

Nota

Doorontwikkeling van het Team Voor Elkaar

Inhoud

1. Vooraf:	3
2. Inleiding	3
3. Aanpak.....	4
4. Kaders	5
5. De Opgave Voor Brummen	5
6. Domeinen in het TVE	5
7. Taken van het TVE	6
8. Werkwijze Team Voor Elkaar	10
9. Organisatie vorm TVE.....	12
10. Capaciteit	14

1. Vooraf:

Op 24 juni 2014 heeft het College de nota “Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen” (zie bijlage 1) vastgesteld met een aanvullend besluit van het College dat op 1 januari 2015 er een werkorganisatie te dient te staan, die vooralsnog een tijdelijk karakter heeft. 2015 wordt gebruikt voor de verdere vormgeving van de definitieve organisatie.

Het sociaal team in Brummen, het Team Voor Elkaar (TVE) genoemd is hiermee als tijdelijke werkorganisatie als project in de gemeentelijke organisatie ingericht en vormgegeven.

Onder leiding van een externe kwartiermaker is het team vormgegeven, zijn professionals geworven, zijn detacheringsovereenkomsten afgesloten met maatschappelijke partners en zijn de processen, systemen en backoffice ingericht.

In juni 2015 heeft de Raad van Brummen de Perspectiefnota 2016 – 2019 “ Wij werken voor Brummen” vastgesteld. Onderdeel van deze perspectiefnota is een businesscase sociaal domein. In de perspectiefnota is bepaald dat deze businesscase zich mede richt op de definitieve inrichting en vormgeving van het TVE.

2. Inleiding

Nieuwe taken binnen de domeinen jeugd, maatschappelijke ondersteuning en arbeidsparticipatie zijn per 01 januari 2015 onder verantwoordelijkheid van het College in uitvoering gekomen. We doen in Brummen nu de eerste ervaringen op.

In de eerste maanden van 2015 is wetgeving op onderdelen aangepast en zijn gaande weg op Rijksniveau, regionaal niveau en in Brummen nieuwe of andere inzichten ontstaan.

Als gemeente Brummen werken wij, deels verplicht, samen met collega gemeenten in onze regio. In deze samenwerking geven wij de uitvoering van de bepaalde taken samen vorm en passen deze uitvoering , waar nodig tussentijds weer aan.

De samenwerking met de zorgverzekeraar, mede verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet langdurige zorg begint vorm te krijgen. Inhoudelijk gaan we op de thema's extramuralisering, wijkverpleegkundigen en wijkgericht werken en wijkinfrastructuur samen met de zorgverzekeraar de samenwerking verder vormgeven en inrichten.

In 2014 zijn we in Brummen gestart met de samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners. In de samenwerking zetten we stappen, maar zijn het er gezamenlijk over eens dat we stappen moeten blijven zetten.

In Brummen zijn er vanaf 01 januari 2015 wijkverpleegkundigen werkzaam. De samenwerking tussen TVE en wijkverpleegkundigen is gestart, maar we constateren dat het nog zoeken is naar de juiste invulling van deze samenwerking.

Om die reden hebben de titel “Doorontwikkeling van het Team Voor Elkaar” aan dit document gegeven.

We maken conform de opdracht van Raad nu wel keuzes rond de inrichting en structuur van het TVE maar realiseren om goed dat we het TVE de komende jaren moeten blijven ontwikkelen en door-ontwikkelen.

3. Aanpak

Er is vanuit de regiefunctie van de gemeente Brummen gekozen voor een breed onderzoek om te komen tot keuze rondom de inrichting en structuur van het TVE.

- Er is een aantal keer uitgebreid gesproken met de consultants van het TVE over de ervaringen in de eerste 9 maanden van 2015 binnen het TVE en advies gevraagd op de onderdelen inrichting, taken en werkwijze TVE ;
- De consultants van het TVE hebben een schriftelijk advies uitgebracht op de onderdelen: taken TVE, werkwijze TVE en structuur TVE;
- Er is met paar keer uitgebreid met de teamleiding van het TVE gesproken over de ervaringen in de eerste 9 maanden van 2015 en advies gevraagd over de onderdelen: taken, werkwijze en structuur TVE;
- Er is afstemmingoverleg geweest met de gemeentelijke projectleiders jeugd, maatschappelijke ondersteuning en arbeidsparticipatie en betrokken beleidsmedewerkers;
- Zowel ambtelijk als bestuurlijk is er gesproken met regiogemeenten over hun keuze en afwegingen inrichting, werkwijze en structuur wijkteam;
- Er is gesproken met 3 werkzame wijkverpleegkundigen in Brummen;
- Er is gesproken met individuele klantmanagers werk en inkomen en met de directie Activerium te Apeldoorn;
- Er is bureau-onderzoek gedaan op basis van handleidingen en rapporten inrichting Wijkteams van VNG, Rijk en externe bureaus zoals Movisie en BMC;
- Er heeft een analyse plaatsgevonden op basis van maandelijkse voortgangsrapportages aan de stuurgroep 3D, 1^e kwartaalrapportage 2015 aan het College, voortgangsrapportage aan de Raad van Brummen;
- Wekelijks is er een afstemmingsoverleg geweest met projectleider doorontwikkeling ambtelijke organisatie en P&O adviseur;
- Wekelijks is er een afstemmingsoverleg geweest met de gemeentelijke coördinator;
- Structureel is er afstemmingsoverleg geweest met portefeuillehouder 3D
- Stichting Welzijn Brummen is gevraagd om een toekomstvisie voor Stichting Welzijn Brummen aan te bieden aan het College in het kader van de businesscase sociaal domein en doorontwikkeling van het sociaal domein, lokale zorg en welzijnsstructuur;
- Met MEE-Veluwe is overlegd gevoerd over de voorliggende keuzes en is om advies gevraagd;

