkeld systeem. We kiezen er dan ook voor om met de invoering van decentralisaties direct structuurwijzigingen aan te brengen. Hiermee leggen we het fundament om onze opgave succesvol op te pakken. We zijn er dan nog niet. Continuïteit van zorg mag niet onder druk komen te staan, waardoor een aantal vernieuwingen wat meer tijd zal kosten. Maar de koers is gezet en dat biedt ons vertrouwen om de opgave voor Brummen te realiseren.

1.2 De contouren van de nieuwe lokale structuur sluiten maximaal aan bij vastgestelde kaders.

Een viertal kaders is leidend geweest voor de keuzes voor een nieuwe lokale structuur:

- Het integrale beleidskader 3 decentralisaties
- Toekomstvisie 2030
- Programma “Van Partij naar Partner”
- Coalitieakkoord van april 2014

Het integrale beleidskader: dit kader heeft als doel om tot integrale en domein overstijgende benadering te komen. Er zijn zes kaderstellende uitgangspunten benoemd die ook gelden voor de lokale structuur, namelijk:

- Eigen verantwoordelijkheid met een sociaal vangnet
- De vraag van de inwoners centraal
- Investeren in probleemoplossend vermogen van de samenleving
- Organiseren op de Brummense schaal
- De gemeente voert regie en stuurt op resultaat
- Ruimte voor innovatie en een nieuwe samenspel

Ook de Toekomstvisie stelt kaders. Hierin is bepaald dat de inwoners voorop en centraal staan. Oplossingen zoeken we zoveel mogelijk in de buurt, wijk en kern. Alleen daar waar dat onvoldoende is, schalen we op naar de gemeente.

Een derde kader vormt het programma “Van Partij naar Partner”. In gang gezet om de gemeentelijke organisatie aan te laten sluiten bij de veranderende samenleving. Het doel hiervan is om de burger beter van dienst te zijn. Gericht op resultaten die de samenleving vraagt met een regierol vanuit de gemeente.

Als vierde de regionale samenwerking. Bij de voorbereiding van de decentralisaties is met regiogemeenten samengewerkt op gebieden die voor Brummen een concrete meerwaarde leveren of wettelijke verplicht zijn. Uitgangspunt is "Lokaal doen wat lokaal kan". Bij keuzes rond de lokale structuur houdt Brummen een optimale beleidsvrijheid.

Tot slot het coalitieakkoord van april 2014. Met dit programma "Schakelen naar de Toekomst" zijn heldere kaders aangegeven die betrekking hebben op de lokale structuur, zoals:

- Wijkteams brengen het sociale netwerk van cliënten in beeld en bieden waar nodig versterking. Vrijwilligersorganisaties worden betrokken bij een gebiedsgerichte aanpak voor de bevordering van leefbaarheid in wijken, buurten en dorpskernen;
- Aan de 'keukentafel' worden professionals ingezet. Zij beoordelen voor elke cliënt individueel welke hulp, zorg en verzorging nodig is. En ze 'adresseren' de nodige inzet van de zorg en ondersteuning: wie kan waar en wanneer worden ingezet, de burens, de familie, de zorgverlener, de huisarts of specialist?
- De organisatie van de wijkteams wordt nader uitgewerkt. Vaststaat dat deze teams onafhankelijk van zorginstanties en gemeente werken met een stevig mandaat. Wel onder verantwoordelijkheid van de gemeente maar zonder ambtelijke status of structuur.
- De zorgloketten bij SWB blijven bestaan. Ook het loket Centrum Jeugd en Gezin. Onderzocht wordt in hoeverre er samenvoeging van deze loketten en goede afstemming met de op te richten wijkteams kan plaatsvinden.

Bij het opstellen van de lokale structuurnota zijn we gestart met het ontwikkelen van een conceptueel model. Hierin waren loket en (sociale wijk)teams gescheiden. Dit hebben we in onze analyse geprojecteerd op de kaders en uitgangspunten. De conclusies die hieruit volgde was dat integratie van loket en teams het eenvoudig, snel en integraal inzetten van zorg versterkt. Door hieraan direct bij de start van de decentralisaties invulling te geven, leggen we een belangrijk fundament om tot de gewenste transformatie te komen. Het is wenselijk ook direct de organisatorische aansturing aan te passen door te gaan werken met een nieuwe onafhankelijke juridische entiteit. De loketten blijven wel fysiek behouden op de SWB-locaties Plein 5 en Tjark Riks. Om zo de herkenbaarheid voor de inwoners te behouden. Dit betekent dat er voor de nieuwe entiteit geen nieuw gebouw komt.

1.3 De keuze voor een lokale structuur heeft plaatsgevonden na een intensieve consultatie met professionals vanuit de maatschappelijke partnerorganisaties, cliënten, cliëntvertegenwoordigers en leden van de Maatschappelijke Advies Raad, WMO Klantmanagers, het Bestuurlijk Platform Brummen en Raadsleden

Om tot de keuzes rond de lokale structuur te komen is in de periode april en juni 2014 een intensief traject doorlopen.

