

## Reactienota bij de inspraak op de Inkoopnota 2019.

### Inleiding:

Op 14 maart jl. hebben de colleges van de gemeenten in de regio Midden-IJssel/Oost-Veluwe<sup>1</sup> ingestemd met de Inkoopnota 2019. Deze inkoopnota beschrijft de uitgangspunten die gelden voor de gezamenlijke inkoop van de jeugdhulp, Wmo en MO/BW voor 2019 en verder. Het is daarmee het kader voor de inkoop en het komende aanbestedingstraject en geeft richting aan de inhoud van de nieuwe raamovereenkomst die per 1 januari 2019 zal ingaan.

### Inspraak en betrokkenheid:

Na de besluitvorming in de colleges is de Inkoopnota voor inspraak vrijgegeven en kon iedere belanghebbende schriftelijk reageren. Deze inspraakperiode bedroeg 6 weken en ook is aan alle WMO-raden advies gevaagd. Daarnaast zijn op 5 en 6 april jl. twee inloopbijeenkomsten gehouden voor aanbieders en andere belanghebbenden. Tijdens deze bijeenkomsten is de gelegenheid geboden om vragen te stellen en informatie op te halen over de Inkoopnota. De twee bijeenkomsten zijn zeer goed bezocht en werden door aanbieders positief beoordeeld. Tot slot is een aparte voorlichtingsbijeenkomst voor alle WMO-raden georganiseerd waar een toelichting is gegeven op de Inkoopnota.

### Inspraakreacties:

In totaal zijn 32 inspraakreacties ontvangen (inclusief adviezen van de WMO-raden). Een weergave van alle vragen en onze antwoorden daarop is te vinden in bijlage I. In deze reactienota gaan wij in op de hoofdlijnen van de inspraakreacties. Wij benoemen de 3 inhoudelijke onderwerpen waarover de meeste vragen zijn gesteld:

#### - Vragen over de inhoud:

##### 1) Sturing en bekostiging:

In de Inkoopnota is aangegeven dat de basis van de nieuwe raamovereenkomst inspanningsgericht zal zijn, maar daar waar op onderdelen meerwaarde te behalen valt, zal sprake zijn een outputgerichte bekostiging. Over dit deel zijn veel vragen gesteld zoals bijvoorbeeld over welke zorg- en ondersteuningsproducten outputgericht worden en wat de criteria zijn voor het bepalen van de meerwaarde. Daarnaast zien verschillende aanbieders zowel voordelen van een inspanningsgerichte als outputgerichte bekostiging. De hoofdlijn van de Inkoopnota is duidelijk, maar dit onderdeel vraagt nog veel aandacht bij de precieze uitwerking ervan. Die staat centraal bij de komende marktconsultaties.

De uitvoering van pilots in de komende periode, parallel aan het inkooptraject, moet meer zicht geven op die meerwaarde van resultaatsturing en een outputgerichte bekostiging. Veel aanbieders hebben zich aangemeld voor de uitvoering van pilots. Wij waarderen deze betrokkenheid en wij zullen deze aanbieders benaderen bij de invulling en uitvoering van pilots.

##### 2) De inbreng van cliënten en WMO raden:

De reacties van de WMO raden stellen vragen naar de betrokkenheid van cliënten en de WMO raden zelf. Wij waarderen de inbreng van onze WMO raden en betrekken hen op directe wijze bij dit aanbestedingstraject. Wij nodigen hen uit, samen met

---

<sup>1</sup> Dit zijn de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen.

aanbieders, om mee te denken bij de verdere uitwerking en invulling van de raamovereenkomst.

Voor cliënten organiseren wij in de periode van de marktconsultaties aparte bijeenkomsten om hen te informeren en te betrekken bij de opstelling van de raamovereenkomst. We bespreken dan concrete onderwerpen die direct van belang zijn voor cliënten. Wij denken bijvoorbeeld aan concrete invulling van de eisen en randvoorwaarden aan de zorg en ondersteuning die cliënten krijgen.