4. Kaders

De Raad en het College hebben een aantal beleidsnota's vastgesteld met kaders die leidend zijn voor het maken van keuzes:

- Integraal beleidskader 3 Decentralisaties Gemeente Brummen
- Beleidskaders jeugd, maatschappelijke ondersteuning en arbeidsparticipatie;
- Nota Lokale Structuur Gemeente Brummen
- Perspectiefnota 2016 – 2019 “ Wij werken voor Brummen”

We noemen er enkele:

- de vraag van de inwoners centraal staat en niet het aanbod;
- ondersteuning vindt integraal, domein overstijgend plaats;
- in Brummen wordt integraal gewerkt met het leefringen model;
- informatie, advies en regie over zorg en ondersteuning vindt onafhankelijk en ongebonden van het aanbod plaats;
- in Brummen werken we met 1 centrale gezins- of cliëntregisseur. Deze regisseur is ongebonden en niet verbonden aan zorg- of welzijnsaanbieders in welke hoedanigheid dan ook;
- in Brummen werken we vanuit de methodiek: 1 gezin/cliënt, 1 regisseur, 1 plan
- zorg en ondersteuning is dichtbij onze inwoners georganiseerd. Dat betekent dat de cliëntregisseurs voor de meeste vormen van zorg en ondersteuning bij mensen thuis komen;
- bij zorg en ondersteuning aan kwetsbare inwoners gaan we meer gebruik maken van de informele netwerken van inwoners. We gaan investeren in het probleemoplossend vermogen;
- in Brummen is ruimte voor innovatie en een nieuwe samenspel;
- de gemeente voert regie en stuurt op resultaten

Met het vaststellen van de Perspectiefnota 2016 – 2019 “ Wij werken voor Brummen” door de Raad heeft het College onder andere ook de opdracht om de huidige uitvoering en inzet van middelen te bezien op maatschappelijke rendement. De Raad heeft het College meer opdrachten meegegeven, maar in deze nota beperken we ons.

5. De Opgave Voor Brummen

In juni 2014 is in de nota Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeenten Brummen de opgave voor geformuleerd (zie bijlage 1)

Op basis van huidige inzichten is er geen aanleiding om deze beschrijving van de opgave wezenlijk te veranderen. We hebben wel geconstateerd dat de term “onafhankelijk” tot onduidelijkheid en interpretatiediscussie heeft geleid, daarom wijzigen wij deze term in “ongebonden”.

6. Domeinen in het TVE

Op 01 januari 2015 is het team gestart met de uitvoering van de ondersteuning op de domeinen jeugd en maatschappelijke ondersteuning. Ondersteuning op het domein van arbeidsparticipatie is middels een dienstverleningsovereenkomst ondergebracht bij de gemeente Apeldoorn/Activerium

Klantmanagers werk en participatie zijn deels wel op het gemeentehuis werkzaam, maar inwoners moeten voor inkomensondersteuning en ondersteuning naar werk en participatie in principe naar Apeldoorn.

Dit is strijdig met enkele essentiële kaders en uitgangspunten van het beleid van de gemeente Brummen: integraal en domein overstijgende ondersteuning aan inwoners, domein overstijgende cliëntregie en laagdrempelige dienstverlening en ondersteuning. Om die reden zal vanaf 01 januari 2016 ondersteuning op het domein arbeidsparticipatie onderdeel uit maken van de taken van het TVE.

De huidige dienstverleningsovereenkomst met uitvoerder Apeldoorn/Activerium zetten we in 2016 voort. Klantmanagement werk en participatie maakt echter vanaf 01 januari 2016 onderdeel uit van het TVE. Uitvoerder Apeldoorn heeft werkt actief mee aan realisatie met de afspraak dat de komende periode een aanpak samen ontwikkeld wordt.

Dit betekent dat we samen met Apeldoorn/Activerium de komende periode uitwerken hoe we gericht op de meeste effectieve en efficiënte dienstverlening aan onze inwoners dit, binnen de financiële kaders en dienstverleningsovereenkomst Apeldoorn, binnen het TVE kunnen inrichten en vormgeven.

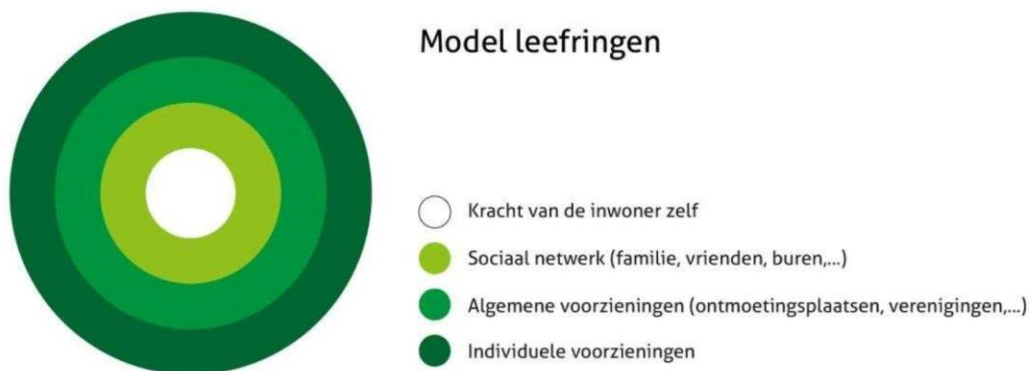
Voor bepaalde dienstverlening en ondersteuning zal onze inwoner mogelijk toch naar Apeldoorn moeten reizen omdat bijvoorbeeld uitzendbureaus en de aanpak "Direct Actief in Apeldoorn fysiek gevestigd zijn en het voor de dienstverlening effectiever is. Of het aanvragen van een uitkering bij het TVE wenselijk is in het kader van de dienstverlening aan onze inwoners en of het financieel haalbaar is werken we de komende periode samen met Apeldoorn/Activerium uit.