Intern is een werkgroep aan de slag gegaan waarin de inrichting van de lokale structuur vanuit verschillende invalshoeken is belicht.

Daarnaast is er een vijftal verdiepingsgroepen in april/mei 2014 actief geweest rond thema's die relevant zijn voor het uitwerking van de lokale structuur.

In deze verdiepingsgroepen hebben ongeveer 40 mensen deelgenomen, professionals vanuit maatschappelijke partners, WMO klantmanagers inwoners/cliënten, cliëntvertegenwoordigers en leden van de Maatschappelijke Advies Raad. Zij hebben op een vijftal thema's in meerdere bijeenkomsten meegedacht en advies gegeven voor de inrichting van de lokale structuur in Brummen.

De 5 verdiepingsgroepen hebben zich gebogen over de volgende vragen:

- Hoe kunnen professionals bij zorg en ondersteuning de kracht van inwoners zelf benutten en het sociale netwerk inzetten?
- Hoe kunnen we de vraag van de inwoners centraal stellen bij het bepalen van passende ondersteuning?
- Hoe ziet een ideaal model eruit voor 1 gezin/cliënt/1 regisseur, 1 plan 3D breed. Wat zijn de kritische succesfactoren voor het invullen van de onafhankelijke gezins- en cliëntregisseur?
- Hoe kunnen we het signaleren van probleemsituaties versterken en verbanden leggen met informatie en adviespunt en gebiedsgerichte teams?
- Welk doelstellingen en resultaten moeten we nastreven bij de ondersteuning van inwoners, de opdrachtverlening aan zorgaanbieders en het stimuleren en beoordelen van maatschappelijke initiatieven?

De vijf eindverslagen van de verdiepingsgroepen zijn als bijlagen bij deze adviesnota toegevoegd.

De uitkomsten van de verdiepingsgroepen hebben we betrokken bij het opstellen van de notitie "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen".

Er heeft in juni 2014 een bestuurlijk overleg met de Maatschappelijk Advies Raad plaatsgevonden waarin gesproken is over de toekomstige lokale structuur. Een keer is ambtelijk met de Maatschappelijke Advies Raad over de lokale structuur gesproken.

In juni 2014 is er ook twee keer op bestuurlijk niveau gesproken met maatschappelijke partners in het Bestuurlijk Platform Brummen (een doorontwikkeling van het voormalige bestuurlijke platform "Wijs met Groen en Grijs"). Tot slot is er twee maal een bijeenkomst georganiseerd van de informatiegroep met Raadsleden. Tijdens deze bijeenkomsten is met Raadsleden gesproken over de inrichting van de lokale structuur. De adviezen en uitkomsten van al deze sessies zijn meegenomen bij het opstellen van de notitie "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen".

Kanttekeningen

1.1 De contouren en dan specifiek het onderbrengen van zowel loketten als team van professionals in een nieuwe onafhankelijke op te richten entiteit heeft consequenties voor de opdrachtverlening 2015 aan Stichting Welzijn Brummen en het Centrum voor Jeugd en Gezin

Stichting Welzijn Brummen is nu uitvoerder van de loketten Wegwijs. In de vast te stellen notitie is aangegeven dat we de loketten samen met een team van professionals onder brengen in een nieuw op te richten entiteit. Dit heeft consequenties voor de opdrachtverlening aan Stichting Welzijn Brummen voor 2015. Deze gaat veranderen. Dit geldt ook voor het Centrum voor Jeugd en Gezin.

In de notitie "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen" is aangegeven dat de huidige locaties van de loketten: "Plein 5" en "Tjark Riks" behouden blijven. Dit betekent dat we afspraken moeten gaan maken met Stichting Welzijn Brummen over huur van deze locaties en het gebruik van faciliteiten.

Van belang is hierbij het collegebesluit "welzijnsbestek 2015" d.d. 13 mei 2014: ten behoeve van het jaar 2015 is aan Stichting Welzijn Brummen een inkomensgarantie afgegeven conform het reguliere budget 2014 onder afspraak dat het College en Stichting Welzijn Brummen gezamenlijk de komende maanden werken aan een inhoudelijke opdrachtformulering voor dienstverlening en resultaatafspraken voor Stichting Welzijn Brummen in 2015.

Gezien de opgave voor de gemeente Brummen om te gaan investeren in het probleemoplossend vermogen in de samenleving, middels onder andere de functie samenlevingsopbouw, is er de overtuiging dat er gezamenlijk met Stichting Welzijn Brummen tot een goede, passende inhoudelijke opdrachtformulering gekomen wordt conform de financiële kaders zoals vastgelegd in het collegebesluit "welzijnsbestek 2015" van 13 mei 2014.

1.2 De in de contouren benoemde loketten/teams zouden ook organisatorisch kunnen worden ondergebracht een netwerksamenwerking tussen gemeente en maatschappelijke partners

Voordelen van de optie netwerksamenwerking is dat de kosten geringer zijn omdat er geen zelfstandige entiteit opgericht hoeft te worden omdat de netwerksamenwerking middels een convenant wordt vormgegeven. Deze variant is snel te organiseren. Deze optie kan ook als voordeel hebben dat huidige aanbieders meer draagvlak hebben voor deze variant. Ook past het bij het uitgangspunt: organiseer het op de Brummense schaal en programma "van Partij naar Partner".

