

Raads Voorstel



Gemeente Brummen

Reg.nr. : RV12.0052
Portefeuille(s) : Gemeentelijke dienstverlening
Programma : Bestuur en Veiligheid
Onderwerp : Onderzoek Rekenkamercommissie 'Waar staat de gemeente Brummen met de Publieke Dienstverlening?'

AAN DE GEMEENTERAAD

Brummen, 22 augustus 2012

Wij stellen voor te besluiten om:

1. Kennis te nemen van het onderzoeksrapport van de Rekenkamercommissie 'Waar staat de gemeente Brummen met de Publieke Dienstverlening?'
2. Het college te vragen te zijner tijd, doch uiterlijk in 2013, de gemeenteraad de kwaliteitsnormen voor de dienstverlening te laten vaststellen en het daarbij behorende budget beschikbaar te stellen.

Inleiding

De Rekenkamercommissie heeft de stand van zaken van de publieke dienstverlening in de gemeente Brummen in beeld gebracht. De conclusies en aanbevelingen zijn bedoeld om de raad inzicht te geven in de stand van zaken en de verdere ontwikkeling van de publieke dienstverlening in Brummen.

De centrale onderzoeksvraag luidt: 'In hoeverre voldoet de gemeente Brummen aan de verplichtingen van het Nationaal Uitvoeringsprogramma (met de voordelen die daarmee zijn beoogd), de normen ten aanzien van de publieke dienstverlening en waar staat de gemeente in het traject van Gemeente heeft Antwoord©?'

De beantwoording van de centrale onderzoeksvraag/algemene conclusie luidt:

De gemeente Brummen voldoet aan de actuele verplichtingen van het NUP en behaalt de beoogde voordelen. Brummen gebruikt de normen voor de publieke dienstverlening niet en beschikt ook niet over de relevante managementinformatie. Brummen heeft ten minste fase 1 (van de 5 fasen) in het traject Gemeente heeft Antwoord© bereikt.

De Rekenkamercommissie doet de gemeenteraad de volgende aanbevelingen:

1. Geef het college opdracht met een nieuwe visie en ambitie voor de verdere verbetering van de dienstverlening te komen met als basis de verplichtingen uit het i-NUP (de opvolger van het NUP).
2. Stel deze die visie/ambitie ook als raad vast.
3. Vraag het college om een voorstel voor invoering van eigen kwaliteitsnormen voor de dienstverlening passend bij de visie genoemd in de eerste aanbeveling.
4. Stel als raad die kwaliteitsnormen vast en laat deze onderdeel uitmaken van de Meerjarenprogramma-agroting.

De Rekenkamercommissie heeft haar onderzoek op 9 mei 2012 gepresenteerd aan de raden en colleges van Brummen en van Voorst, voor wie de RKC eenzelfde onderzoek heeft uitgevoerd.

Argumenten

- 1.1 *Verwezen wordt naar het rapport dat als bijlage bij dit raadsvoorstel is gevoegd.*

1.2 Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het bijgevoegde advies van de auditcommissie d.d. 27 juni 2012

De auditcommissie heeft de aanbeveling van de RKC, met name waar het gaat om een nieuwe visie en ambitie voor de verdere verbetering van de dienstverlening te komen, niet overgenomen. Zij is van mening is dat het zonder meer overnemen van deze aanbeveling de door het college in gang gezette ontwikkelingen zou doorkruisen. De auditcommissie heeft de overige aanbevelingen wel overgenomen.

Advies adviesorganen

De bestuurlijke reactie van het college is als bijlage bijgevoegd. Daaropvolgend heeft op 27 juni 2012 in een gezamenlijke vergadering van de Auditcommissie met de Rekenkamercommissie de gemeentesecretaris de bestuurlijke reactie toegelicht. Het verslag van deze bespreking is bijgevoegd.

Communicatie

Het rapport is geplaatst op de gemeentelijke website en is verzonden aan de raadsleden, collegeleden en geïnterviewden.

Uitvoering

- Het college wordt op de hoogte gesteld van het raadsbesluit.
- Beslispunt 2 wordt opgenomen op de actiepuntenlijst van de auditcommissie.

Stukken ter inzage:

- ♦ Onderzoek Rekenkamercommissie 'Waar staat de gemeente Brummen met de Publieke Dienstverlening?' (RKC 12.0030)
- ♦ Collegebesluit d.d. 12 juni 2012 bevattende de bestuurlijke reactie op het onderzoeksrapport (BW12.0164)
- ♦ Notitie 'Ambitie & Visie Dienstverlening', vastgesteld door B&W in januari 2011
- ♦ Advies auditcommissie d.d. 27 juni 2012 betreffende het onderzoek 'Waar staat de gemeente Brummen met de Publieke Dienstverlening?' (INT12.0999)
- ♦ Concept raadsbesluit RB12.0054

De auditcommissie van de gemeente Brummen,

mr. A.P. Leenstra
griffier

J.B. Paauw
voorzitter