Met dit besluit en akkoord van Apeldoorn kunnen we in Brummen daadwerkelijk de ondersteuning in Brummen zonder in domeinen te denken en handelen integraal domein overstijgend gaan vormgeven en zorgen dat daadwerkelijk de vraag van onze inwoner integraal centraal stellen.

7. Taken van het TVE

Vooraf:

Het team werkt bij alle taken conform het leefringen model:



Het model van de leefringen werkt van binnenuit naar buiten.

Om als inwoner deel te kunnen nemen aan de samenleving (arbeids- of maatschappelijke participatie) of in de eigen levensbehoefte te kunnen voorzien kijken we eerste naar de binnenste leefring " wat kan de inwoner zelf realiseren". Bij het bepalen hiervan biedt een professional (gezins- of cliëntregisseur) ondersteuning. Biedt dit geen oplossing dan wordt tussen inwoners (eventueel betrokken familie, vrienden en mantelzorgers) en professional nagegaan welke zorg en ondersteuning vanuit het eigen netwerk mogelijk is (leefring 2). Is dat niet mogelijk dan wordt nagegaan of algemene voorzieningen een oplossing bieden (leefring 3). Als laatste mogelijkheid kunnen individuele voorzieningen worden ingezet (leefring 4). We bieden passende ondersteuning. Dit houdt in dat in situaties waarin dat nodig is ook direct individuele voorzieningen kunnen worden ingezet (zonder dat eerst alle ringen worden doorlopen).

A. Taak: Informatie en advies

Het team biedt vanaf 01 januari 2016 informatie en advies op het gehele brede terrein van zorg, welzijn en ondersteuning. Voor inwoners is er op 01 januari één plek voor informatie en advies. Dit betekent zonder volledig te zijn dat inwoners voor vragen of advies over woningaanpassing en ondersteuning om zelfstandig te kunnen blijven wonen, schulden, mantelzorgondersteuning, jeugdzorg, vrijwilligerswerk, respijtzorg, begeleid wonen, arbeidsparticipatie, vervoer, dagbesteding, ontmoeting, ouderenondersteuning en inkomen terecht kan bij het team. Informatie en advies betekent niet: u vraagt, wij draaien. Ook binnen deze functie hanteert het team het leefringen model.

Een tweetal voorbeelden

- 1. een inwoner meldt zich bij het team met een plastic zak vol ongeopende en niet betaalde rekeningen. Een consulent zal dan niet samen met de inwoner alle enveloppen gaan openen en in beeld gaan brengen aan welke schuldeiser welk bedrag betaald moet worden en hoe onze inwoner dit binnen het budget moeten gaan vormgeven. De consulent zal wel samen met inwoner kijken welke ondersteuning nodig is om er voor te zorgen dat er financieel overzicht gaat ontstaan, de rekeningen betaald gaan worden en onze inwoner met ondersteuning leert om zelfstandig weer deze regie te voeren op zijn geld en uitgaven. Het leefringen model wordt hierbij toegepast.*
- 2. Een inwoner meldt zich bij het team met de vraag voor hulp bij het invullen van een 6-tal formulieren. De consulent gaat niet met onze inwoner samen alle formulieren invullen. De consulent gaat na welke redenen er zijn dat onze inwoner niet in staat is om zelfstandig in de formulieren in te vullen en bespreekt daarna samen met onze inwoner op welke manier bereikt kan worden dat de formuleringen ingevuld kunnen worden (bij een enkel belangrijk formulier zal er in het belang van onze inwoner praktisch gehandeld worden) en op welke manier onze inwoner ondersteunt kan gaan worden op te leren om het zelfstandig te kunnen doen. Het leefringen model wordt hierbij toegepast.*

Het team geeft deze functie vorm via een inloopspreekuur zowel in Eerbeek als in Brummen en via een telefonische bereikbaarheid.

Inloopsprekuren en wijkverpleegkundigen

De wijkverpleegkundigen in Brummen vormen een cruciale rol in Brummen in de verbinding tussen het medisch domein en het sociaal domein.

Een deel van de wijkverpleegkundigen in Brummen hebben naast de taak verpleging en verzorging (S2) ook de opdracht om wijkgericht te werken (s1). Het gaat dan om activiteiten van de wijkverpleegkundige die niet direct zijn te koppelen aan een individueel zorgtraject van een patiënt. Kenmerkend aan deze taak S1 is dat het gaat om activiteiten van de wijkverpleegkundige die het medische en sociale domein verbinden. In gesprekken met de drie (s1) wijkverpleegkundigen is duidelijk geworden dat de verbinding tussen TVE en de wijkverpleegkundigen versterkt moet worden. Ook is op initiatief van deze wijkverpleegkundigen gesproken over het organiseren van een inloopspreekuur van de wijkverpleegkundigen gekoppeld aan het inloopspreekuur van het TVE. We zien kansen met dit voorstel van de wijkverpleegkundigen om de dienstverlening aan onze inwoners te verbeteren en om de verbinding tussen medisch en sociaal domein te versterken.

We gaan we de werkgevers van de 3 wijkverpleegkundigen in gesprek en onderzoeken of snel haalbaar en realiseer is.

Inlooppreekuren Stichting Welzijn Brummen

Het TVE is vanaf 01 januari 2016 verantwoordelijk voor informatie en advies op het gehele brede terrein van zorg, welzijn en ondersteuning. Hiermee organiseren we het in Brummen effectiever en efficiënter. We voorkomen daarmee dat er twee inlooppreekuren gefinancierd moeten worden.

B. Taak: Vraagverheldering en adressering naar passende vormen van ondersteuning

De taak vraagverheldering en adressering naar passende vormen van ondersteuning is vanaf 01.01.2015 een taak van het team.

