

AdviesNota



Gemeente Brummen

AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS		OPENBAAR
		Datum : 2-10-2015
Afdeling	: Beleid en Bedrijfsvoering	Casnr. : BWZ15.0413
Adviseur	: B. Terlingen BTe/2 01	Doc.nr. : BW15.0758
Medeadviseur(s)	: M. Goedings ; W. Springvloet ; G. Assies	
Portefeuillehouder(s)	: J.B. Paauw	
Portefeuille(s)	: Gemeentelijke dienstverlening, Jeugd- en jongerenbeleid, Participatiewet, Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	
Burgerparticipatie	: Niet van toepassing	
Onderwerp	: Doorontwikkeling van het Team Voor Elkaar	
VOORSTEL/ADVIES		
Besluiten om:		
1. de "Nota Doorontwikkeling van het Team Voor Elkaar" vast te stellen en daarmee te besluiten om		
a) het domein "arbeidsparticipatie" toe te voegen aan het TVE;		
b) de taken en invulling van de taken van het TVE vast te stellen;		
c) de werkwijze van het TVE vast te stellen;		
d) de capaciteit van het TVE vast te stellen;		
e) het TVE als ongebonden team onder te brengen in de organisatie van de gemeente Brummen;		
f) de loonkosten van het TVE te dekken uit het budget van de drie decentralisaties (inclusief de budgetten Wmo 2007)		
2. de gemeenteraad te consulteren over dit besluit tot definitieve inrichting en vormgeving van het TVE		
COLLEGEBSLUIT		
Datum	Besluit	Vervolprocedure
12/10/2015	Conform besloten	Raad: t.k.n.
	M. Klos secretaris	OR: t.i.

Inleiding

Op 24 juni 2014 heeft het College de nota "Lokale Structuur 3 Decentralisaties Gemeente Brummen" vastgesteld met een aanvullend besluit van het College dat op 1 januari 2015 er een werkorganisatie te dient te staan, die vooralsnog een tijdelijk karakter heeft. 2015 wordt gebruikt voor de verdere vormgeving van de definitieve organisatie.

Het sociaal team in Brummen, het Team Voor Elkaar (TVE) genoemd is hiermee als tijdelijke werkorganisatie als project in de gemeentelijke organisatie ingericht en vormgegeven.

Onder leiding van een externe kwartiermaker is het team vormgegeven, zijn professionals geworven, zijn detacheringsovereenkomsten afgesloten met maatschappelijke partners en zijn de processen, systemen en backoffice ingericht.

In juni 2015 heeft de Raad van Brummen de Perspectiefnota 2016 – 2019 "Wij werken voor Brummen" vastgesteld. Onderdeel van deze perspectiefnota is een businesscase sociaal domein. In de perspectiefnota is bepaald dat deze businesscase zich mede richt op de definitieve inrichting en vormgeving van het TVE. Deze adviesnota richt zich op de inrichting, taken, organisatie, capaciteit en structuur van het TVE.

Argumenten

1.1 De gemeenteraad heeft het College in de Perspectiefnota 2016 – 2019 “Wij werken voor Brummen” opgedragen om te komen tot een definitieve keuze inrichting en vormgeving van het TVE.

In de Perspectiefnota 2016 – 2019 “Wij werken voor Brummen” die door de Raad is vastgesteld is bepaald dat het College een businesscase sociaal domein start. Onderdeel van deze businesscase is een definitieve keuze inrichting en vormgeving van het TVE. Het tweede opdracht binnen deze businesscase is een evaluatie en heroriëntatie op voorzieningen en financiering activiteiten op terrein van zorg- & welzijn. Deze adviesnota en “Nota Doorontwikkeling van het team Voor Elkaar” richt zich alleen op de definitieve keuze en inrichting van het TVE.

