

# Raads Voorstel



Gemeente Brummen

Ons kenmerk : RV17.0064  
Programma(s) : Bedrijfsvoering en Financiering  
Portefeuille(s) : ICT  
Onderwerp : i-Visie gemeente Brummen 2020

AAN DE GEMEENTERAAD

Brummen, 24 oktober 2017

## Wij stellen voor te besluiten om:

1. De i-Visie gemeente Brummen 2020 vast te stellen

## Inleiding

Om grip te krijgen op alle digitale veranderingen is er een i-Visie voor de gemeente Brummen opgesteld. De i-Visie staat voor informatievisie. Daarin is beschreven welke uitdagingen we als organisatie hebben bij het aanhaken bij de digitale transformatie die de samenleving doormaakt en wat de impact daarvan is voor de gemeentelijke organisatie en de dienstverlening aan burgers en bedrijven. De i-Visie is zoveel mogelijk afgestemd op de digitale agenda 2020 van KING\VNG. De concept i-Visie is door het OT en door beleidsmedewerkers binnen HR en het sociaal domein gelezen en aangevuld.

## Argumenten

De i-Visie beschrijft hoe we onze digitale dienstverlening willen vormgeven en wat dit betekent voor onze bedrijfsvoering en de wijze van werken.

*1.1 Digitalisering is een cruciaal instrument in de gemeentelijke dienstverlening en bedrijfsvoering*  
*We krijgen zicht op de behoefte aan en uitdagingen van digitale dienstverlening.* De digitalisering van de maatschappij gaat door; nagenoeg iedere Nederlander is digitaal actief en steeds meer bedrijven en ook gemeenten bieden hun klanten de mogelijkheid om digitaal te communiceren en om producten en diensten aan te vragen via digitale kanalen. De gemeente Brummen volgt deze ontwikkeling en gaat haar inwoners maximaal faciliteren om ook digitaal zaken te doen met de gemeente en gaat haar medewerkers trainen hier op te anticiperen.

*1.2 Van terugkijken met data naar real time data naar voorspellende data*

Goed gebruik van digitale informatie is een harde voorwaarde voor de gemeente om publieke waarde te kunnen realiseren naar de toekomst: *de informatie gestuurde gemeente*. Door effectief en veilig gebruik van informatie kan het bestuurlijk niveau versterkt worden:

- Actueel inzicht in opgaven;
- Formulering en voortgang op doelen;
- Inzicht in en bepalen van risico's (bijv. privacy, financieel);
- Vergroting van rechtszekerheid, betrouwbaarheid en zorgvuldigheid;
- Sterkere motivering en integrale afweging van belangen bij besluiten.

*1.3 Landelijke ontwikkelingen*

Zowel op Europese als op nationale schaal zijn de afgelopen jaren tal van programma's gestart om de digitalisering vorm en inhoud te geven. De komende jaren komt dit in een verdere stroomversnelling. De Rijksoverheid verplicht én de samenleving verwacht van ons dat we de digitale ambities waar zullen maken. Via landelijke programma's waarin Brummen deelneemt zoals de [Generieke Digitale Infrastructuur \(GDI\)](#), de [Digitale Agenda 2020](#) (van de VNG) en [Digitaal 2017](#) (Plasterk) worden gemeenten opgedragen in hoog tempo deze ontwikkelingen te implementeren.



#### 1.4 *Huis van de Gemeente*

In het Huis van de Gemeente is digitaal werken een rode draad. De aard van de samenleving, de democratie, de toegang tot en ontmoeting in het Gemeentehuis, de werkwijze in het Gemeentehuis en de samenwerking met ketenpartners wordt in hoog tempo meer digitaal. In een digitale context wordt intensiever data en informatie uitgewisseld. In de inrichting van het Huis van de Gemeente worden basis-elementen ingebracht om een toekomstbestendige inrichting van opslag, vindbaarheid en uitwisselbaarheid van informatie te waarborgen.

#### 1.5 *i-Visie per domein*

Een visie heeft pas effect als deze uitgevoerd wordt; veel onderdelen uit deze visie zijn al opgestart, zoals het opstellen van de visie op Dienstverlening, die mede gebaseerd is op de i-Visie. Op korte termijn volgen nog de visie op Geo-informatie, beheer openbare ruimte en HR. In deze i-Visie wordt per domein stil gestaan wat de gevolgen van de toenemende digitalisering zijn en wat de toegevoegde waarde is. Toegevoegde waarde kan slechts worden geleverd indien de gemeente beschikt over een informatiebeeld op maat: op het individuele niveau van burger, bedrijf en instelling, op het niveau van buurt, wijk, gemeente of regio. Een dynamisch inzicht in het verleden, heden en de toekomst dat ontstaat door analyse van data op patronen en verbanden (Big Data) helpt om innovatieve oplossingen te bieden voor maatschappelijke opgaven.

#### 1.6 *Gegevensmanagement*

Met het 'gegevensmanagement' wordt ervoor gezorgd dat alle gebruikers vanuit één punt, op elk gewenst moment op een veilige ([privacy](#) en [security](#)), gestructureerde en verantwoorde wijze over de juiste gegevens kunnen beschikken. We integreren, analyseren en visualiseren de gegevens tot een informatiebeeld op maat voor alle doelgroepen.

#### **Kanttekeningen**

n.v.t.

#### **Burgerparticipatie**

n.v.t.

#### **Advies adviesorganen**

n.v.t.

#### **Communicatie**

Het vaststellen van de i-Visie wordt via het digitale gemeenteblad bekendgemaakt.

#### **Financiële toelichting**

Projecten die voortvloeien uit de i-Visie worden of zijn in de meerjarenbegroting opgenomen. Aangezien ontwikkelingen zo snel gaan dat zij beperkt te voorspellen zijn, is het zaak doorlopend te investeren in mens en organisatie waardoor we in staat worden gesteld om flexibel in te springen op deze ontwikkelingen. De digitale agenda 2020 vraagt om een integrale visie en regie in de aanpak, gelymboliseerd en samengevat in het samenhangende Informatiehuis van de Gemeente.

#### **Juridische grondslag**

Artikel 160 Gemeentewet

#### **Inkoop en aanbesteding**

n.v.t.

**Uitvoering**

Het vaststellen van de i-Visie is een bevoegdheid van de gemeenteraad.

Na vaststelling kunnen we de i-Visie omzetten naar concretere plannen en projecten voor de uitvoering zoals beschreven staat onder de kop Implementatie als slot van elk hoofdstuk. De communicatie met doelgroepen wordt binnen de plannen van aanpak van die concrete plannen en projecten opgenomen.

**Stukken ter vaststelling**

1. Concept raadsbesluit RB17.0058
2. i-Visie gemeente Brummen 2020 INT17.2321

**Stukken ter informatie:**

1. Collegebesluit BW17.0532

Burgemeester en wethouders van Brummen,

M. Klos  
secretaris

A.J. van Hedel  
burgemeester