Nadeel van deze optie is dat organisatorische belangen van de aanbieders lastig los te laten zijn.

1.3 In de notitie wordt gesproken over scheiding van taken, namelijk die van regie/opdrachtverlening en die van de uitvoering/dienstverlening. Dit speelt minder voor de gemeentelijke WMO klantmanagers.

In de notitie wordt gesproken over scheiding van taken, namelijk die van regie/opdrachtverlening en die van de uitvoering/dienstverlening. Dit speelt minder voor de gemeentelijke WMO klantmanagers, maar meer bij organisaties als SWB die naast advies en informatie in het loket vanuit datzelfde loket naar zichzelf kunnen verwijzen door ondersteuning via maatschappelijk werk of door ander soort hulp via de SWB aan te bieden. De transformatie van een aanbodgerichte naar een vraaggerichte cliëntklantbenadering is door klantmanagers WMO steeds meer in de praktijk doorgevoerd, zeker sinds de invoering van de gekantelde Verordening per 1 mei 2014.

Burgerparticipatie

Zoals bij argument 1.3 aangegeven hebben cliënten en cliëntvertegenwoordigers deelgenomen aan de 5 verdiepingsgroepen die in april/mei 2014 zijn samengekomen.

De uitkomsten hiervan hebben we bij het opstellen van de notitie "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen" betrokken.

Eerder in het proces van de voorbereiding op de 3 decentralisaties zijn er ook bijeenkomsten georganiseerd met cliënten en cliëntvertegenwoordigers. Op 7 november 2013 heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden tussen cliënten en cliëntvertegenwoordigers en de leden van de gemeenteraad. Adviezen tijdens deze bijeenkomst zijn meegenomen bij het opstellen van de "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen".

Advies adviesorganen

Zoals bij argument 1.3 is aangegeven hebben individuele leden van de Maatschappelijke Advies Raad actief geparticipeerd in de 5 verdiepingsgroepen.

Daarnaast heeft er een keer een bestuurlijk overleg met de Maatschappelijke Advies Raad plaatsgevonden. Een keer is ambtelijk met de Maatschappelijke Advies Raad over de lokale structuur gesproken. Adviezen van de Maatschappelijke Advies Raad zijn meegenomen bij het opstellen van de notitie "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen".

Communicatie

Na vaststelling door het College van de notitie "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen" en daarmee de contouren voor de lokale structuur zal tijdens het persmoment op 26 juni 2014 door verantwoordelijk wethouder Paauw een toelichting gegeven worden over het collegebesluit aan de pers.

Stichting Welzijn Brummen zal zo snel mogelijk na besluitvorming door verantwoordelijk portefeuillehouder mondeling geïnformeerd worden. Dit geldt ook voor het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Tevens zal gezorgd worden dat ook andere maatschappelijke partners en de Maatschappelijke Advies Raad zo snel mogelijk na besluitvorming door het College geïnformeerd worden.

De gemeentesecretaris zal de ambtelijke organisatie alsmede O.R. informeren over de vaststelling van de notitie "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen" door het College.

Financiële toelichting

Aan de keuze voor het oprichten van een nieuwe entiteit voor loket en team van professionals zijn kosten voor de vorming van een entiteit verbonden. Een overzicht van kosten zal inzichtelijk worden gemaakt binnen het deelproject "Implementatie lokale structuur".

Zoals bij kanttekening 1.1 is aangegeven verandert op basis van het voorgenomen besluit de opdrachtverlening aan Stichting Welzijn Brummen. Tevens zal er met Stichting Welzijn Brummen gesproken moeten gaan worden over huur en locaties Plein 5 en Tjark Riks alsmede mogelijk over een vergoeding voor inzet van personeel. Uitgangspunt in deze gesprekken is het collegebesluit van 13 mei 2014 inzake het "welzijnsbestek 2015" en de afspraken hierover met Stichting Welzijn Brummen.

Juridische grondslag

Jeugdwet
WMO 2015
Participatiewet

Uitvoering

Na vaststelling van de notitie "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen" en daarmee de contouren voor de lokale structuur zal voor eind juni een projectplan implementatie lokale structuur aan de stuurgroep 3 D ter besluitvorming worden voorgelegd. Dit project betreft het opstarten van de voorbereiding voor het inrichten van de lokale structuur. Hiertoe behoort de implementatie van de loketten/teams.

Daarnaast is er een ander plan van aanpak voor de implementatiefase in ontwikkeling, namelijk in "Ontwerp en implementatie bedrijfsvoering processen". Dit project heeft betrekking op de secundaire processen rond de decentralisaties zoals factureren, toekenningen, contractbeheer en informatievoorziening.

Bijlage(n) ter vaststelling

1. Notitie "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen" (INT14.2083)

Bijlage(n) ter informatie

Verslaglegging van de 5 verdiepingsgroepen (14.005605, 14.005610, 14.005611, 14.005612 INT14.2084)