1.2 Toevoeging van het domein “arbeidsparticipatie” aan het TVE maakt het mogelijk om integraal domein overstijgend ondersteuning te bieden aan onze inwoners

Op 01 januari 2015 is het team gestart met de uitvoering van de ondersteuning op de domeinen jeugd en maatschappelijke ondersteuning. Ondersteuning op het domein van arbeidsparticipatie is middels een dienstverleningsovereenkomst ondergebracht bij de gemeente Apeldoorn/Activerium Klantmanagers werk en participatie zijn deels wel op het gemeentehuis werkzaam, maar inwoners moeten voor inkomensondersteuning en ondersteuning naar werk en participatie in principe naar Apeldoorn. Dit is strijdig met enkele essentiële kaders en uitgangspunten van het beleid van de gemeente Brummen: integraal en domein overstijgende ondersteuning aan inwoners, domein overstijgende cliëntregie en laagdrempelige dienstverlening en ondersteuning. Om die reden zal vanaf 01 januari 2016 ondersteuning op het domein arbeidsparticipatie onderdeel uitmaken van de taken van het TVE. Klantmanagement werk en participatie maakt daarmee vanaf 01 januari 2016 onderdeel uit van het TVE. Uitvoerder Apeldoorn werkt actief mee aan realisatie met de afspraak dat de komende periode een aanpak samen ontwikkeld wordt.

1.3 De taken en invulling van de taken zoals beschreven in de Nota Doorontwikkeling van het Team Voor Elkaar” die vanaf 01 januari 2016 bij het TVE worden belegd sluiten aan bij de vastgestelde beleidskaders van de gemeente Brummen.

De Raad en College hebben in de voorbereiding op de drie decentralisaties in Brummen kaders, beleidsuitgangspunten en beleidsdoelstellingen vastgelegd in een aantal beleidsdocumenten: integraal beleidskader 3 decentralisaties, beleidskaders jeugd, maatschappelijke ondersteuning en arbeidsparticipatie. In juni 2014 is door het College de nota Lokale Structuur Gemeente Brummen vastgesteld. Onderzocht is op welke wijze optimaal bij de beleidskaders aangesloten kan worden bij de inrichting en vormgeving van het TVE. Om die reden zal TVE op het gehele brede terrein van zorg- en welzijn de informatie- en adviesfunctie vormgeven. Op deze wijze richten wij deze functie laagdrempelig en vraaggericht in: in Brummen is er één loket voor alle vragen, informatie en advies binnen het sociaal domein. Zowel uit landelijk als lokaal onderzoek blijkt dat inwoners graag één loket voor alle vragen in het sociaal domein willen. Meerdere loketten leiden tot verwarring en onduidelijkheid bij onze inwoners en zijn strijdig met de kaders van de gemeente Brummen. Ook is het organiseren en financieren van twee loketten niet efficiënt. De taak kortdurende algemene cliëntondersteuning wordt aan het TVE toegevoegd. Met deze toevoeging is het TVE in staat om inwoners met de hantering van het leefringenmodel tijdelijk en kortdurend te ondersteunen om daarna zelfredzaam met of zonder ondersteuning zelfstandig verder te kunnen. Het toevoeging van deze taak aan het TVE bevordert het succesvol toepassen van het leefringenmodel in Brummen en biedt het TVE handvatten om daadwerkelijk het leefringenmodel toe te passen. Voorkomen wordt daarmee zo veel mogelijk dat inwoners verwezen moeten worden en dat overdrachten naar andere professionals nodig zijn. Voor inwoners die nu kortdurende algemene cliëntondersteuning ontvangen is een overgangsregeling voorzien tot maximaal 01.04.2016.

1.4 De ervaringen in de eerste 9 maanden van 2015 vragen om een aanpassing van de werkwijze van het TVE

De ervaringen binnen het team, binnen de gemeente Brummen alsmede de uitbreiding van taken vraagt om een heroriëntatie van de interne inrichting en interne werkwijze van het Team. We gaan het team efficiënt en effectief inrichten. Voor alle helderheid: voor onze inwoners is het TVE één team met één gezicht.

We gaan rollen binnen het team hanteren:

- a) uitvoering taak Informatie, advies en kortdurende algemene cliëntondersteuning
- b) uitvoering taak Vraagverheldering, adressering en kortdurende algemene cliëntondersteuning
- c) specialisten voorzieningen

De huidige tijdelijke teamleiding zetten we voor 2 jaar voort. Deze krijgt ongebonden verbinding met de procesmanager in de lijn en met de verantwoordelijk portefeuillehouder uit het College.

De samenwerking met huisartsen, praktijkondersteuners en wijkverpleegkundigen in Brummen gaan we versterken en onderzoeken de realisatie van inloosprekuren van wijkverpleegkundigen aan het inloosprekuren van het TVE.. De verbinding tussen het TVE en de wijkverpleegkundigen gaan we in een structuur op uiterlijk 01.04.2016 vormgeven.