Deze taak continueren we. Het team geven we de volgende kaders mee:

Kaders:

- vraagverheldering vindt levens breed plaats en vindt plaats wanneer er:
 - sprake van complexe of meervoudige problematiek (vragen op meerdere levensgebieden), waarbij omstandigheden binnen het ene levensgebied van invloed zijn op de omstandigheden binnen een ander levensgebied;
 - bij de inwoner onvoldoende overzicht is en/of competenties aanwezig zijn om zelfstandig op basis van beschikbare of geboden informatie en advies oplossingen te kiezen en te realiseren;
 - Bij de vraagverheldering wordt ondersteuning aan de inwoner geboden..
- bij enkelvoudige vragen wordt direct geadresseerd en wordt indien nodig snel een beschikking afgegeven;
- voor een algemene voorziening wordt geen beschikking afgegeven;
- oplossingen worden gezocht zo dichtbij en normaal mogelijk en conform het leefringen model en gericht op versterken van zelfredzaamheid van onze inwoner;
- zorg en ondersteuning wordt eenvoudig, snel en integraal ingezet. Drempels en doorverwijzing worden zo veel mogelijk voorkomen;
- de vraag van de inwoner is leidend en de wensen van inwoner zijn zo veel mogelijk leidend in de invulling van het arrangement inclusief de mogelijkheid van een PGB;
- bij het adresseren van zorgvragen werkt het team met een cliëntregisseur. De cliëntregisseur regisseert de zorg en is de schakel tussen inwoner en zorgverleners. in principe werkt het team met een ondersteunplan. Echter bij eenvoudige enkelvoudige zorgvragen is een door inwoner en consulent van het team ondertekent gespreksverslag voldoende voor de afgifte van een beschikking wanneer deze nodig is;
- er wordt door het team gewerkt volgens het principe van één gezin/cliënt, één plan en één regisseur;
- het team werkt indien nodig actief samen en stemt af met de zorgverzekeraar, huisarts, praktijkondersteuners en wijkverpleegkundigen;
- het team betreft wanneer de inwoner daarmee instemt, actief de aanwezige mantelzorger en heeft aandacht voor de eventuele zorgvraag en mogelijke overbelasting van deze mantelzorger;
- daar waar het gaat om individuele voorzieningen heeft het team(lid) een ongebonden adviesrol richting het College die de bevoegdheid heeft om beschikkingen af te geven. Het team(lid) heeft een professionele autonomie die geborgd is en vastgelegd. Het College volgt het advies van de professional en ambtelijk wordt er uitsluitend een administratieve toets uitgevoerd;
- Bij ondersteuningsplannen kunnen teamleden de regierol bij zware en specialistische zorgvormen overdragen aan een andere professional

C. Taak: Kortdurende algemene cliëntondersteuning

In de Wet maatschappelijke ondersteuning is cliëntondersteuning als volgt omschreven: “ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen”.

De informatie en adviesfunctie is sinds 01 januari 2015 bij het TVE ondergebracht en zal ook per 01 januari 2016 een taak van het team zijn met een bredere invulling.

In het kader van vraagverheldering en adressering naar passende vormen van zorg en ondersteuning biedt het team ook ondersteuning aan de inwoner.

Onze inwoners hebben echter soms ook tijdelijk en kortdurend ondersteuning nodig om daarna weer zelfstandig of met hulp en steun van burens of buurtgenoten verder te kunnen.

Soms zijn een paar gesprekken in een beperkte periode nodig om inwoners te ondersteunen om toch de stap te zetten en te leren om gebruik te maken van deze informele hulp.

Andere inwoners hebben tijdelijk emotionele ondersteuning nodig na bijvoorbeeld een scheiding of overlijden van een naaste. Er is dan behoefte aan een professional die samen met de inwoner onderzoekt welke ondersteuning het meest passend en juist is. Een oplossing kan bijvoorbeeld zijn een maatje van het schakelproject van Stichting Welzijn Brummen.

Maar er is, zo constateren we, ook behoefte aan een professional die tijdelijk en kortdurend een paar ondersteuningsgesprekken voert om onze inwoner bij te staan. De inwoner tijdelijk en kortdurend bijstaan en ondersteunen vergroot de kans op succes dat onze inwoner daarna weer zelfredzaam met een maatje verder kan. Er zijn ook inwoners die na een informatie- en adviesgesprek bij het team verder kunnen met ondersteuning vanuit een algemene voorziening, maar de stap daar naar toe is voor hun in het begin moeilijk en vraagt om tijdelijke en kortdurende ondersteuning. In het eerste 9 maanden van 2015 hebben we geconstateerd dat bij het adresseren naar professionele zorg via een individuele (maatwerk) voorziening een beschikking afgeven alleen niet altijd voldoende is. Vanuit de rol als cliëntregisseur de inwoner tijdelijk en kortdurend bijstaan en ondersteunen is nodig. Zeker wanneer er een combinatie van meerdere algemene en/of individuele (maatwerk) voorzieningen aan de orde zijn bij een complexe en meervoudige problematiek. Voor inwoners is zeer gewenst dat er één professional is die deze ondersteuning biedt. Onze inwoner wil zo min mogelijk verwijzingen, overdrachten naar andere professionals. Gezien de gewenste integraliteit van dienstverlening en ondersteuning aan onze inwoner brengen we vanaf 01.01.2016 de taak de kortdurende algemene cliëntondersteuning onder bij het TVE. Het TVE krijgt hiermee handvatten om succesvol conform het leefringen model te kunnen werken en om samen met de inwoner de juiste en passende zorg en ondersteuning te gaan realiseren gericht op de zelfredzaamheid van onze inwoner.