### 3) Bedrijfsvoering en administratieve lasten:

Een groot deel van de vragen gaat over de bedrijfsvoering, de inrichting ervan en op welke wijze de administratieve lasten daadwerkelijk worden verminderd. Wij volgen de landelijke standaarden van de iWmo en iJW die voor een aanzienlijke vermindering van administratieve lasten voor aanbieders zullen zorgen. Daarnaast zal de volledige invoering van het elektronisch berichtenverkeer zorgdragen voor een soepele toewijzing van zorg en ondersteuning en bijbehorende facturatie en betaling. Bedrijfsvoering zal ook een belangrijk onderwerp zijn tijdens de marktconsultaties, bijvoorbeeld als het gaat om de precieze definiëring van wat direct en indirect cliëntgebonden tijd inhoudt.

#### - Vragen over het proces:

Daarnaast zijn ook veel vragen gesteld over het proces, het vervolgtraject en de komende marktconsultaties. Wij benadrukken dat de Inkoopnota de start is van het gehele aanbestedingstraject. De Inkoopnota bepaalt de kaders op hoofdlijnen van de nieuwe raamovereenkomst zoals bijvoorbeeld de duur van het contract en de bepaling dat het wederom een open contract zal zijn. Aan de ene kant geeft de Inkoopnota daarmee een beeld van de nieuwe raamovereenkomst, maar moeten aan de andere kant nog veel onderwerpen verder concreet worden uitgewerkt. Een voorbeeld daarvan is de voorzet voor de nieuwe integrale zorg- en ondersteuningsproducten voor jeugd, Wmo en MO/BW. Die geeft richting maar vraagt nog veel uitwerking.

#### *De uitwerking vindt samen met aanbieders plaats tijdens marktconsultaties:*

Een groot aantal vragen heeft betrekking op de concrete uitwerking van onderwerpen tot op detailniveau. Al die vragen leveren voor ons nu al veel informatie op voor de gewenste richting en de gespreksonderwerpen die tijdens de marktconsultaties aan de orde moeten komen. Die planning en aanpak van die marktconsultaties is als volgt. Na de besluitvorming in de gemeenteraden in de regio Midden-IJssel/Oost-Veluwe starten de marktconsultaties. Die vinden plaats in de maanden oktober 2017 tot en met maart 2018. In die periode werken we samen met belanghebbenden aan de nieuwe raamovereenkomst. Dat doen we transparant en we bieden gelijke kansen aan alle aanbieders. Aanbieders kunnen zich aanmelden voor een overlegtafel om aan specifieke onderdelen mee te doen. Die bijeenkomsten zullen tijdig worden aangekondigd. Een overlegtafel wordt meestal vooraf gegaan door een inhoudelijke voorzet van onze kant die tijdens een overlegtafel aan de orde komt, waarbij we de input uit deze inspraakperiode zullen gebruiken.

#### *De inkoop van de J-GGz voor 2018 volgt een apart traject:*

Veel vragen tijdens de inloopbijeenkomsten en enkele schriftelijke reacties uit de inspraak hebben betrekking op het inkooptraject van de J-GGz en dan met name de verandering van de wijze van bekostiging van de DBC's per 1 januari 2018. Die

inkoop volgt een apart traject. Wij schetsen in het kort de voorgenomen stappen van dit traject. Vanaf 23 juni consulteren wij de aanbieders over de voorgenomen wijzigingen. Hiervoor zal een aparte notitie worden opgesteld en ook een aparte inloopbijeenkomst, naar verwachting eind juni, worden georganiseerd. Aanbieders krijgen ook in dit traject de gelegenheid een schriftelijke reactie in te dienen. In het 4<sup>e</sup> kwartaal kunnen aanbieders en gemeenten (en ook de gemeentelijke toegangen) hun backoffices op de wijzigingen inrichten.

Planning vervolg van de besluitvorming:

Juni – augustus 2017 – consultatie gemeenteraden Inkoopnota 2019.

September 2017 – besluitvorming gemeenteraden Inkoopnota 2019

Oktober 2017 t/m maart 2018 – marktconsultaties en opstelling raamovereenkomst

Vanaf april 2018 – inschrijving zorgaanbieders en implementatie raamovereenkomst