1.5 Door toevoeging van taken en bredere invulling van huidige taken is uitbreiding van huidige capaciteit nodig

Het TVE zal vanaf 01 januari 2016 de informatie- en adviesfunctie uitvoeren voor het gehele brede terrein van zorg en welzijn. Ook zal het TVE de kortdurende algemene ondersteuning gaan uitvoeren. Dit vraagt om een capaciteitsuitbreiding. Op basis van cijfers uit het systeem (aantal aanvragen en meldingen domein en per deeldomein aantal doorlopen processen en doorlooptijden) en een inhoudelijke analyse op de processen is berekend welke capaciteit nodig is voor een kwalitatief goede uitvoering van de taken door het Team. Om in de toekomst optioneel te kunnen afschalen wanneer dit nodig blijkt zal 2,67 FTE op detachingsbasis aan het team worden toegevoegd. 9,11 FTE zal in loondienst komen bij de gemeente Brummen. Twee specialismen Jeugd die beperkt qua capaciteit in het TVE werkzaam zijn, zullen gezien de gewenste vervangbaarheid door collega deskundigen, op detachingsbasis aan het TVE worden toegevoegd. Capaciteit klantmanagement en werkgeversdienstverlening "bemiddeling" zal middels de huidige en doorlopende dienstverleningsovereenkomst worden toegevoegd aan de capaciteit van het TVE. Op dit moment is bepaling van het aantal FTE voor capaciteit klantmanagement en werkgeversdienstverlening nog niet mogelijk omdat met uitvoerder Apeldoorn is afgesproken dat er een aanpak ontwikkeld wordt.

1.6 Het TVE met een ongebonden status en met professionele autonomie inrichten binnen organisatie van de gemeente Brummen heeft de voorkeur.

- a) In alle beleidsnota's is uitgebreid beschreven waarom de gemeente Brummen een sterke regierol heeft. De Raad van de gemeente Brummen heeft het College nadrukkelijk opgeroepen om deze regierol daadwerkelijk goed in te vullen. Bij het organisatorisch onderbrengen in de ambtelijke organisatie van de gemeente Brummen is deze regierol beter en effectiever vorm te geven. In de eerste 9 maanden van 2015 hebben we ook geconstateerd dat directe processturing op en binnen het team nodig is. Een directe lijn tussen beleid, uitvoering (TVE) en backoffice is noodzakelijk. Sturing op het proces tussen beleid, uitvoering (TVE) en backoffice is ook noodzakelijk. Het TVE met een ongebonden status onderbrengen binnen de gemeentelijke organisatie biedt de beste mogelijkheid tot het goed voeren van regie.
- b) Binnen de doorontwikkeling van de organisatie van de gemeente Brummen wordt momenteel de fijnstructuur ingericht. In deze nieuwe fijnstructuur is het mogelijk om de ongebonden status en de professionele autonomie van het TVE vast te leggen en goed te borgen. Consultants in het TVE kunnen bij organisatorisch onderbrengen in de organisatie van de gemeente Brummen ongebonden en vanuit een professionele autonomie samen met de inwoner bepalen welk passende en juiste ondersteuning nodig is voor onze inwoner. Er wordt voorzien in een zelfstandig leidinggevende van het TVE. Deze krijgt ongebonden verbinding met de procesmanager in de lijn en met de verantwoordelijk portefeuillehouder uit het College.
- c) Het werken op twee locaties blijkt niet effectief en efficiënt. Consultants reizen nu veelvuldig heen en weer tussen twee locaties en moeten dossiers tussen twee locaties heen en weer vervoeren die persoonlijke informatie bevat. (Het TVE zal zowel in Brummen, Eerbeek en in de kleine kernen inloosprekuren houden en thuis bij mensen het keukentafelgesprek voeren, de basishuisvesting is het gemeentehuis)
- d) De gemeente Apeldoorn heeft eerder in 2013 en 2014 aangegeven dat de locaties Plein 5 en Tjark Riks niet veilig genoeg zijn voor klantmanagers Apeldoorn om aldaar te mogen werken. Onderzocht is toen of aanpassing aan de veiligheidsnormen van de gemeente Apeldoorn mogelijk was. De kosten van de verbouwing en aanpassing in beide gebouwen waren te hoog. Om die reden werken klantmanagers Apeldoorn vanaf mei 2014 in het nieuwe gemeentehuis en niet meer op de locaties Plein 5 en Tjark Riks. Nu klantmanagement Apeldoorn onderdeel van het TVE gaan vormen is het gemeentehuis de enige locatie die voldoet aan de veiligheidsnormen van de gemeente Apeldoorn.