De kortdurende algemene cliëntondersteuning vanuit het TVE is:

- maximaal 6 maanden en bestaat uit enkele gesprekken en/of contacten¹;
- is gericht op het versterken van de zelfredzaamheid en participatie van onze inwoners;
- is gericht op ondersteuning op alle 4 leefringen
- biedt integrale ondersteuning op het gehele brede terrein van de zorg en welzijn in Brummen

¹ Op dit moment maken we de keuze om het aantal gesprekken en contacten niet te definiëren. omdat we er vanuit gaan dat onze consultant professioneel genoeg zijn om niet meer gesprekken te voeren dan nodig. We zullen samen met teamleiding van het TVE het aantal cliëntondersteuning gesprekken en de duur wel monitoren en regelmatig bezien of een richtlijn opstellen nodig is.

Overgangperiode

Er zijn inwoners die nu in 2015 kortdurende algemene cliëntondersteuning krijgen vanuit Stichting Welzijn Brummen.

In het belang van onze inwoners zal deze kortdurende algemene cliëntondersteuning in principe tot maximaal 01.04.2016 op verzoek (bij het TVE) kunnen worden voortgezet bij Stichting Welzijn Brummen.

Stichting Welzijn Brummen en het TVE stemmen samen af of voortzetting voor maximaal 3 maanden in 2016 gewenst en nodig is.

Wanneer de inwoner op 01.01.2016 al ondersteuning krijgt via het TVE eindigt de ondersteuning op 31.12.2015 via Stichting Welzijn Brummen.

Met MEE Veluwe is afstemming geweest over de overgang van deze taak naar het TVE.

MEE Veluwe heeft aangegeven volledig mee te werken aan de overgang van de taak naar het TVE.

De komende periode maken we praktische afspraken met MEE Veluwe rond de overgang van inwoners die nu kortdurende algemene cliëntondersteuning vanuit MEE krijgen.

Intensieve, specialistische en langdurige cliëntondersteuning

Er zijn inwoners die intensievere, specialistischere en langdurigere cliëntondersteuning nodig hebben. Deze ondersteuning gaat het team niet bieden. We zorgen ervoor dat deze deskundige ondersteuning op 01.01.2016 voor onze inwoners beschikbaar is.

Deze dienstverlening voor onze inwoners gaan we inkopen bij maatschappelijke partners. Deze intensieve, specialistische en/of langdurige cliëntondersteuning is enkel op verwijzing van het TVE beschikbaar.

D. Onafhankelijke cliëntondersteuning bij het keukentafelgesprek

Veel inwoners kunnen prima hun “mannelijke staan” maar het is essentieel dat de meest kwetsbaren onder ons kunnen rekenen op iemand die naast hen staat. Iemand die hen helpt de hulpvraag te formuleren. Iemand die denkt en handelt vanuit hun belang. Dit kan een mantelzorgers zijn, een vrijwilliger, zoals een ouderenadviseur, of een professionele cliëntondersteuner.

Het team informeert onze inwoner voorafgaand aan het gesprek schriftelijk over deze mogelijkheid. Het team toetst bij aanvang van het gesprek of onafhankelijke ondersteuning gewenst is. Wanneer een inwoner zich wil laten bijstaan door een professionele cliëntondersteuner dan is deze via MEE beschikbaar. De onafhankelijke professionele cliëntondersteuning in het keukentafelgesprek via MEE zetten we op basis van inkoop voort.

8. Werkwijze Team Voor Elkaar

Het TVE is voor onze inwoner één team waar hij/zij met alle vragen voor informatie, advies en ondersteuning en zorgvraag terecht kan.

We handhaven daarom de integratie tussen het loket waar vragen voor informatie en advies binnenkomen en de vraagverheldering & adressering & cliëntregie naar zorg en ondersteuning. De kortdurende cliëntondersteuning wordt hier aan toegevoegd.

Het loket blijft met de inloopsprekuren gevestigd in beide kernen: Eerbeek en Brummen.

We gaan in 2016 op locatie in buurtschappen, ook beperkt qua openingsuren, inloopsprekuren organiseren.

In 2016 evalueren we de locaties van de inloopsprekuren in de gemeente Brummen.

Zoals eerder aangegeven onderzoeken we of aansluiting van een inloopsprekuren van de wijkverpleegkundigen realiseerbaar is.

Keukentafelgesprekken voeren we in principe thuis bij onze inwoner of wanneer onze inwoner dat wil op een andere locatie in Eerbeek, Brummen of op locatie in buurtschappen binnen de gemeente Brummen.

De ervaringen binnen het team, binnen de gemeente Brummen alsmede de uitbreiding van taken vraagt wel om een heroriëntatie van de interne inrichting en interne werkwijze van het team. Voor alle helderheid: voor onze inwoners is het TVE één team met één gezicht.

Uitvoering taak Informatie, advies en kortdurende algemene cliëntondersteuning

Op dit moment worden alle consultants ingezet op zowel de loket functie (inclusief telefonie) en de functie vraagverheldering & adressering. Dit is niet efficiënt en effectief gebleken.

Consultanten binnen het TVE zijn grotendeels specialistisch deskundig op de terreinen jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning.

Bij start van het team is de keuze gemaakt om iedereen zowel inlooppreekuren, telefoondiensten en keukentafelgesprekken te laten uitvoeren. Dit mede gezien de wens om te gaan bouwen aan een geheel generalistisch team van consultants.

We hebben echter geconstateerd dat dit niet optimaal aansluit bij de vraag van onze inwoner en dat de doorlooptijden enorm opliepen in 2015 en wettelijke termijnen niet altijd gehaald zijn. Ondanks een aanpassing van de openingstijden van de inlooppreekuren is dit nu wel verbeterd, maar nog niet geheel opgelost.

Om die reden gaan we vanaf 01 januari 2016 het anders en vooral efficiënter en effectiever voor onze inwoner inrichten.

We gaan werken met een aantal consultants die specifiek worden ingezet voor de inlooppreekuren, telefoondiensten en kortdurende algemene cliëntondersteuning.

Deze consultants zijn breed opgeleid en geschoold en hebben generalistische brede kennis en ervaring.

Uitvoering taak Vraagverheldering, adressering en kortdurende algemene cliëntondersteuning

Voor de vraagverheldering, en adressering, inclusief kortdurende algemene cliëntondersteuning naar passende vormen van ondersteuning gaan we werken met een aantal consultants die specifiek op de taak worden ingezet.

In de werkverdeling binnen het team zijn de competenties en deskundigheid van de consultants leidend. Dit betekent dat specialisten jeugdzorg de vraagverheldering, adressering, kortdurende cliëntondersteuning verzorgen bij ondersteuningsvragen op het terrein van de jeugdzorg.

Specialisten maatschappelijke ondersteuning worden ingezet bij vragen bij ondersteuningsvragen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning.

Deze consultants zullen beperkt ingezet worden tijdens inlooppreekuren en telefoondiensten. Hiermee borgen we mede dat alle consultants zich meer generalistisch kunnen ontwikkelen en consultants binnen het gehele team elkaar tijdelijk kunnen vervangen ook binnen het loket.

Specialisten voorzieningen

In de eerste maanden van 2015 is gebleken dat veel inwoners met meldingen en aanvragen zich melden bij het team voor de voorzieningen die voorheen onderdeel waren van de Wmo 2007. Veel van deze meldingen en aanvragen zijn eenvoudige enkelvoudige ondersteuningsvragen of meldingen die snel en efficiënt kunnen worden verwerkt, behandeld en beschikt.

Om de uitvoering in het team doelmatig, effectief en efficiënt vorm te geven gaan we vanaf 2016 werken met consultants specifiek deze taak uitvoeren.

Samenwerking met huisartsen, praktijkondersteuners en wijkverpleegkundigen

De huisarts kan zelfstandig verwijzen naar jeugdzorg. Uit landelijk en regionaal onderzoek blijkt dat veel inwoners voor ondersteuning op het terrein van jeugdzorg zich bij de huisarts melden en aanzienlijk minder bij het TVE. Dit willen wij graag ombuigen en werken daartoe samen met alle huisartsen in de gemeente Brummen. Ondanks het huidige goed overleg, geven de cijfers landelijk en regionaal aan dat intensivering noodzakelijk is om tot beter passende zorg voor onze inwoners te komen en om financieel binnen de kaders van de begroting te blijven.

De werkzame jeugdarts gaan we specifiek benutten om de relatie met huisarts en praktijkondersteuners te versterken.

Zoals eerder in deze notitie beschreven spelen de drie wijkverpleegkundigen in de gemeente Brummen een cruciale rol in de verbinding tussen het medisch en het sociaal domein.

Ondanks eerste goede stappen is een versterking noodzakelijk. We onderzoeken zoals eerder aangegeven de realisatie van inloopsprekuren van de wijkverpleegkundigen gekoppeld aan de inloopsprekuren van het TVE. In Brummen zijn ook andere (S2) wijkverpleegkundigen werkzaam bij o.a. Buurtzorg en Sensire. We gaan we concrete afspraken maken met de werkgevers van alle wijkverpleegkundigen om alle wijkverpleegkundigen in Brummen ook in een structuur aan ons TVE te verbinden. Dit is zo snel mogelijk gereed en gerealiseerd..

Teamleiding TVE

In de beschrijving van het TVE was in juni 2014 voorzien dat het een zelfsturend team consultants zou zijn met een coördinator.

In de eerste maanden van 2015 is echter geconstateerd dat dagelijkse sturing en leiding binnen het team nodig was om het team optimaal te laten functioneren en om de gewenste resultaten te bereiken. Om die reden is een tijdelijke leiding in het voorjaar van 2015 aangetrokken. We zetten deze tijdelijke leiding voor 2 jaar voort. De rol van coördinator continueren we in 2016 niet.

Opdracht aan TVE

Het TVE zal in 2016 gaan werken met een concrete en heldere opdracht inclusief resultaatafspraken vanuit het College die in december 2015 door het College zal worden vastgesteld.

9. Organisatie vorm TVE

Het college heeft in juni 2014 besloten tot een werkorganisatie, die vooralsnog een tijdelijk karakter heeft. 2015 wordt gebruikt voor de verdere vormgeving van de definitieve organisatie

Om te komen tot een keuze voor de organisatie van het TVE zijn 4 scenario's onderzocht:

1. TVE organisatorisch onderbrengen bij de Stichting Welzijn Brummen
2. TVE organisatorisch onderbrengen in een nieuw op te richten entiteit
3. TVE organisatorisch onderbrengen in een netwerksamenwerking tussen gemeente en maatschappelijk partners;
4. TVE organisatorisch onderbrengen in de organisatie van de gemeente Brummen

1. TVE organisatorisch onderbrengen bij Stichting Welzijn Brummen

Dit scenario is ongewenst omdat in het integraal beleidskader 3 decentralisaties is bepaald dat "in Brummen werken we met 1 centrale gezins- of cliëntregisseur. Deze regisseur is ongebonden² en

² Eerder in deze notitie is opgemerkt dat "ongebonden" een betere en juistere term is dan onafhankelijk

niet verbonden aan zorg- of welzijnsaanbieders in welke hoedanigheid dan ook". Stichting Welzijn Brummen biedt in 2016 zowel individuele (maatwerk) voorzieningen alsmede algemene voorzieningen. Onderbrengen bij Stichting Welzijn Brummen is daarmee geen optie.

2. TVE organisatorisch onderbrengen in een nieuw op te richten entiteit

Qua omvang van het team is het oprichten van een nieuwe entiteit niet wenselijk. De kosten (overhead) zullen aanzienlijk zijn.

Ook vraagt het in dienst laten treden van consultants bij een nieuw op te richten nieuwe entiteit om zorgvuldig afstemming met en toestemming van de huidige werkgevers. Op dit moment is dit niet haalbaar en reëel.