1.7 De loonkosten van het TVE ten laste brengen van het budget voor de drie decentralisatie (inclusief budgetten Wmo 2007) sluit aan bij de richtlijn van de VNG

De VNG heeft een richtlijn opgesteld voor de financiering van de kosten van wijkteams binnen gemeenten. De richtlijn is om 3 tot 5 % van het budget voor de drie decentralisaties (inclusief budgetten Wmo 2007) te hanteren

ter dekking voor de kosten van het wijkteam. Op basis van nu beschikbare berekeningen kan de gemeente Brummen de loonkosten personeel TVE ten laste brengen van de budgetten drie decentralisaties (inclusief budgetten Wmo 2007) en daarmee binnen de richtlijn van de VNG blijven.

Kanttekeningen

1. Door toevoeging van de taak kortdurende algemene cliëntondersteuning aan het TVE veranderd de opdracht voor 2016 aan Stichting Welzijn Brummen. Deze verandering zal invloed hebben op de bedrijfsvoering van Stichting Welzijn Brummen. Om de invloed op de bedrijfsvoering te beperken zal de gemeente Brummen in principe, onder voorwaarden, bereid zijn tot overname van personeel. We zullen hierover na besluitvorming het gesprek aangaan met Stichting Welzijn Brummen.
2. Door de toevoeging van de taak kortdurende algemene cliëntondersteuning aan het TVE zal de huidige opdracht aan MEE Veluwe veranderen. MEE Veluwe heeft aangegeven volledig mee te werken aan de overgang van de taak naar het TVE. De komende periode maken we praktische afspraken met MEE rond de overgang van inwoners die nu kortdurende algemene cliëntondersteuning vanuit MEE krijgen.

Advies adviesorganen

De Maatschappelijke Advies Raad is niet om advies gevraagd, maar zal na besluitvorming door het College geïnformeerd worden over het besluit.

De OR van de gemeente Brummen zal geïnformeerd worden over dit besluit van het College. Het College zal via een aparte adviesnota besluiten hoe het TVE in de fijn-structuur van de organisatie wordt vormgegeven. Bij dit besluit zal de OR betrokken worden.

Communicatie

Na besluitvorming door het College zal zowel op de gemeentelijke website, de website www.samengevoelkaar.nl en in gemeentehuis de communicatie worden vormgegeven.

Financiële toelichting

Het is op dit moment nog niet mogelijk om een concrete begroting op te stellen omdat:

- a) pas nadat het arbeidsvoorwaarden gesprek heeft plaatsgevonden kunnen de daadwerkelijke loonkosten worden vastgesteld;
- b) op dit moment is het niet wenselijk om een gedetailleerd bedrag "detachering" voor 2016 op te nemen in een begroting omdat de onderhandelingen na het Collegebesluit op deze adviesnota zullen gaan starten;
- c) de gemeente Brummen is in principe bereid tot overname personeel van Stichting Welzijn Brummen. Voorwaarde hierbij is dat kandidaten interesse hebben en voldoen aan functieprofiel, rol en takenbeschrijving. Ook is medewerking van Stichting Welzijn Brummen een voorwaarde.

De loonkosten voor het TVE zullen ten laste worden gebracht van het totale budget voor de drie decentralisaties (inclusief de budgetten Wmo 2007). Andere kosten, zoals onder andere ICT kosten en doorrekening huisvestingskosten zijn onderdeel van de reguliere begroting van de gemeentelijke organisatie.

Voor 31 december 2015 zal er een gedetailleerde begroting 2016 aan het College worden aangeboden die door het College zal worden vastgesteld.

Juridische grondslag

Jeugdzorgwet
Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015
Participatiewet

Stukken ter vaststelling

1. Nota Doorontwikkeling van het Team Voor Elkaar (INT15.2640)

Stukken ter informatie

1. Lokale structuur 3 decentralisaties gemeente Brummen (INT14.2083)