3. TVE organisatorisch onderbrengen in een netwerksamenwerking tussen gemeente en maatschappelijk partners

Dit scenario heeft niet de voorkeur. Hier zijn meerdere redenen voor: de huidige gedetacheerde consultants binnen het TVE geven aan na 9 maanden detachering aan graag duidelijkheid te willen. De formele werkgever is als gevolg van alle veranderingen na 01 januari 2015 druk bezig om te interne organisatie te veranderen en door te ontwikkelen. De formele werkgever wil om die reden graag duidelijkheid qua werkgeverschap en organisatievorm van het TVE.

De gedetacheerde consultants binnen ons TVE zelf maken de doorontwikkeling bij hun moederorganisatie niet mee en zijn begrijpelijk bang de "boot te missen" wanneer terugkeer naar de moederorganisatie in de toekomst optioneel aan de orde is.

Ondanks dat we goede detacheringsafspraken hebben kunnen maken met Bureau Jeugdzorg, MEE en Stichting Welzijn Brummen is er geen sprake van lokaal samenwerkend netwerk met en tussen deze partners en de gemeente Brummen. We werken goed samen als partners, maar vormen geen echt lokaal netwerk.

4. TVE organisatorisch onderbrengen in de organisatie van de gemeente Brummen

Dit scenario beoordelen wij positief om meerdere redenen:

1. In alle beleidsnota's is uitgebreid beschreven waarom de gemeente Brummen een sterke regierol heeft. De Raad van de gemeente Brummen heeft het College nadrukkelijk opgeroepen om deze regierol daadwerkelijk goed in te vullen. Bij het organisatorisch onderbrengen in de organisatie van de gemeente Brummen is deze regierol beter en effectiever vorm te geven. In de eerste 9 maanden van 2015 hebben we ook geconstateerd dat directe processturing op en binnen het team nodig is. Een directe lijn tussen beleid, uitvoering (TVE) en backoffice is noodzakelijk. Sturing op het proces tussen beleid, uitvoering (TVE) en backoffice ook. Het TVE met een ongebonden status onderbrengen binnen de gemeentelijke organisatie biedt de beste mogelijkheid tot het voeren van regie.
2. Binnen de doorontwikkeling van de ambtelijke organisatie wordt momenteel de fijn-structuur ingericht. In deze nieuwe fijn-structuur is het mogelijk om de ongebonden status en de professionele autonomie van het TVE vast te leggen en goed te borgen. Consultants in het TVE kunnen bij organisatorisch onderbrengen in de organisatie ongebonden samen met de inwoner kunnen bepalen welk passende en juiste ondersteuning nodig is voor onze inwoner. Er wordt voorzien in een zelfstandig leidinggevende van het TVE. Deze krijgt ongebonden verbinding met de procesmanager in de lijn en met de verantwoordelijk portefeuillehouder uit het College.
3. Het werken op twee locaties blijkt niet effectief en efficiënt. Consultants reizen nu veelvuldig heen en weer tussen twee locaties en moeten dossiers tussen twee locaties heen

en weer vervoeren die persoonlijke informatie bevat. (Het TVE zal zowel in Brummen als in Eerbeek inlooppreekuren houden en thuis bij mensen het keukentafelgesprek voeren, de basishuisvesting is het gemeentehuis)

4. De gemeente Apeldoorn heeft eerder in 2013 en 2014 aangegeven dat de locaties Plein 5 en Tjark Riks niet veilig genoeg zijn voor klantmanagers Apeldoorn om aldaar te mogen werken.. Onderzocht is toen of aanpassing aan de veiligheidsnormen van de gemeente Apeldoorn mogelijk was. De kosten van de verbouwing en aanpassing in beide gebouwen waren te hoog. Om die reden werken klantmanagers Apeldoorn vanaf mei 2014 in het nieuwe gemeentehuis en niet meer op de locaties Plein 5 en Tjark Riks. Nu klantmanagement Apeldoorn onderdeel van het TVE gaan vormen is het gemeentehuis de enige locatie die voldoet aan de veiligheidsnormen van de gemeente Apeldoorn.

Keuze

Het TVE wordt ondergebracht binnen de organisatie van de gemeente Brummen met zelfstandige leiding en met een ongebonden verbinding met de procesmanager in de lijn en met de verantwoordelijk portefeuillehouder uit het College.

10. Capaciteit

Op dit moment is het team als volgt samengesteld:

Teamleiding (tijdelijke detachering)	0,67
Maatschappelijke Ondersteuning	3,33
Jeugdzorg (inclusief coördinator)	2,85
"Breed"	2,7
Tijdelijke extra inhuur gedurende 2015	0,9
Totaal	10,45

Op basis van cijfers uit het systeem (aantal aanvragen en meldingen domein en per deeldomein aantal doorlopen processen en doorlooptijden) en een inhoudelijke analyse op de processen is berekend welke capaciteit nodig is voor een kwalitatief goede uitvoering van de taken door het Team. Op basis van de resultaatafspraken 2015 met Stichting Welzijn Brummen en de voortgangsrapportage eerste 5 maanden van 2015 is onderzocht hoeveel capaciteit er nu ingezet wordt voor de kortdurende algemene cliëntondersteuning die vanaf 01 januari 2016 grotendeels bij het TVE wordt ondergebracht. Met MEE Veluwe is gesproken over het aantal inwoners die nu kortdurende algemene cliëntondersteuning krijgen vanuit MEE. Dit is meegenomen in de capaciteitsberekening voor het TVE.

Er is onderzocht of er nieuwe uitvoeringsactiviteiten aan het TVE zijn toegevoegd vanaf 01.01.2015. We hebben geconstateerd dat schoolmaatschappelijk werk als uitvoeringsactiviteit aan het TVE in 2015 is toegevoegd. Ook heeft het TVE in 2015 een grotere rol in de afstemming en samenwerking met huisartsen, praktijkondersteuners en wijkverpleegkundigen in Brummen.

In afstemming met de projectleiders jeugd, maatschappelijke ondersteuning en arbeidsparticipatie is onderzocht welke aanstaande wijzigingen er te verwachten zijn die van invloed zijn op de werkzaamheden binnen het TVE per 01.01.2016. We hebben geconstateerd dat centrumgemeente

Apeldoorn zijn taak inzake beschermd wonen anders wil gaan invullen. We voorzien dat meer inwoners hierdoor een beroep gaan doen op zorg en ondersteuning vanuit Brummen. Binnen de jeugdzorg werken we als gemeente zowel bovenregionaal als regionaal samen met andere gemeenten. In het kader van financiële solidariteit is tussen de gemeenten afgesproken dat de kwaliteit van de vraagverheldering en adressering naar zorg en ondersteuning versterkt zal gaan worden. Dit is van invloed op de capaciteitsvraag.

Op basis van bovenstaande en de oorspronkelijke capaciteitsberekening uit 2014 (bij vorming van het TVE) komen we tot de volgende noodzakelijke capaciteit:

Capaciteit TVE per 01.01.2016		
	FTE	Pers.
Tijdelijke Teamleiding	0,89	1
Informatie, Advies en kortdurende algemene clientondersteuning	3,5	4
Vraagverheldering, adressering voorzieningen voormalig wmo 2007	2,38	3
Vraagverheldering, adressering en kortdurende algemene clientondersteuning	5,39	
<i>waarvan specifiek specialisme</i>		
Maatschappelijk ondersteuning	1,39	2
Jeugdzorg	1,78	2
Breed (jeugd, maatschappelijke ondersteuning, werk, inkomen, schulden)	1,78	2
Orthopedagoog Jeugd	0,33	1
Jeugdarts	0,11	1
Klantmanagement Werk en Participatie	PM	
Werkgeversdienstverlening "bemiddeling"	PM	
Totaal	12,16	16

Opmerkingen bij bovenstaande tabel:

- De tijdelijke teamleiding is vormgegeven via een detachering. Deze continueren we voor twee jaar met een jaarlijkse evaluatie;
- Het TVE is verplicht om met een orthopedagoog te werken bij de afgifte van een aantal beschikkingen jeugdzorg. Deze functie continueren we binnen het TVE op niveau 2015. Vanwege het aantal beperkte werkzame uren en de gewenste vervangbaarheid bij ziekte door een andere orthopedagoog kiezen we voor detachering.
- Het TVE is verplicht om met een jeugdarts te werken bij de afgifte van een aantal beschikkingen jeugdzorg. Deze functie continueren we binnen het TVE op niveau 2015. Vanwege het aantal beperkte werkzame uren binnen het TVE en de gewenste vervangbaarheid door een andere jeugdarts bij ziekte kiezen we voor detachering.
- Capaciteit klantmanagement Werk en Participatie en Werkgeversdienstverlening "bemiddeling" is nu opgenomen als PM en zal in afstemming met Apeldoorn voor 01.01.2016 bepaald worden. Inzet van capaciteit is onderdeel van de huidige en doorlopende dienstverleningsovereenkomst met Apeldoorn. Klantmanagement en werkgeversdienstverlening "bemiddeling" blijft in loondienst bij Apeldoorn.

- e) Uitgangspunt is om 9,11 FTE in loondienst van de gemeente Brummen werkzaam te laten zijn. Eind 2014 hebben we als gemeente geconstateerd dat de toeslagen op detacheringen zeer fors waren. Bij het in gemeentelijke dienst nemen van medewerkers worden aanzienlijke kosten bespaart.
- f) Uitgangspunt is om 2,67 FTE op detacheringsbasis aan het team toe te voegen. Deze 2,67 FTE detachering biedt de mogelijkheid om eind 2016 de capaciteit af te schalen wanneer dit nodig blijkt.
- g) Zoals eerder aangegeven zijn er solidariteitsafspraken gemaakt tussen de samenwerkende gemeenten in de jeugdzorg. De komende periode gaan we als samenwerkende gemeenten afspraken maken over de kwaliteit van de toegang tot de jeugdzorg. Deze afspraken kunnen mogelijk leiden tot een verhoging van het aantal specialisten jeugdzorg in het TVE.
- h) Er is bij de capaciteitsberekening rekening gehouden met een toename van inwoners die zich bij het TVE gaan melden voor zorg en ondersteuning door aanstaande wijzigingen inzake beschermd wonen. Het is niet uit te sluiten dat meer inwoners zich bij het team gaan melden dan we nu kunnen voorzien. Extra capaciteit tijdelijk nodig hebben is daarmee ook niet uit te sluiten.
- i) Een specifiek mantelzorgbeleid Brummen is in voorbereiding. Begin 2016 zal een advies aan het College worden voorgelegd. Momenteel wordt onder andere onderzocht of een specifieke consultant mantelzorg binnen het TVE wenselijk is.
- j) Om meer zekerheid te hebben dat bij onverwachte en onvoorziene toename van ondersteunings- en zorgen vragen het TVE toch over voldoende capaciteit beschikt gaan we samenwerkingsafspraken maken met partners waaronder MEE Veluwe.
- k) Door toevoeging van de taak kortdurende algemene cliëntondersteuning aan het TVE veranderd de opdracht 2016 aan Stichting Welzijn Brummen. Om het effect op de bedrijfsvoering van Stichting Welzijn Brummen aanzienlijk te beperken zijn we onder voorwaarden (zie opmerking bij l) in principe bereid tot overname van personeel van Stichting Welzijn Brummen;
- l) Werving en selectie van de consultants zal plaatsvinden op basis van een functieprofiel, rol en takenbeschrijving en sollicitatieprocedure voor alle consultants.

Bijlagen:

1. nota "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen" van juni 2014